

# Café qualité 18 mars

*Mais qu'est-ce qui est où ??*



*Café RAQ'in Roll*



QUALITÉ  
TOURISME

# L'écosystème Qualité Tourisme

La DGE (direction générale des entreprises, administration rattachée au ministère de l'Économie et des Finances) est l'organisme d'état qui gère la marque Qualité Tourisme



ADN Tourisme est la tête de réseau des OT et l'interlocuteur de la DGE concernant la filière des offices de Tourisme pour laquelle elle a la délégation.



Les relais territoriaux départementaux (comme OT73SMB) ou régionaux ont la délégation du suivi de la marque pour leurs réseaux.

# Le portail de la DEG

<https://marques-tourisme.entreprises.gouv.fr/#/login>



## Application de gestion des marques nationales du tourisme.

Cette application permet  
de gérer l'intégralité du  
processus de labellisation  
des marques Qualité  
Tourisme™ et Tourisme &  
Handicap.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Garder la session ouverte

J'accepte les conditions d'utilisation de  
l'application des marques nationales du tourisme, et  
m'engage à respecter la confidentialité des données  
des professionnels et des consommateurs

[Avez-vous oublié votre mot de passe?](#)

Votre identifiant = 5 chiffres

Votre mot de passe : seul vous le  
connaissez.

En cas d'oubli : un mail arrivera sur  
l'adresse enregistrée sur le portail

**Un espace privé pour chaque OT auquel la DGE, OT73SMB et l'auditeur rattaché ont accès.**

*Il sert à :*

- La saisie des auto-évaluations (tuto)
- La saisie des audits par les cabinets d'audit
- L'inscription aux commissions pour le renouvellement ou l'adhésion par OT73SMB
- La notification d'attribution ou de résiliation par la DGE
- L'envoi de mails de rappel automatique des échéances
- Mise à disposition d'un questionnaire de satisfaction pour les OT (peu utilisé)
- Publication sur le site officiel de la Marque Qualité

**Une fiche  
par BIT**

# Le site de la DGE

<https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr>

Le site officiel grand public de la marque Qualité Tourisme pour toutes les filières

Les différents référentiels :

<https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels-qualite-tourisme>

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES FINANCES ET DE LA SOUVERAINETÉ INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

La marque  
Qualité Tourisme  
TM

FR | EN | ES

LES OUTILS ACCUEIL LA MARQUE TROUVER UN ÉTABLISSEMENT ILS S'ENGAGENT POUR VOUS ESPACE PRO DGE

A+ A- Imprimer

25/09/2023

La marque d'État Qualité Tourisme™

Afin de toujours mieux vous recevoir et d'améliorer la qualité des prestations touristiques en France, l'État a créé la marque Qualité Tourisme™.

En savoir plus

CHERCHER UN ÉTABLISSEMENT  
S'AUTOÉVALUER  
FAQ

La liste complète des établissements marqués

Auto-évaluation pour les non-porteurs de la marque

# L'espace collaboratif d'ADN Tourisme

<https://www.adn-tourisme.pro/>

Accès avec les codes accueil propres à chaque OT

Boutique  
Plate-forme juridique



On y trouve :

Les informations liées à la marque pour les OT

Des espaces collaboratifs auxquels il faut s'inscrire

**Si vous n'avez pas de codes d'accès :**  
Axelle Caron-Drevet  
01 44 11 10 34  
contact@adn-tourisme.fr

Rechercher sur tout le site...

ADN Tourisme Expertise & accompagnement Juridique RH & formation Bibliothèque Espaces collaboratifs

### Assemblée Générale

25 JUN 2024 À PARIS  
VENEZ NOMBREUX, PLUS D'INFORMATIONS PROCHAINEMENT

A LA UNE - 12 févr. 2024  
Assemblée Générale d'ADN Tourisme - Mardi 25 juin 2024

### Dernières actus

- 12/02/2024 [Tourisme social] Guide pratique et d'inspiration pour un tourisme inclusif
- 12/02/2024 Assemblée Générale d'ADN Tourisme - Mardi 25 juin 2024
- 08/02/2024 AMI, AAP et autres dispositifs financiers de l'Etat en cours pour aider le se ...

VOIR TOUT

### Mes espaces

OFFICES DE TOURISME	RELAIS TERRITORIAUX	COMMUNAUTÉ
Communauté Qualité Tourisme pour les OT 138 participants	Communauté Qualité Tourisme pour les RT 60 participants	Communauté Tourisme Responsable 314 participants
COMMUNAUTÉ	PROJET	COMMUNAUTÉ

### Agenda

Filter par

- MARDI 13 FÉVRIER 2024  
09:00 Pilot : atelier gratuit d'aide à la saisie des indicateurs ISEC
- JEUDI 15 FÉVRIER 2024  
09:00 Pilot : atelier gratuit d'aide à la saisie des indicateurs ITT
- MARDI 12 MARS 2024  
09:00 Pilot : atelier gratuit d'aide à la saisie des indicateurs ISEC
- JEUDI 14 MARS 2024  
09:00 Pilot : atelier gratuit d'aide à la saisie des indicateurs ITT

# La communauté QT de l'espace collaboratif



Communauté Qualité Tourisme pour les OT

Rechercher dans cet espace...

