

CHARTRE ÉCORESPONSABLE

Ensemble,
agissons
pour un tourisme
écoresponsable

 **DINAN**
CAP FRÉHEL
CHAQUE INSTANT EST UN VOYAGE

www.dinan-capfrehel.com



COLLECTION
QUATRE SAISONS
2024-2025

N°2

NOTRE INTENTION

Acteurs touristiques de la destination, en lien avec les visiteurs et les habitants, nous avons à cœur de **préserver** les ressources et la biodiversité remarquable de notre territoire, de **créer du lien** avec cette nature et les hommes, de **sensibiliser** les visiteurs à un tourisme responsable, en lien avec Dinan Agglomération et sa stratégie touristique en faveur des transitions.

La destination Dinan-Cap Fréhel possède une remarquable richesse en **patrimoine naturel** et **culturel**. Le tourisme est une économie forte de la destination et nous devons tendre vers un **tourisme à impact positif**.

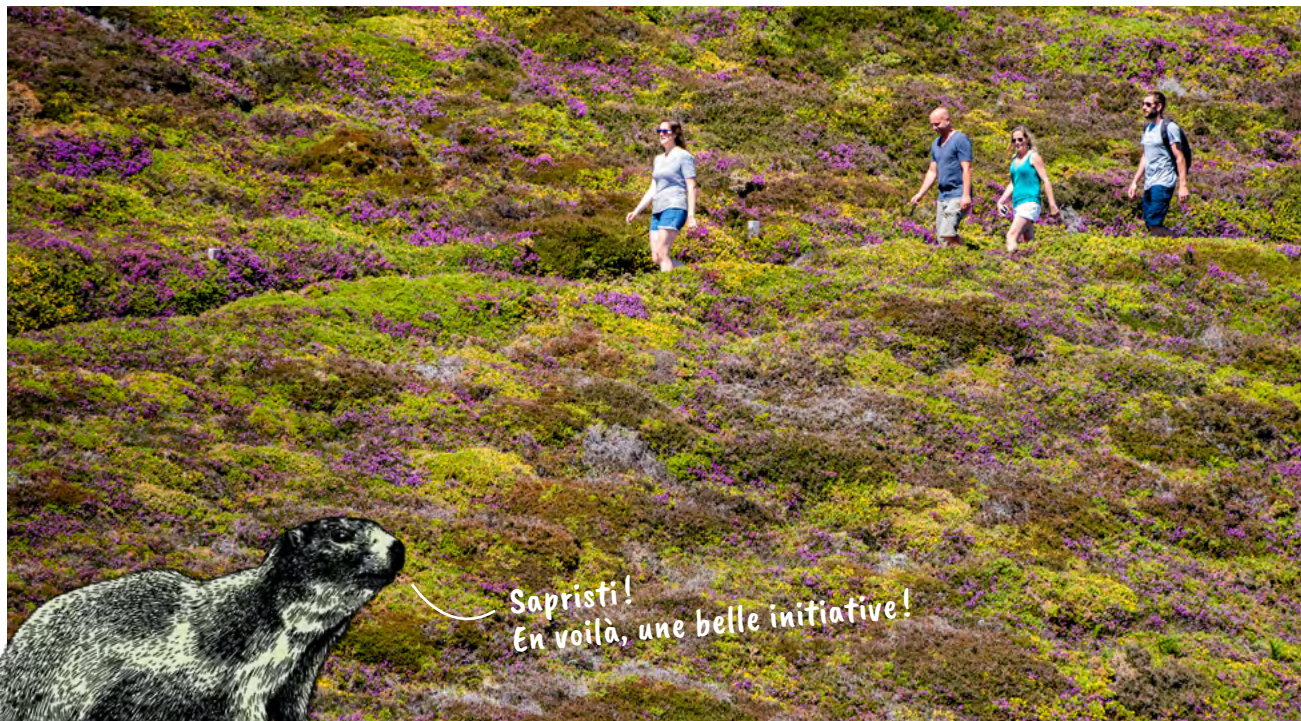
Dinan-Cap Fréhel Tourisme a souhaité s'engager dans une démarche résolument durable à travers diverses actions et la valorisation des socio-professionnels engagés.

