

Thème	N°	Idées	Application	Qui	Quand
Se sentir bien	1	Tester le dispositif pour mieux renseigner le client - destresse et dedramatise	Planification des dates, choix du formateur, regarder le tuto de la plagne		
Se sentir bien	2	Savoir qu'il existe un support d'aide avec les infos pratiques qui rassure - vocabulaire positif, lexique Proposer un petit format synthétique (présentation / trombinoscope)			
Se sentir bien	3	Développer l'autonomie			
Se sentir bien	4	droit de se tromper			
Se sentir bien	5	Donner l'essentiel pour les saisons			
Se sentir bien	6	Moment de partage et de convivialité (petit dej / repas / activités / Apéro rencontre avec socio pro / création d'un whats app			
Se sentir bien	7	Prise de poste anticipé (2 semaines avant saison)			
Se sentir bien	8	Cadeau de bienvenue / goodies de l'OT / coupons pour tester des prestations			
Se sentir bien	9	Plan de formation interne avec points à acquérir - leur donner de la visibilité sur ce qu'ils vont voir (temps / thème) avec un check list			
Se sentir bien	10	Mise en place d'un binôme / tuteur			
Se sentir bien	11	Adapter les formation aux nouveaux et anciens			
Se sentir bien	12	Alléger les dispositifs pour les nouveaux			
Se sentir bien	13	Faire des bilans / points (de préférence en individuel) ou commune (avec questionnaire tops / flops)			
Se sentir bien	14	Réunion pourquoi pas en visio - avec CR pour les absents			
Se sentir bien	15	Entretien de fin de saison			
Donner les clés pour bien accueillir	16	Guide de référence (annuaire) - où trouver les infos : procédure, infos station			
Donner les clés pour bien accueillir	17	Questionnaire sur la station sous forme de jeu pour connaître la station			
Donner les clés pour bien accueillir	18	Livret pratique pour les saisonniers (espace saisonniers) et / ou livret présentant la station			
Donner les clés pour bien accueillir	19	Faire un test sur la langue étrangère la plus pratiquée dans la station. Remettre un lexique français anglais			
Donner les clés pour bien accueillir	20	Jeu de rôle ou audit croisé pour présenter la qualité			

Thème	N°	Idées	Application	Qui	Quand
Donner les clés pour bien accueillir	21	Cdiser les saisonniers / fidéliser / donner envie de revenir			
Donner les clés pour bien accueillir	22	Optimiser les conditions de travail (grille de salaire / logement / ticket restau / accès piscine...)			
Donner les clés pour bien accueillir	23	Donner plus de temps pour tester et découvrir la station			
Donner les clés pour bien accueillir	24	Harmoniser la notion accueil client au niveau de la destination avec toute la station			
Responsabiliser	25	Travailler sur les échelons et grille de salaire			
Responsabiliser	26	S'adapter aux générations			
Responsabiliser	27	Intégrer avec de l'humain (en complément des procédures - incontournable pour le fonctionnement des logiciels)			
Responsabiliser	28	Les considérer comme les autres pôles des OT et avoir le même temps dispo pour les réunions			
Responsabiliser	29	Importance de l'audit croisé avec échanges entre pairs avec phase de visite sur site			
Responsabiliser	30	accepter de baisser le niveau d'exigence et ne pas mettre trop de contraintes sur la DQ			
Responsabiliser	31	Mettre des limites, notamment par rapport aux prise de notes et questions réponse. Remise du cahier stylo			
Responsabiliser	32	Donner des missions qui les motivent et les impliquent			
Responsabiliser	33	Prime d'objectif selon les résultats des enquêtes ou des audits (avec grille interne définie)			
Responsabiliser	34	Entretiens avec les saisonniers avec retours d'expérience pour évolution des process			
Responsabiliser	35	Etre à l'écoute de leur besoin, leur faire mettre à jour les documents			
Responsabiliser	36	Prendre aussi en compte les saisonniers qui reviennent			
Responsabiliser	37	Journée d'intégration lors de l'embauche			
Responsabiliser	38				
Responsabiliser	39				