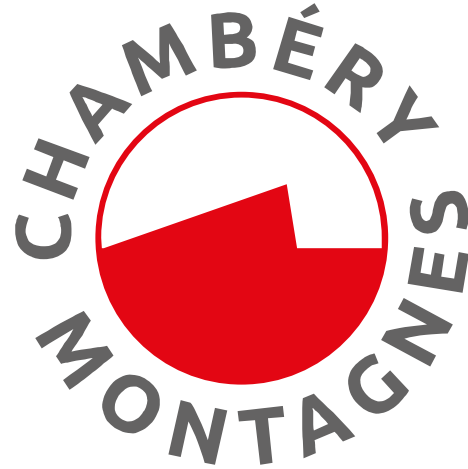




**Le Tourisme plus accessible à Chambéry Montagnes**

# Labélisation Tourisme et Handicap

De l'accueil de l'office de  
tourisme place du palais de  
justice pour les 4 handicaps  
(AUDITIF, MENTAL, MOTEUR ET  
VISUEL)

5 bis place du Palais de Justice  
le 30 mars 2022

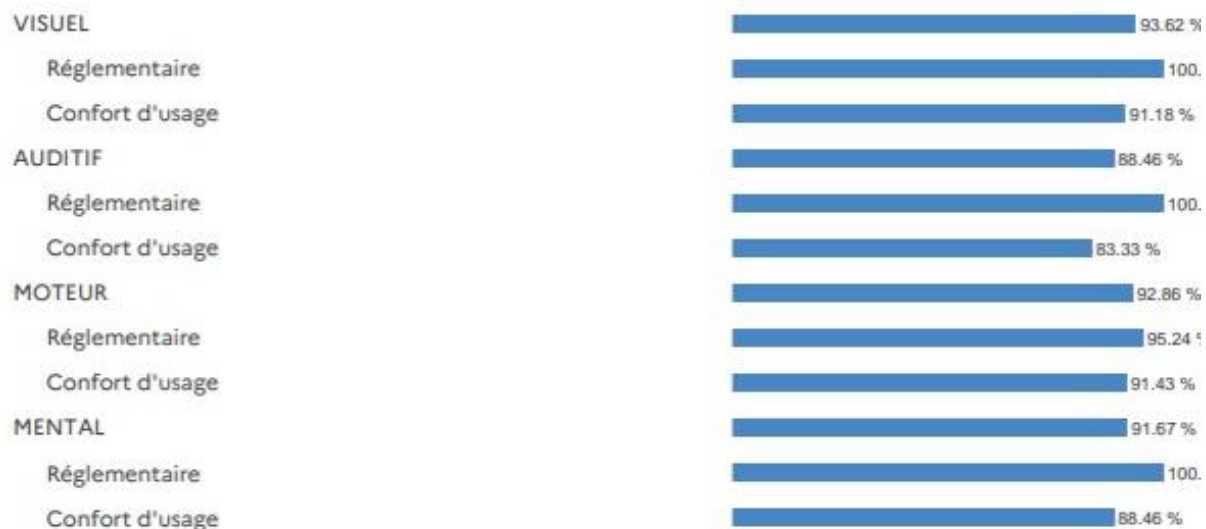


[g.rey@chamberymontagnes.com](mailto:g.rey@chamberymontagnes.com)  
Filière : Information touristique  
Date de l'évaluation : 30/03/2022

**Résultat QT : 91.65 %**

Votre établissement ne respecte pas les critères obligatoires de l'écoute client  
Avec quelques efforts vous pourriez atteindre un taux de conformité de 99,569 %

## Taux de conformité



# Label Tourisme et handicap

## Tourisme & Handicap : le tourisme pour Tous

Tourisme & Handicap (T&H) est la seule marque d'État attribuée aux professionnels du tourisme qui s'engagent dans une démarche de qualité ciblée sur l'accessibilité aux loisirs et aux vacances pour tous.

### **La marque Tourisme & Handicap offre une triple garantie :**

- Identifier rapidement les sites touristiques adaptés aux besoins grâce aux pictogrammes dédiés
- Un personnel sensibilisé et formé
- Des prestations respectant la réglementation sur l'accessibilité, contrôlées par des évaluateurs spécialisés

Ce sont surtout des offices de tourisme ainsi que des espaces accueillants des vacanciers (hôtels, plages, musées).