Nous vous proposons d'unir ensemble nos engagements et actions en adhérant à cette **charte éco-responsable**, qui s'inscrit dans une stratégie de développement touristique globale, en lien avec Dinan agglomération.

Les objectifs de cette démarche sont d'accompagner les professionnels, de mettre en valeur les actions engagées et de **développer un tourisme responsable** sur le territoire.



Sapristi!
En voilà, une belle initiative!



NOS VALEURS

- # Local
- # Cercle vertueux
- # Circuits courts
- # 4 Saisons
- # Liberté
- # Interaction
être humain et nature

LE TOURISME RESPONSABLE LAB

Les valeurs de partage et d'entraide sont ancrées dans cette charte. En devenant signataire, le professionnel intègre le **Tourisme responsable Lab**, composé de professionnels engagés dans le développement durable, issus de toutes les catégories (hébergements, restaurants, prestataires de loisirs, producteurs, artisans,), de techniciens de Dinan agglomération, du Grand Site Cap 'Erquy - Cap Fréhel.

Il se réunit au moins une fois par an.

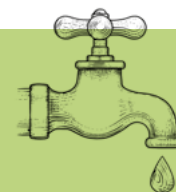
LES PILIERS DE LA CHARTE

- Une charte destinée à **l'ensemble des catégories de socioprofessionnels** (partenaires de l'Office de tourisme), situés sur le territoire intercommunal ou en dehors.
- Une validité **de 3 ans**.
- Une visite sur site** de l'Office de Tourisme au moment de l'adhésion à la charte.
- Une possibilité de **franchir un palier** avec un bilan annuel à réaliser et une déclaration sur l'honneur.
- Une nouvelle visite **tous les 3 ans**.

7 THÉMATIQUES PRINCIPALES



GESTION DE L'ÉNERGIE



GESTION DE L'EAU



ACHATS DURABLES



PRÉVENTION DES DÉCHETS ET POLLUTIONS



SENSIBILISATION ET COMMUNICATION



SOCIAL



BIODIVERSITÉ



En lien avec les 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU (et clic! pour en savoir plus)



UNE DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

La démarche éco-responsable initiée au sein de la destination Dinan-Cap Fréhel est une **démarche d'amélioration continue**, avec un niveau de référencement composé de 3 paliers permettant de situer le niveau d'engagement de chaque signataire, et d'accompagner chaque partenaire, tous différents et engagés. 55 critères se répartissent entre 7 catégories. Des critères essentiels doivent être remplis pour intégrer cette charte écoresponsable. **#pasdegreenwashing**

Vous souhaitez franchir un nouveau palier durant les trois années ? Une fois signataire, vous pourrez effectuer un bilan des nouvelles actions pour faire évoluer votre niveau d'engagement. Pour obtenir 1 ou 2 nouvelles feuilles, communiquez au référent de la charte vos avancées éco-responsables afin qu'il vérifie les critères concernés.



LES ENGAGEMENTS DU **SIGNATAIRE** DE LA CHARTE

Le professionnel engagé et signataire
de cette charte s'engage à :

Respecter les critères sur lesquels
il s'est engagé,

Afficher son engagement et son adhésion
à la démarche avec le logo
(vitrine, site Internet),

Participer à la dynamique de tourisme
responsable engagée par Dinan-Cap
Fréhel Tourisme (1 à 2 réunions annuelles
du tourisme responsable Lab'),

Réaliser un bilan des actions menées
chaque année,

Accueillir le référent de la charte tous
les 3 ans pour une visite.

LES ENGAGEMENTS DE **DINAN-CAP** **FRÉHEL TOURISME**

L'Office de Tourisme,
référent de la charte, s'engage à :

Valoriser la démarche et les signataires
sur ses supports de communication
(site web, éditions),

Réunir régulièrement les membres
du tourisme responsable Lab'
(au moins une fois par an),

Accompagner les socioprofessionnels
engagés à l'aide d'une boîte à outils,
coconstruite avec l'ensemble des
partenaires, accessible sur son site web,

Communiquer avec les signataires grâce à
une newsletter régulière (2 à 3 fois par an),

Réaliser un bilan annuel de la démarche
et faire évoluer la charte si besoin avec
le tourisme responsable lab'.



