

**Coordonnées des Cabinets agréés par Offices de Tourisme de France pour réaliser des Visites en client-mystère dans le cadre de la Marque Qualité  
Tourisme pour la filière des Offices de Tourisme**

v4 Le 16/02/2022

Les modalités de réalisation des visites en client mystère sont précisées dans le Guide méthodologique des audits de la DGE et dans le Guide des audits en client mystère pour la filière des Offices de Tourisme d'OTF (nombre de BIT à auditer, informations à fournir au(x) cabinet(s) lors de la sollicitation de devis, déroulement des visites...).

L'audit visite en client mystère comprend les prestations décrites dans le Guide rédigé par Offices de Tourisme de France.

Les tarifs ci-dessous présentent une fourchette définie en fonction de l'ensemble des réponses des cabinets lors de l'appel à candidature. Ils ne comprennent pas les frais de déplacement et les frais d'hébergement et/ou restauration sur place.

Pour la réalisation des visites mystère dans les DOM-TOM, voir auprès de chaque cabinet.

Raison Sociale du Cabinet	Mail	Téléphone	Site internet	Couverture géographique	Tarifs
ADONEO	<a href="mailto:bcollaudin@adoneo.com">bcollaudin@adoneo.com</a>	04.78.64.10.56	<a href="http://www.adoneo.com">www.adoneo.com</a>	Couverture nationale	BIT Principal : de 300 à 495€ HT Par BIT Secondaire : de 120 à 350€ HT (Tarifs dégressifs en fonction du nombre de BIT selon les cabinets).
AUTHENTIS	<a href="mailto:contact@authentis.net">contact@authentis.net</a>	09.77.92.16.69	<a href="http://www.authentis.net">www.authentis.net</a>	Couverture nationale	
EVOLUTION TOURISME	<a href="mailto:sdanguiral@evolution-tourisme.com">sdanguiral@evolution-tourisme.com</a>	06.87.34.43.36	<a href="http://www.evolution-tourisme.com">www.evolution-tourisme.com</a>	Couverture nationale	
HEAD LIGHT CONSULTING	<a href="mailto:info@headlight.fr">info@headlight.fr</a>	01.60.42.71.71	<a href="http://www.headlight.fr">www.headlight.fr</a>	Couverture nationale	
HESILMA	<a href="mailto:contact@hesilma.fr">contact@hesilma.fr</a>	02.31.40.96.74	<a href="http://www.hesilma.fr">www.hesilma.fr</a>	Couverture nationale	
IN AURIS	<a href="mailto:contact@inauris.fr">contact@inauris.fr</a>	06.71.38.28.18	<a href="http://www.inauris.fr">www.inauris.fr</a>	Couverture nationale	
INCOGNITO	<a href="mailto:audits.incognito@gmail.com">audits.incognito@gmail.com</a>	07.69.06.14.53		Couverture nationale	
TOURISME & CETERA	<a href="mailto:s.baudet@tourisme-etcetera.fr">s.baudet@tourisme-etcetera.fr</a>	06.87.29.64.92	<a href="http://www.tourisme-etcetera.fr">www.tourisme-etcetera.fr</a>	Couverture nationale	