Beaucoup de critères sont à respecter.



# Label Tourisme et handicap

## Avantages

Marque d'état

Critères identiques de partout

Marque connue

Donne une bonne image

## Inconvénients

Critères difficiles à cocher

Dépend d'une commission

Obligation de formation d'un référant et de tenir à jour des documents et de fournir des documents obligatoires

**Les  
aménagements  
pour accueillir tous  
nos visiteurs**



**Vitrophanie** à deux  
lignes larges pour  
l'identification de la porte  
vitrée.

La porte est automatique



# La boucle magnétique sur 3 postes d'accueil

La boucle d'induction magnétique (BIM) est un dispositif de transmission audio par voie électromagnétique qui permet aux personnes appareillées ainsi qu'aux implantés cochléaires de profiter au mieux du son



**Tablettes à  
hauteur d'une  
personne en  
fauteuil roulant**



**Rail lumineux en relief, jusqu'aux deux postes d'accueil centraux**



**Signaux lumineux**  
dans le hall d'accueil et  
les wc en cas d'alerte  
incendie



**Deux places de  
stationnements  
à côté de l'office de  
tourisme**



# Documents et supports

## Tourisme\_et\_handicap

Le **Guide de l'accessibilité** est un outil qui permet de préparer son séjour. C'est un travail très important : il se veut le plus complet possible et les informations ont été vérifiées par téléphone ou par retour de mail ; il s'agit donc de données déclaratives.

L'objectif futur est que notre base de données **Apidae** soit la plus juste possible. Nous disposons d'un outil de collecte d'informations permettant de générer des formulaires de mise à jour. Cette année, nous avons fait le choix de rendre certains champs obligatoires, comme le nombre de fauteuils roulants pouvant être **accueillis** simultanément.

Grâce à cela, l'offre est désormais mieux qualifiée en ligne. Toutefois, envisager un guide généré uniquement par Apidae reste complexe, car toute l'offre n'est pas forcément **référéncée** dans la base de données.



# Liste via edit Yourself

Cette liste permet de donner à une personne en séjour des idées d'activités et d'endroits **capables** d'accueillir des personnes en situation de handicap.



Sites et activités  
accessibles sur le  
Grand Chambéry

## Promenade confort : La promenade des Iles du Chéran



©OT Le Chéran

Depuis la base de loisirs, cette promenade Confort longeant le Chéran, vous permet de découvrir trois plans d'eau dans un écrin de verdure.

**Toute l'année : ouvert tous les jours (hors neige, en fonction des conditions climatiques).**

73340 Lescheraines

📞 04 79 54 84 28

accueil.bauges@chamberymontagnes.com  
www.chamberymontagnes.com

## Base de loisirs "Les Iles du Chéran"



©L. Perard

Entre lacs et forêts, la base de loisirs vous accueille dans un cadre de verdure exceptionnel. Plage aménagée, balades, activités variées, bar-restaurant ou encore hébergements, vous trouverez tout pour vous occuper, pour un jour comme pour un séjour !

Accès libre. Le stationnement de la base de loisirs est payant de 14h à 19h le week-end et les jours fériés en mai, juin et septembre et tous les jours du 29.06 au 01.09 (accès libre pour les 2 roues). Tarif : 0.80 euros l'heure (2 heures gratuites). Plusieurs activités ludiques sont également payantes (voir le détail sur le site de la mairie).

**Toute l'année tous les jours.  
(certaines activités sont accessibles  
uniquement en période estivale).**

73340 Lescheraines

📞 04 79 54 84 28 / 04 79 63 32 64

accueil.bauges@chamberymontagnes.com  
www.lescheraines.fr/economie/-/tourisme-  
/-loisirs/base-de-loisirs-des-iles-du-cheran

## Office de Tourisme Chambéry



©Chambéry Tourisme & Congrès

Aujourd'hui inclus dans Grand Chambéry Alpes Tourisme, l'Office de Tourisme de Chambéry existe depuis 1896 et a été l'un des premiers créés en France. N'hésitez pas à profiter de sa longue expérience et de ses services.