**À VOUS
DE NOUS ÉCLAIRER !**

www.dinan-capfrehel.com



Objectifs de Développement Durable de l'ONU n°7, 9, 12 et 13



et cie!

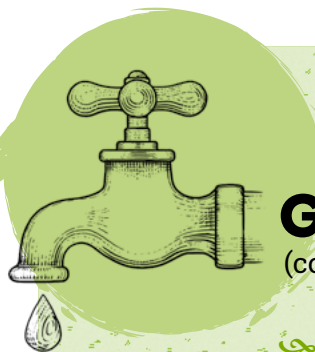
HA, MAIS CARRÈMENT!
JE M'Y METS DE CE PAS!
BEN NON, TIENS...
ÇA N'EST PAS APPLICABLE

GESTION DE L'ÉNERGIE

(cochez la case qui vous correspond)

- J'éteins les appareils non utilisés et lumières, j'use raisonnablement du chauffage....
- Je mets en place des actions pour réduire les postes de dépenses énergétiques les plus importants,
- Je remplace mes ampoules défectueuses par des ampoules LED,
- Je remplace mes appareils électriques par des appareils en catégorie A si changement obligatoire,
- Dans le cadre d'un engagement durable, il est important d'assurer un suivi régulier de vos consommations (électricité, gaz, eau) pour à la fois établir un premier état des lieux de vos consommations, poser des objectifs et évaluer vos résultats,
- J'utilise l'électricité solaire ou une autre source d'énergie renouvelable (ex : chaudière bois),
- Mon dernier diagnostic énergétique a été réalisé après le 1er janvier 2018 et ma structure n'est pas classée F ou G,
- Je limite le nombre d'appareils électriques,
- J'entreprends des travaux pour limiter ma consommation d'énergie,
- Je répare des appareils défectueux avant changement,
- Je propose une solution à mes clients pour recharger leur véhicule électrique,
- Je mets à disposition de mes clients des vélos, coin réparation vélos et/ou des stationnements vélos,
- J'encourage le covoiturage entre les clients dans ma structure,
- Je privilégie des déplacements à pied, à vélo et/ou je les optimise,
- Autre (parce qu'on a beau se creuser la cervelle, on n'a pas pensé à tout).





Objectifs de Développement Durable de l'ONU n°6, 14 et 15

et clic!



HA, MAIS CARREMENT!

JE M'Y METS DE CE PAS!

BEN NON, TIENS...

ÇA N'EST PAS APPLICABLE

GESTION DE L'EAU

(cochez la case qui vous correspond)

- ☞ Je vérifie régulièrement mes installations et je les répare si je constate une fuite,
- ☞ J'installe des mousseurs, robinets thermostatiques, double chasse d'eau pour limiter ma consommation,
- ☞ Je ne déverse pas de produits polluants dans le réseau d'évacuation,
- ☞ J'installe des récupérateurs d'eau de pluie pour l'arrosage, la machine à laver...
- ☞ Je privilégie l'installation de toilettes sèches ou l'utilisation des eaux de récupération ou de captation pour l'alimentation des réservoirs des WC,
- ☞ Autre (parce qu'on a beau se creuser la cervelle, on n'a pas pensé à tout). █



ACHATS DURABLES, ÉCONOMIE LOCALE ET PRODUCTEURS LOCAUX

Objectifs de Développement Durable de l'ONU n°1, 2, 3, 8, 12 et 17



et clic!

- ☞ J'achète des produits d'entretien écolabellisés,
- ☞ Je limite l'utilisation de produits à usage unique,
- ☞ Je m'approvisionne auprès des producteurs locaux,
- ☞ Je privilégie l'upcycling, la seconde main, la remise en circuit,
- ☞ Je limite mes impressions (flyers) et j'utilise du papier labellisé et/ou imprimeur labellisé PEFC,
- ☞ Je privilégie le bio, le local, des produits gages de qualité,
- ☞ Je privilégie des produits et matériaux locaux,
- ☞ Je valorise les producteurs locaux auprès des clients et je mets à disposition le catalogue des producteurs de l'Office de tourisme (*le catalogue des producteurs locaux est disponible dans la boîte à outils*),
- ☞ Je crée des partenariats avec d'autres acteurs locaux,
- ☞ Autre (parce qu'on a beau se creuser la cervelle, on n'a pas pensé à tout). █



