



AIX LES BAINS RIVIERA DES ALPES

2016 - 2026

JOURNÉE ACCESSIBILITÉ

Aix Les Bains Riviera des Alpes

26.03.2026



PRÉSENTATION

*de l'entreprise et de la
destination*

UNE ENTREPRISE

plusieurs sites et coeur de métiers

HUB situé à Grésy-sur-Aix

- Événementiel
- Partenariat
- Communication
- Administratif

Centre Culturel et des Congrès d'Aix-les-Bains

- Tourisme d'affaires
- Gestion des salles

Camping du Sierroz situé à Aix-les-Bains

Billetterie des Spectacles située à Aix-les-Bains

- Saison culturelle d'Aix-les-Bains
- Saison culturelle du Bourget-du-Lac
- Musilac

Accueil touristique

- Offices de tourisme
- Standard téléphonique
- Missions de dossier

UNE DESTINATION

Aix Les Bains Riviera des Alpes

28 communes autour du lac du Bourget dont **Aix-les-Bains** est la plus grande ville.

Nos Bureaux d'Informations Touristiques

- Offices de tourisme permanents : Aix-les-Bains et Le Bourget-du-Lac
- Offices de tourisme saisonniers : La Chambotte, Les Gorges du Sierroz, le Grand Port



LE LABEL

Tourisme et Handicap

Marque d'État française attribuée aux professionnels du tourisme qui s'engagent dans une démarche d'accessibilité

- Atteste officiellement qu'un établissement (hébergement, site culturel, restaurant, activité de loisirs...) propose des équipements et des services adaptés aux personnes en situation de handicap
- Valable 5 ans, pour 4 familles de handicap : moteur, visuel, auditif et mental
- Notre office de tourisme d'**Aix-les-Bains** est labellisé
- Renouvellement du label en novembre 2026 + Destination d'Excellence en juin



UNE PERSONNE RESSOURCE : *le référent handicap et ses missions*

Une formation : "Marque Tourisme & Handicap : formation des personnels d'accueil"
réalisée en novembre 2024.

Interne (entreprise) :

- Adaptation des conditions de travail des salariés en situation de handicap
- Animer des ateliers pédagogiques en interne
- Effectuer une veille concernant les actualités autour du handicap
- Lien avec les acteurs du territoire

Externe (visiteurs) :

- Avoir une offre de la destination à jour pour répondre aux attentes clients en situation de handicap
- Tenir à jour les registres d'accessibilité des sites
- Répondre aux demandes / sollicitations du public en situation de handicap
- Gestion et suivi du renouvellement du label Tourisme & Handicap



LES ACTIONS

réalisées

AMÉNAGEMENT

de nos offices de tourisme

Par type de handicap

- Handicap visuel
- Handicap moteur
- Handicaps mental, cognitif, psychique
- Handicap auditif