**Du 31/01 au 13/06/2026 du lundi au samedi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h. Fermetures exceptionnelles les Lundi de Pâques, Lundi de Pentecôte et 1er mai.**

5 bis place du Palais de Justice  
73000 Chambéry

📞 04 79 33 42 47

accueil.chambery@chamberymontagnes.com  
www.chamberymontagnes.com

# Promenade des éléphants en gros caractères

Ce document est disponible à l'accueil de l'office de tourisme et en téléchargement sur notre site internet.

Il ne comporte aucune image, uniquement les textes relatifs aux points d'intérêt du parcours en ville en gros caractères.

Ce parcours est accessible à 100 % de la population ; il est plat et **balisé** en **permanence** en **centre-ville**.



# Document de type FALC

Ce document est disponible à l'accueil de l'office de tourisme,

Il ne comporte aucune image, uniquement les textes icones pour les points d'intérêt du parcours en ville.

Ce document permet à des personnes d'avoir des informations simplifiées.

## Découvrir Chambéry

### Le centre ancien de Chambéry

Le centre ancien est très vieux.

Il est protégé parce qu'il est important pour l'histoire.

Dans le centre ancien, il y a environ 5 kilomètres de petites rues.

Vous pouvez voir :

- des passages étroits appelés allées
- des maisons anciennes
- des peintures en trompe-l'œil
- des balcons en fer
- de l'eau dans la ville

### Le Château des Ducs de Savoie

Le château était la maison des comtes et des ducs de Savoie.

Le château a été construit du Moyen Âge jusqu'à aujourd'hui.

Aujourd'hui il y a la Préfecture et le Département de la Savoie.

Vous pouvez visiter l'ancienne Chambre des comptes.

Dans la tour Yolande il y a un carillon avec 70 cloches.

C'est le plus grand carillon de France.

Il y a des concerts le 1er et le 3e samedi du mois à 17 h 30.

### La Fontaine des Éléphants

La fontaine est construite en 1838.

La fontaine rend hommage au général de Boigne.

Le général de Boigne est né à Chambéry.

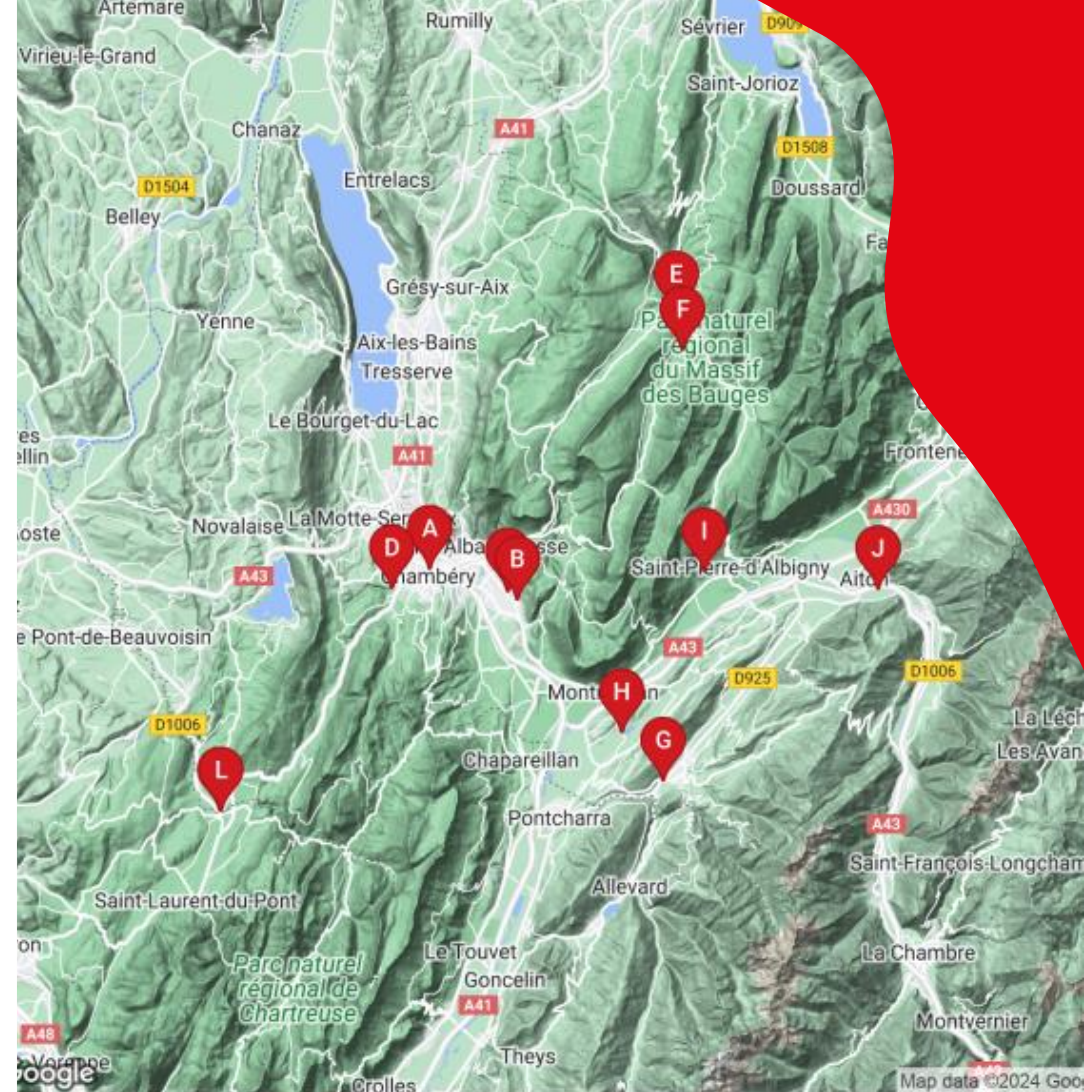
La fontaine montre quatre éléphants.