PRÉVENTION DES DÉCHETS ET DES POLLUTIONS

(cochez la case qui vous correspond)

- Je demande une réduction des emballages aux fournisseurs,
- J'optimise mon empreinte numérique (moteur de recherche, mails...),
- Je facilite les gestes de tri en rendant visibles et compréhensibles les consignes et zones de tri,
- Je favorise les achats en vrac,
- Je réduis au maximum les restes alimentaires,
- Je composte ou revalorise les déchets organiques,
- Je propose la réutilisation de nos emballages aux autres partenaires,
- J'intègre mon activité dans l'environnement (bruit, visuel...),
- Je propose à mes clients des contenants alimentaires réutilisables et/ou je propose le consignage,
- Je propose à mes clients des tote bags/cabas,
- Je forme mes équipes aux bons gestes de tri et de réduction des déchets (afin qu'ils aient le bon message auprès des clients),
- Je mets en place une zone de dons (livres, matériel),
- Je réduis mes allers/retours à la déchèterie en valorisant les déchets verts sur place (tonte mulching, broyage de végétaux, paillage),
- Autre (parce qu'on a beau se creuser la cervelle, on n'a pas pensé à tout). ■

HA, MAIS CARRÉMENT !

JE M'Y METS DE CE PAS !

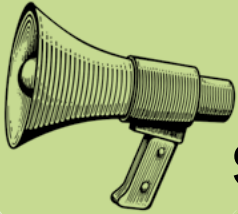
BEN NON, TIENS...

ÇA N'EST PAS APPLICABLE

Objectifs de Développement Durable de l'ONU n°2, 12 et 13



et clic!



Objectifs de Développement Durable de l'ONU n°4, 8, 13, 14, 15, 16 et 17

OBJECTIFS
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE

et clic!

HA, MAIS CARRÈMENT !

JE M'Y METS DE CE PAS !

BEN NON, TIENS...

ÇA N'EST PAS APPLICABLE

SENSIBILISATION ET COMMUNICATION

- ✧ **J'établis une charte des écogestes et je sensibilise mes clients/visiteurs** (un modèle de charte des écogestes est disponible dans la boîte à outils),
- ✧ **Je participe (ou je fais participer mon personnel) au moins 1 fois par an à une formation sur la thématique du développement durable (webinaires, formations Dinan Agglomération...)** Les formations, webinaires vous seront listés dans la newsletter,
- ✧ Je réalise un guide des bonnes pratiques pour mon personnel,
- ✧ J'affiche les écogestes et les bonnes pratiques adaptées à ma structure à destination des voyageurs (le kit du CRTB est adapté à l'ensemble des structures),
- ✧ J'affiche une fiche explicative sur la faune et la flore du territoire intercommunal,
- ✧ J'incite les touristes à utiliser les mobilités douces et transports en commun, à pratiquer des activités «zéro carbone» en fournissant l'information avant et pendant le séjour (sur mon site internet, dans mon établissement),
- ✧ Je mets à disposition de mes clients la charte du voyageur du CRT Bretagne personnalisée pour la destination,
- ✧ Je sensibilise le voyageur pour qu'il découvre les lieux moins touristiques de la destination et qu'il visite les lieux très touristiques à des heures moins fréquentées,
- ✧ Je connais les différents labels recommandés par l'ADEME (un guide réalisé par ADN Tourisme et ATD est très clair et pratique, disponible dans la boîte à outils),
- ✧ Je m'engage dans une démarche de labellisation,
- ✧ J'assure la promotion des éco-acteurs de mon territoire,
- ✧ Je suis vigilant(e) à la gestion de la documentation des tiers : je mets en place la boîte proposée par l'OT pour que mes clients déposent la documentation utilisée,
- ✧ J'indique sur mon site Internet comment rejoindre ma structure en transport en commun,
- ✧ Je propose une solution pour " le dernier kilomètre,"
- ✧ Autre (parce qu'on a beau se creuser la cervelle, on n'a pas pensé à tout). ■

Objectifs de Développement Durable de l'ONU n°1, 3, 11 et 17.



