

SOLUTION D'ENQUÊTE DE SATISFACTION

EXPRESSYON Application d'enquête de satisfaction pour écrans tactiles !

PRÉSENTATION

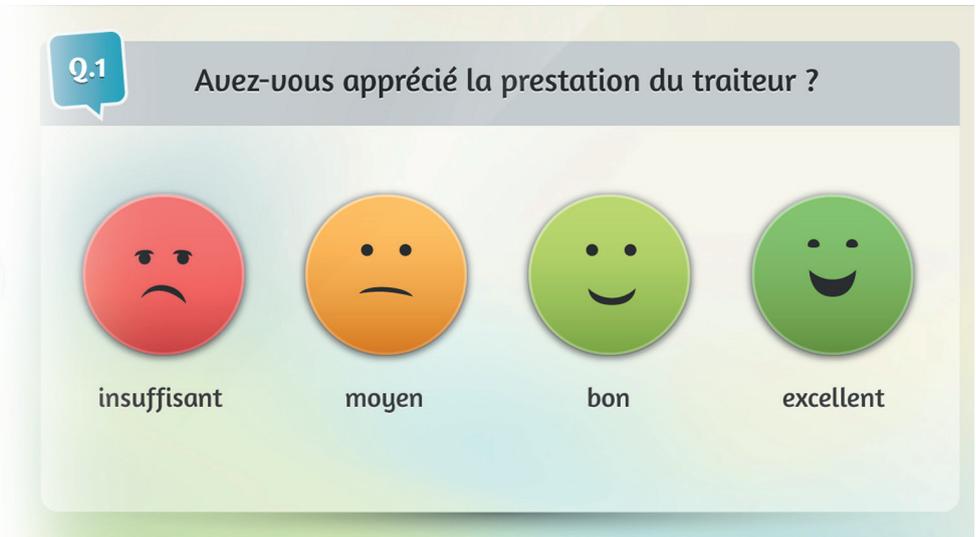
EXPRESSYON : créez vos questionnaires de satisfaction à base de smiley pour tablettes, bornes de satisfaction ou autres supports tactiles. En quelques touches, vos visiteurs peuvent répondre à une série de questions et vous obtenez les résultats en temps réel.

EXPRESSYON est une solution de sondage et d'enquête de satisfaction sur tablette ou web destinée aux professionnels. Elle permet de créer des questionnaires complets dont les réponses se font par simple toucher sur des dessins de type Smiley, des icônes personnalisées, des QCM, des profils d'identité, et par saisie de texte libre.

FONCTIONNALITÉS

Les questionnaires se créent en ligne via une simple interface web et sont envoyés sur vos tablettes immédiatement, ou bien par programmation calendaire aux dates désirées. Sur les tablettes, vous pouvez stocker plusieurs questionnaires, à activer au moment voulu. La programmation calendaire vous permet de tout automatiser : la tablette utilisera automatiquement le sondage désiré selon les jours programmés.

Les enquêtes peuvent également être diffusées par page web, ce qui vous permet de mettre un lien depuis votre site ou surtout d'envoyer l'enquête par mail.



CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES

- **Élégance** : Le questionnaire est entièrement graphique et stylisé pour le plaisir de vos visiteurs. L'interface est douce et agréable, et vous pouvez personnaliser le logo. Nous pouvons personnaliser la charte générale pour des clients plus exigeants.
- **Simplicité** : La création des questionnaires et des questions est extrêmement simple, sous divers types comme smileys, QCM visuels ou textuels, saisie de texte ou de nombre. La solution gère le multilingue et permet de lancer vos questionnaires en deux langues et de changer à la volée d'une personne à l'autre. Enfin, la gestion de multiples sondages peut se faire de façon automatisée ou manuelle.
- **Rapidité** : Vos visiteurs ne passent que quelques secondes à répondre à un grand nombre de question. Ils peuvent ainsi s'exprimer de façon ludique et moderne, loin des questionnaires papier et crayon. De plus, si la tablette est connectée, ou si le questionnaire est en mode web, vous obtenez des résultats en temps réel.
- **Robustesse** : Le plus beau : la solution fonctionne hors-ligne. Les nouveaux questionnaires sont chargés sur les tablettes pendant que vous avez du réseau, puis les données sont enregistrées dans la tablette jusqu'à ce que celle-ci retrouve du réseau (Wifi ou 3G). La synchronisation des données est alors automatique dès que du réseau est détecté. Par ailleurs, lors de la consultation des résultats, vous pouvez les filtrer par profil, c'est à dire filtrer toutes les réponses en fonction de réponses à d'autres questions (qu'en pensent les hommes, les femmes, les jeunes, ceux qui sont venus en métro, etc...)



Vous souhaitez plus d'informations sur cette solution ?
Prenez contact avec l'agence VISTACOM

Agence VISTACOM

04 79 41 21 45 • www.vistacom.fr

SOLUTION D'ENQUÊTE DE SATISFACTION



POURQUOI CHOISIR EXPRESSYON ?

EXPRESSYON est une solution idéale pour mesurer la satisfaction clients, lancer des enquêtes de terrain ou au cours de vos événements. Elle vous permet d'organiser des questionnaires et sondages complets pour tout type de besoin, et vos visiteurs y répondent de façon ludique, interactive, et agréable, en quelques secondes.

La force d'EXPRESSYON réside dans son interface graphique et sa rapidité à récolter les données (en quelques touches, vos visiteurs ont répondu à un enchaînement de questions.) Surtout, EXPRESSYON vous permet de profiler les sondés.

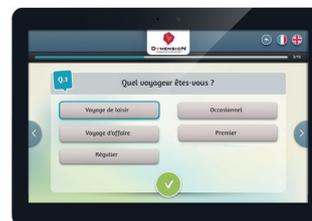
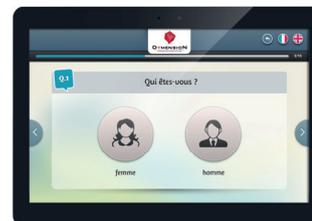
Enfin, la récolte des données peut se faire sans aucune connexion internet. Les données seront envoyées vers le serveur à tout moment ultérieur, dès qu'une connexion devient disponible.



EXEMPLES D'UTILISATIONS

- **Lieu de vente :** à la sortie, demander à vos client leur expérience sur le lieu de vente
Restauration: restaurant collectifs ou haut de gamme, demander à vos client de laisser leurs impression, leur remarques
- **Événement :** sur votre lieu d'événement, ne laissez pas vos visiteur partir sans avoir montré leur satisfaction et avoir laissé quelques informations sur leur profil, en tablette sur pied ou volantes avec hôteses.
- **Hôtel et lieux d'accueil :** demander à vos client leur expérience sur les lieux
Et surtout, utilisez les résultats pour communiquer en interne ou en externe, améliorer l'expérience client en tenant compte des remarque, détecter des profils laissés pour compte.

VISTACOM peut vous aider à réussir ces enquêtes en vous fournissant le support adapté : borne 15" tactile de qualité professionnelle 24h/24 et 7j/7, coque acier, sur pied double armature VESA 10.



Vous souhaitez plus d'informations sur nos solutions digital média ?
Prenez contact avec l'agence VISTACOM



vista@com
COMMUNICATION 360°
04 79 41 21 45
contact@vistacom.fr

Agence VISTACOM

213 Avenue de Tarentaise, 73210 Aime-La Plagne • 40 Galerie Chartreuse 73000 Barberaz