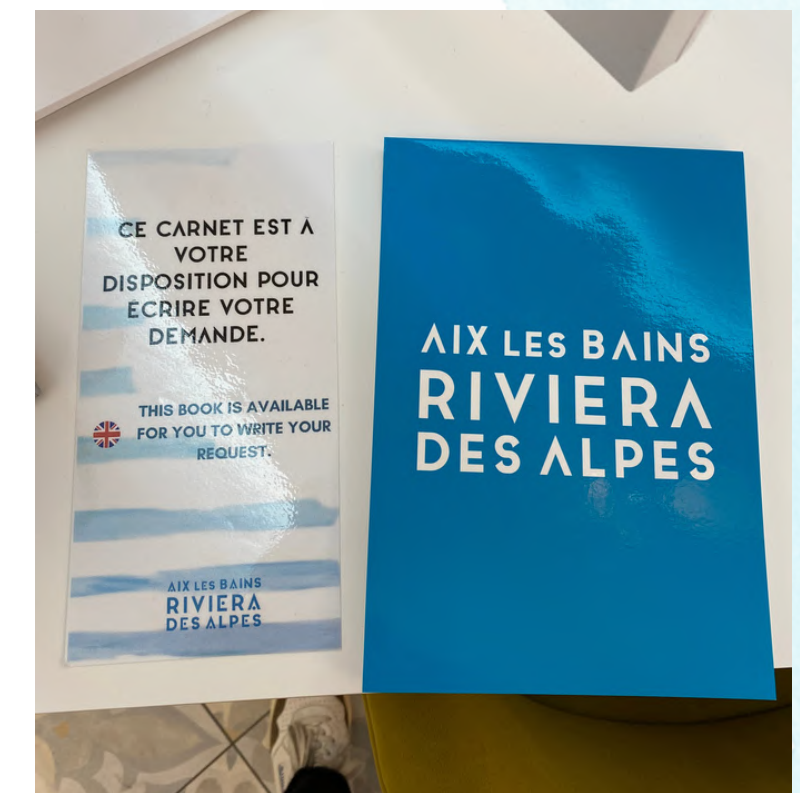
HANDICAP *visuel*

- Hauteur minimum des éléments suspendus : 2,2 m.
- Bandes podotactiles
- Eviter les supports transparents : bande adhésive



HANDICAP *auditif*

- Boucles à induction magnétique (BIM)
- Passer par l'écrit, carnet à disposition



HANDICAP *moteur*

- Porte automatique
- Fauteuils roulants en prêt
- Brochures à la bonne hauteur
- Des pentes adaptées, parfois mobiles avec sonnettes
- Bureaux à la bonne hauteur



HANDICAPS

mental, psychique, cognitif

Signalétique directionnelle, d'information et de localisation : insérer des images, pictogrammes sur les supports



TOUTE FORME *de Handicap*

- Connaître le stationnement PMR le plus proche de la structure
- Connaître les toilettes et ceux accessibles



DES SUPPORTS *sur lesquels s'appuyer*

- Formation de l'équipe des conseillers en séjour à l'accueil des personnes en situation de handicap
- Apidae, listes Edit'Yourself, recensement de l'offre accessible sur notre site internet (sur du déclaratif)
- Guide Handi'Aix : rédigé par la ville d'Aix-les-Bains, en ligne ou sur consultation à l'OT



Tourisme Adapté

- ☐ Accessible en fauteuil roulant avec aide (53)
- ☐ Accessible en fauteuil roulant en autonomie (61)
- ☐ Ascenseur aux normes (5)
- ☐ Cheminement de plain-pied (18)
- ☐ Entrée accessible (18)
- ☐ Matériel à disposition (1)
- ☐ Mobilier/Comptoir d'accueil adapté aux personnes en fauteuil roulant (14)
- ☐ Non accessible en fauteuil roulant (10)
- ☐ Personnel d'accueil sensibilisé à l'accueil des personnes en situation de handicap (1)
- ☐ Place réservée PMR (10)
- ☐ Possibilité de déposer quelqu'un devant le site (11)
- ☐ Prestations adaptées pour déficience auditive (29)
- ☐ Prestations adaptées pour déficience mentale (26)
- ☐ Prestations adaptées pour déficience motrice (14)
- ☐ Prestations adaptées pour déficience visuelle (28)
- ☐ Rampe d'accès (1)
- ☐ Revêtement dur (19)
- ☐ Site, bâtiment totalement accessible (1)
- ☐ Table accessible (2)
- ☐ WC + barre d'appui + espace de circulation (9)
- ☐ Zone de circulation dégagée (21)

DES SUPPORTS

sur lesquels s'appuyer

- Audio, version sonore : podcasts *Le Tour de chez moi* + podcasts sur le site de la mairie d'Aix-les-Bains
- Applications qui lisent à voix haute des documents écrits : **Speechify** et **Lumyeye**
- Application qui transcrit l'oral à l'écrit et qui transcrit des appels téléphoniques : **Rogervoice**

En cours :

- Livrets de visite en français «facile à lire et facile à comprendre»
- Circuit patrimoine dans la ville d'Aix-les-Bains adapté au fauteuil roulant
- Documentation en braille
- Livrets de visite en gros caractères



