

Bienvenue!

Val Tho
Le plogne
Le Corbier
Les Saisies
Grand Chambéry

Ateliers N°4

Protocoles d'Accueil post Crise

Objectif : Réfléchir sur les
nouveaux dispositifs d'Accueil
et gestion des parcours clients

1 heure!

les questions

- S : préparer en tant que référent Qualité. Méthodes & adaptation à la situation sanitaire - Quid des documents remis + libre service.
- A : Quelles solutions à l'étranger - perspectives Saison. Remise en mains propres, Quel matériel + gestion des flux.
- S : problématiques matérielles - gest^o de l'Anxiété des CS - gestion des flux - Comment donner de la proximité.
- A
- M

impacts sur vos OT (projections)

↳ ⊕ de demandes de renseignements

↳ Besoin de réponses concrètes

↳ ↗ des flux d'appels & demandes RS

↳ ⊕ de recherches sur les sites & RS

Besoin d'adapter son organisation
& Management des équipes