SOCIAL

(cochez la case qui vous correspond)

- ☞ Je mets des actions en place pour développer le tourisme en toutes saisons (horaires d'ouverture, offres...),
- ☞ Je propose une offre accessible à tout public (accessibilité handicap, tarifs adaptés aux publics...),
- ☞ Je propose une solution de logement à mes saisonniers ou je les accompagne dans la recherche,
- ☞ Autre (parce qu'on a beau se creuser la cervelle, on n'a pas pensé à tout). █

OBJECTIFS
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE

et clic!

HA, MAIS CARREMENT !

JE M'Y METS DE CE PAS !

BEN NON, TIENS...

ÇA N'EST PAS APPLICABLE



BIODIVERSITÉ

- ☞ J'entretiens mes espaces verts en utilisant des produits écologiques,
- ☞ Je respecte le taillage des haies,
- ☞ Je plante des espèces locales et vivaces,
- ☞ Je proscriis l'éclairage de nuit,
- ☞ Je suis vigilant sur le choix des essences d'arbres ou autres plantes ; je privilégie les pousses lentes, essences locales et veille au risque allergique,
- ☞ Je participe à des ateliers collaboratifs (comptage d'oiseaux...),
- ☞ Je favorise la biodiversité (ex : d'hôtel à insectes, ruchers, labellisation refuge LPO ou autre),
- ☞ Je sensibilise mes clients sur la biodiversité (animations, discours auprès du public),
- ☞ Autre (parce qu'on a beau se creuser la cervelle, on n'a pas pensé à tout). █

Objectifs de Développement Durable de l'ONU
n°6, 14 et 15

OBJECTIFS
DE DÉVELOPPEMENT
DURABLE

et clic!

tin-diiiiin!
c'est ici que tout se joue



REJOIGNEZ-NOUS !

COMMENT ?

En vous laissant guider à travers ce document, mais voici quelques rappels :

- 1- **Aidez-nous à mieux vous connaître** grâce à ces questions,
- 2- **Formalisez votre engagement** grâce à la coche dédiée,
- 3- **Sauvegardez ce document** et envoyez-le nous par courriel à : m.pansart@dinan-capfrehel.com
- 4- Marion, votre référente RSE, vous contactera pour convenir d'une **date de rencontre et d'échange** afin de valider ensemble ces critères.



VOUS

Nom de la structure

Adresse

Courriel

Téléphone

Personne en charge de la charte en interne

VOTRE ACTIVITÉ

Catégorie d'activité

Hébergement

Restauration

Équipement de loisirs

Producteurs locaux

Nombre de salariés (en ETP)

Hors saison

En saison

Période d'ouverture

Êtes-vous déjà engagé dans une démarche de labellisation (qualité / accessibilité / environnement / autre) ?

Oui

Non

Si oui, merci de préciser laquelle ou lesquelles

FORMULAIRE D'ADHÉSION

VOTRE ENGAGEMENT

Quelles initiatives engagées dans votre établissement souhaiteriez-vous partager avec les autres chartés ?

Pourquoi souhaitez-vous nous rejoindre ?

Pour vous engager vers un tourisme durable encore +++

Pour la dynamique de réseau, avec un partage de bonnes pratiques,

Pour l'accompagnement et les outils pour poursuivre mon engagement durable,

Pour la communication et la valorisation de mon offre,

Pour d'autres raisons, que vous pouvez détailler ci-dessous.

VOTRE ENGAGEMENT



Rhâââ
En être ou ne pas en être,
Telle est la question!

Il a pas du mal à sortir
de son rôle, Jean-Mi ?

Tu l'as pas vu commander
un café...

En cochant cette case, je signe la charte écoresponsable de Dinan-Cap Fréhel Tourisme, et je m'engage en faveur d'un tourisme responsable sur le territoire.

Fait à :

Le :





MERCI !

N'oubliez pas de sauvegarder ce formulaire... et clic!

...de nous l'envoyer par courriel et clic!

et clic!

Dinan-Cap Fréhel Tourisme

9 rue du Château - BP 65261, 22 105 DINAN Cedex

www.dinan-capfrehel.com

09 74 71 30 70