



QUALITÉ  
TOURISME



## MARQUE QUALITE TOURISME

**OT3 Savoie Mont Blanc vous accompagne**

### Services

- **2 journées de rencontre du réseau sur une thématiques** dans l'année.
- **Les cafés qualité** : des ateliers collectifs d'1h de partage d'expérience sur une thématique.
- **Accompagnement lors des audits** : réponses aux questions, possibilité de rdv en visio avant l'audit, avis sur les documents qualité. Présence lors des audits complets suivant disponibilité et souhait de l'OT. Accompagnement conseil sur les plans d'actions.
- **Inscription argumentée à la commission de la DGE** pour validation des audits.
- **Pour les nouveaux accédant à la marque** : ½ journée d'échange sur site
- **Rappel individuel des échéances**
- **Proposition d'audits croisés régionaux**
- **« Le Raq'n Roll »** - La newsletter d'informations des référents qualité

### A la demande

- **Tests mystère à distance** : 1 par an par OT, jusqu'à 3 BIT. Date à la convenance de l'OT
- **Rendez-vous annuel** de bilan qualité en visio
- **Réponse aux questions qualité individuelles** tout au long de l'année
- **Mise en relation d'OT pour duo, parrainage ou audits croisés**

### Outils

- **Pages web à la disposition des référents qualité** : [« toutes les infos sur la marque »](#) et [« Boîte à outils »](#)
- **Annuaire** des référents qualité de Savoie
- **Espaces qualité ADN Tourisme**
- **Votre espace personnel sur la plate-forme de la DGE** pour le suivi de votre marque et vos évaluations

Ces actions permettent d'être en conformité avec les obligations de suivi de la marque fixées par la DGE et formalisées dans le contrat signé entre les OT et le relais territorial.

**Tarif annuel du suivi** : 500 €

---

**Contact** : Dominique BOCCON-DOURE – Chargée de mission animation du réseau OT73SMB

[d.boccon-doure@ot73smb.fr](mailto:d.boccon-doure@ot73smb.fr) – 04 58 34 00 10 / 07 85 86 26 77

---