# Listing des promenades confort sur la région

Ce document est disponible à l'accueil de l'office de tourisme.

Le détail des promenades est en ligne sur le site de l'office de tourisme.

Ces promenades sont accessibles à 100% de la population avec aide. Nous les conseillons aux personnes avec des poussettes, en fauteuil roulant ou avec des difficultés de marche, il n'y a pas de dénivelé.



## CHAMBÉRY



### Promenade Confort : En suivant les éléphants

**Départ :** 5 bis place du palais de justice - Altitude : 273m - Point culminant : 273m

Plan du parcours disponible à l'Office de Tourisme.

Suivez les médaillons ornés d'éléphants. Passez au travers des rues et allées étroites, découvrez le patrimoine Chambérien et flânez sans oublier de lever la tête.

📏 2.6 km ⌚ 1h30 🚶 3 m

Itinéraire balisé.

# Parcours des Éléphants en LSF

À la suite des échanges et rendez-vous avec l'ADIS, nous avons remis en ligne les vidéos tournés en 2017 par la ville de Chambéry sur notre site internet,

Le parcours des éléphants est donc en LSF en ligne.

Le public sourd est majoritairement illettré, La langue des signes est une langue à part.

Nous sommes en lien avec l'ADIS pour une mise en avant de ce parcours pour le mois d'avril sur le réseau de l'ADIS.



## Suivre les éléphants en langue des signes

À Chambéry, l'histoire se découvre aussi dans la langue des Sourds

Le parcours « En suivant les éléphants » est proposé en Langue des Signes. Vous pouvez faire la visite seul, à votre rythme. Des vidéos en LSF sont disponibles du parcours.

Pour suivre le chemin, regardez les éléphants en bronze sur le sol et les pavés. Ces éléphants vous guident à travers les places, les petites rues et les allées de la ville. Vous découvrirez le patrimoine de façon visuelle, claire et facile à comprendre. La balade fait environ 2 kilomètres. C'est une promenade tranquille. Vous pouvez prendre le temps d'observer, de comprendre et de profiter de Chambéry. Vous plaira.



Bienvenue !



# Parcours des éléphants audio via le site wivisites.

Wivisites est une plateforme utilisée par les sites et les villes touristiques pour proposer un circuit de visite en ligne, sans téléchargement d'application. Le service propose une audiodescription pour chaque point d'intérêt du parcours, accompagnée d'un balisage tout au long de l'itinéraire.

## et les Éléphants", Chambéry

### lais de Justice



ècle. Le musée des Beaux-Arts est  
part. Le palais de justice de style néo-  
public construit avant le rattachement

des points d'accueil de l'office de



Place du Palais de Jus



Les Halles – Place de



Place Saint-Léger



Rue Juiverie



Rue Basse-du-Château



Rue Sainte-Apollonie



Château des ducs de Savoie



Les allées – Traboules



De retour sur la place Saint-Léger

0:00





# Missions du Référent

## 1. Expertise & Labellisation

Pilotage du label : Organisation des renouvellements et suivi des dossiers.