Accueil Agenda Annuaire de l'espace Bibliothèque Discussions Toutes les actualités Veille web

Communauté Public 138 participants AM AS AA AJ AB AG AM AC BF ... Je me désinscris... Voir plus

### Présentation

Cet espace est destiné à l'ensemble des Offices de Tourisme certifiés "Qualité Tourisme" ou en cours de démarche. Sont également invités à rejoindre cette communauté les Relais Territoriaux ou référents sur la au sein des ADT, ADT ou CRT.

Animation / modération : @Céline GEY

Cette communauté "Qualité Tourisme" pour les Offices de Tourisme offre une opportunité d'échanges et partages d'expériences entre adhérents titulaires de la MQT ou en cours de démarche.

Seront ainsi proposés des actualités, partages de documents et un fil de discussion.

### Toutes les actualités

- Préparer son audit complet Qualité Touris... 09/02/2023
- Rappel changement d'url plateforme Quali... 30/08/2022
- La Marque Qualité Tourisme™ pour les Offi... 19/10/2021

### Discussions

Toutes Non lues

- Non lue Plus que 3 jours pour répondre à l'enqu... 06/06/2023
- Référentiel QT pour les Offices - Référencement d... 21/04/2023
- Non lue Réouverture plateforme DGE QT et T&H 07/02/2023
- Non lue Accès plateforme AMNT 31/01/2023
- Les documents disponibles sur les espaces pros 18/01/2023

POSTER UN NOUVEAU MESSAGE

### La Marque Qualité Tourisme™ pour les Offices de Tourisme

- Réalisation d'une auto-évaluation ou un diagnostic 19/10/2021
- Un guide pour vous aider dans la mise en œuvre ... 19/10/2021
- Les prérequis pour candidater 19/10/2021
- La procédure de candidature 19/10/2021
- Le référentiel QUALITÉ TOURISME™ pour la filière... 19/10/2021
- Les modalités d'audit (visite en client mystère et ... 19/10/2021
- Le suivi intermédiaire de la labellisation des Offic... 19/10/2021



**Mais** : l'espace d'inscription à la marque n'est pas encore installé.

Pour déposer un dossier de candidature demander un lien à Céline Gey [celine.gey@adn-tourisme.fr](mailto:celine.gey@adn-tourisme.fr) (ancien site OTF)

Une communauté pour partager et répondre à vos questions

# Où acheter ma plaque qualité

**BOUTIQUE ADHÉRENTS**

SIGNALÉTIQUE RÉGLEMENTAIRE | CHAMBRE D'HÔTES RÉFÉRENCE | SIGNALÉTIQUE DU RÉSEAU | NOUS CONTACTER

### LES MEILLEURES VENTES

Produit	Prix	Action
Plaque marque Qualité Tourisme	115,00 € TTC - 95,83 € HT	AJOUTER AU PANIER
Panonceau de classement	36,00 € - 42,00 €	CHOISISSEZ VOS OPTIONS
Packs Beach Flags	170,00 € - 264,00 €	CHOISISSEZ VOS OPTIONS
Pavillon	33,00 € - 43,00 €	CHOIX DES OPTIONS

Applications

Ma liste - Réserve Equipe Fédération +

- Gérer les accès collaborateurs
- Newsletters hebdo archivées
- Plateforme Juridique
- Emplois et stages
- PILOT
- DATAtourisme
- La boutique ADN Tourisme

**Attention : changement de nom en cours !**

# Le site OT73 Savoie Mont Blanc

<https://www.ot73smb.fr>

The screenshot shows the top navigation bar of the website. It includes the logo for 'Offices de Tourisme 73 SAVOIE MONT BLANC' on the left. The navigation menu consists of several items: 'LE RÉSEAU' (with a network icon), 'LES MISSIONS' (with a clipboard icon), 'LES RESSOURCES' (with a printer icon), 'LA FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE' (with a group of people icon), social media links for LinkedIn and Facebook, and 'ESPACE ADHÉRENT' (with a lock icon). A search bar labeled 'Recherche' with a magnifying glass icon is on the right.

The main content area features a dark blue header with the title 'Les missions' in white. Below the title is a list of mission categories:

- Professionnalisation
- Démarches de progrès
- Événements et rencontres
- Représentation

A white callout box highlights specific mission details:

- Le classement des offices de tourisme
- La marque Qualité Tourisme
- Le classement des meublés
- Accueil vélo, Tourisme et handicap, Famille plus
- Tourisme durable et labels
- Le confort d'usage

The background of the main content area is a 3D rendering of interlocking golden gears.

## Une porte d'entrée opérationnelle :

Regroupe toutes les infos utiles officielle sur la marque et sa gestion pour les OT : référentiel, liste des auditeurs, liens vers les sites officiels, calendrier de la marque, ...

# Des ressources complémentaires

## La boîte à outils OT73SMB

<https://www.ot73smb.fr/la-boite-a-outils-des-ot-marques-qualite/>



## Le groupe Facebook des OT Qualité Tourisme

<https://www.facebook.com/groups/437935909584946>



## Le blog So Touristic

<https://www.sotouristique.fr/blog>