AU SEIN DE *l'entreprise*

- Formation des équipes accueil et de toute l'entreprise
- Participation au Duoday
- Sensibilisation auprès de nos partenaires
- Travaux pour rendre accessibles les bureaux

L'ACCESSIBILITÉ *de nos sites internet*

Démarche pour rendre nos sites internet conformes au RGAA

Objectif : Rendre l'utilisation des sites et services numériques accessibles à tous

The screenshot shows the Acceslibre website interface. At the top, there's a header with the French Republic logo, the Acceslibre logo, and the text 'Acceslibre La plateforme collaborative de l'accessibilité'. To the right are buttons for 'Ajouter un établissement', 'Se connecter', and a language selector set to 'FR'. Below the header is a navigation bar with links: 'Accueil', 'Rechercher un lieu', 'Qui sommes-nous?', 'Partenaires', 'Une question?', and 'Challenges'. The main content area shows a breadcrumb trail: 'Accueil > Nos établissements > Office de Tourisme Aix les Bains Riviera des Alpes'. There are social media icons for Facebook, X, LinkedIn, and a share icon. A 'Retour' button is on the left. The title 'Office de Tourisme Aix les Bains Riviera des Alpes' is prominently displayed, with 'Office de tourisme' below it. A progress bar indicates 'Taux de remplissage des informations : 100%'. To the right of the bar is a button 'Améliorer ou modifier ces informations'. Below this, contact information is listed: '40 Le Grand Passage 73100 Aix-les-Bains', phone number '04 79 88 68 00', email 'https://www.aixlesbains-rivieradesalpes.com/infos-pratiques/#nous-contacter', and website 'https://www.aixlesbains-rivieradesalpes.com/'. At the bottom left, there's a logo for 'Label Tourisme & Handicap' with the text 'Handicap auditif, Handicap mental, Handicap moteur'.

FICHES ACCESLIBRE

***Fiches remplies sur Acceslibre
pour tous les sites***

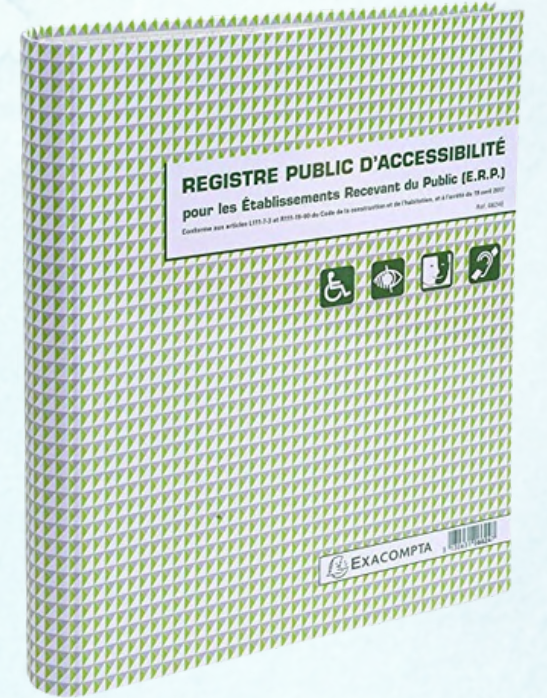
REGISTRES D'ACCESSIBILITÉ

Depuis le 30 septembre 2017, **tous les établissements recevant du public sont tenus de mettre à disposition** un registre public d'accessibilité. Il est consultable sur place ou en ligne.

Il contient :

- une information complète sur les prestations fournies par l'établissement
- la description des actions de formation des personnels chargés de l'accueil des personnes en situation de handicap
- la fiche de synthèse

Objectif : Des registres d'accessibilité à jour dans tous les sites !



Accessibilité de l'établissement

Bienvenue à l'Office de tourisme de Chambéry

→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous

☒ oui ☐ non

→ Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

☒ oui ☐ non

Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

→ Le personnel est sensibilisé.
C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

10A

MERCI
pour votre écoute

Sixtine Donnadille

Mail : sdonnadille@aixlesbains-rivieradesalpes.com

Téléphone : 04.79.88.68.00