

Annexe n°1 – Information à recueillir par le Cabinet Visite mystère pour préparer son offre :

○ Bureau d'Information Touristique principal :

- Nom et adresse
- Interlocuteur principal (fonction, coordonnées mail et téléphonique)
- Effectif (en Equivalent Temps Plein)
- Période et horaires d'ouverture
- Le BIT principal est-il situé sur une station classée ?
- Présence d'une boutique ?
- Langues pratiquées sur le BIT principal
- Adresse du site internet de l'office
- Présence ou non d'une centrale d'appel commune à tout ou partie des BIT
- N° de téléphone de l'accueil téléphonique du BIT principal
- Mail du BIT principal
- Réseaux sociaux sur lesquels le BIT principal est présent
- Centralisation ou non de la gestion de l'écoute client pour l'ensemble des BIT sur ce BIT principal

- Bureau(x) d'Information Touristique secondaires(s) :

- Nombre total de Bit secondaires,
et pour chaque BIT :
 - Nom et adresse,
 - Caractéristiques (point fixe ou mobile),
 - Effectif (en Equivalent Temps Plein)
 - Période et horaires d'ouverture
 - Le BIT secondaire est-il situé sur une station classée ?
 - Présence d'une boutique ?
 - Langues pratiquées sur le BIT secondaire
 - N° de téléphone de l'accueil téléphonique du BIT (si absence de gestion centralisée des appels de l'office)
 - Mail du BIT secondaire (le cas échéant)
 - Réseaux sociaux sur lesquels le BIT secondaire est présent

- Direction et Responsable qualité

- Nom et coordonnées du directeur
- Nom et coordonnées du Responsable qualité
- Localisation : BIT principal ou secondaire (pour la réalisation de l'audit en dévoilé et le débriefing)

- Nom et coordonnées du Relais Territorial accompagnant l'Office (à défaut accompagnement par Offices de Tourisme de France)