Garant de la conformité : Veille au respect des normes d'accessibilité lors de tout réaménagement de l'ERP.

Formation continue : Application des compétences acquises lors de formations spécifiques.

## 2. Intégration & Sensibilisation

Accueil des nouveaux arrivants : Formation des équipes de l'Office de Tourisme (Place du Palais de Justice).

Transmission des bonnes pratiques : Méthodes d'accueil et information sur les aménagements disponibles.

## 3. Conseil

Mise en réseau : Orientation vers les bons interlocuteurs (ex: accompagnement du Manège pour son label).

## 4. Collabore avec la Ville de Chambéry

Collaboration active sur les sujets d'accessibilité et d'inclusion. Et Intégration des retours de la municipalité pour enrichir l'offre touristique locale.

# Ville de Chambéry

## **Chambéry : Une ville engagée pour l'accessibilité et l'inclusion**

La Ville de Chambéry déploie une politique active en faveur de l'inclusion et de l'accessibilité universelle.

**Labellisation** : Plusieurs sites municipaux, comme la **Médiathèque Jean-Jacques Rousseau**, détiennent le label **Tourisme & Handicap**.

**Accompagnement de proximité** : Chaque bâtiment public dispose d'un **agent référent handicap** pour accueillir et orienter les usagers.

**Accessibilité du bâti** : L'ensemble des établissements recevant du public (ERP) est accessible, a minima pour les personnes à mobilité réduite (PMR).

### **Des actions concrètes pour « l'égalité »**

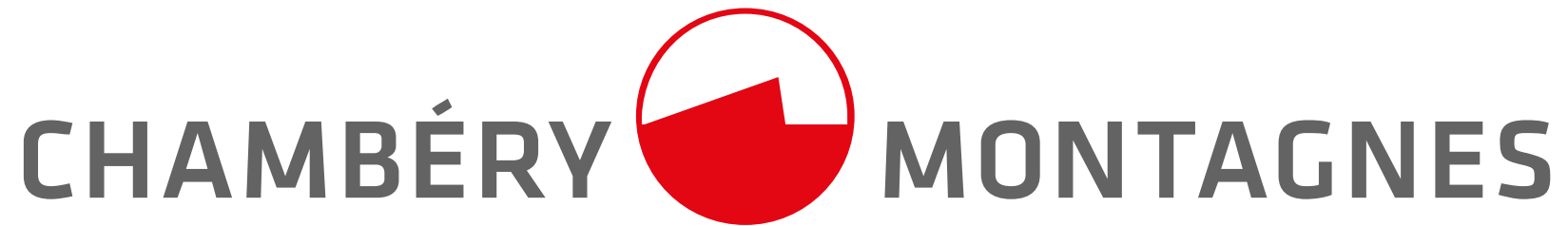
Un service spécifique dédié à l'**inclusion et à la lutte contre les discriminations** a été créé pour piloter ces engagements.

**Événement phare** : La ville organise la **Quinzaine de l'Égalité**, un rendez-vous de sensibilisation au handicap et à la diversité pour tous les citoyens.

**Communication inclusive** : Les grands moments de la vie municipale, tels que les **Vœux du Maire** ou certaines visites lors des **Journées Européennes du Patrimoine (JEP)**, sont traduits en Langue des Signes Française (LSF).

**Accompagnement des citoyens** : Un **guide dédié aux nouveaux arrivants** est disponible en ligne. Il contient les coordonnées d'un référent pour répondre à toutes les questions relatives à l'accessibilité.  [Consulter le guide des nouveaux arrivants](#)

Dès l'arrivée de la nouvelle mandature, une rencontre sera organisée avec les nouveaux élus pour définir et impulser la dynamique de la ville sur ces enjeux.



### **CONTACT**

Guelle-Germain Pauline

Conseillère en séjours

Tél. : 04 79 33 42 47

Mail : [p.guelle-germain@chamberymontagnes.com](mailto:p.guelle-germain@chamberymontagnes.com)