



Alentour

Présentation du partenariat Alentour et Agence
Savoie Mont Blanc
Rencontre du 1^{er} décembre 2021 à Chambéry



SAVOIE MONT BLANC

Présentation de l'équipe Alentour



Timothée de Roux
CEO Alentour



Charles du Puy
CCO Alentour



Guillaume Bongibault
CPO Alentour

Présentation du projet Alentour et de sa stratégie de déploiement

Détails du partenariat Alentour x Agence Savoie Mont Blanc :

- Le service qu'on vous propose
- La simulation d'intégration sur votre site
- La stratégie pour enrichir le catalogue d'activités
- Les prochaines étapes

Film de présentation d'Alentour



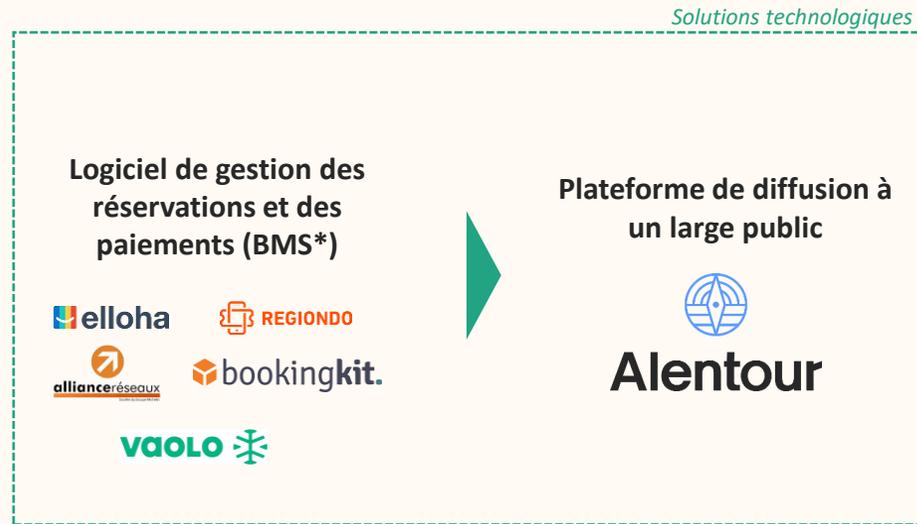


Présentation du projet Alentour et de sa stratégie de déploiement



Qu'est ce qu'Alentour ?

Alentour est la plateforme promue par le gouvernement qui permet **d'agréger les offres d'activités locales** pour **les diffuser à un large public** notamment en **les mettant en relation avec la demande des distributeurs locaux** que sont les hébergements et acteurs institutionnels (CRT, offices du tourisme)



Interfaces hôtels / Offices de tourisme



Les distributeurs peuvent faire des listes de recommandations d'activités et les proposer à leurs clients sous format numérique

Interfaces de la plateforme

Interfaces clients



Les clients peuvent parcourir et réserver des activités près de leur lieu de résidence sur une application

→ *Alentour travaille actuellement avec 3 BMS partenaires (Regiondo, Bookingkit, Vaolo) et a la volonté d'intégrer et de développer les partenariats avec d'autres BMS et acteurs techniques (Elloha, Alliance Réseaux...)

Les ambitions d'Alentour : une plateforme numérique pour valoriser l'offre touristique locale et encourager la dynamique d'innovation du secteur



Fournisseurs d'activités

- Améliorer **leur visibilité en ligne**
- **Augmenter leurs revenus** sans dégrader leur marge
- **Simplifier la gestion de leurs opérations** (paiement en ligne, etc)



Alentour



Clients

Accès gratuit, bénéficient de l'agrégation de **l'offre locale d'activités réservables rapidement, simplement** et de façon **lisible**

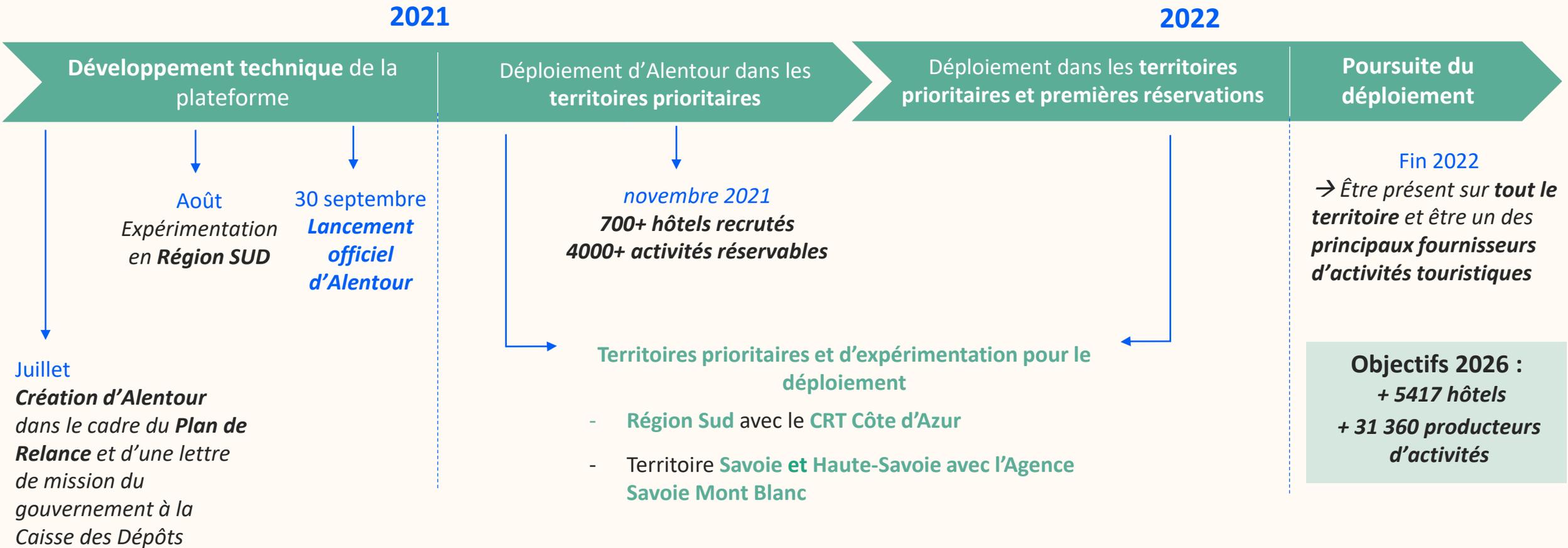


Distributeurs dont Offices du Tourisme

- Accès à un **catalogue d'activités enrichi**
- **Promotion du tourisme local** et valorisation du territoire
- Amélioration **expérience client**

Le déploiement du projet Alentour

→ La Savoie et Haute-Savoie : un territoire prioritaire et d'expérimentation pour Alentour



4 points de contact imaginés pour proposer des activités aux visiteurs

Pré-séjour



Intégration site web hôtel et acteurs institutionnels

Email de confirmation

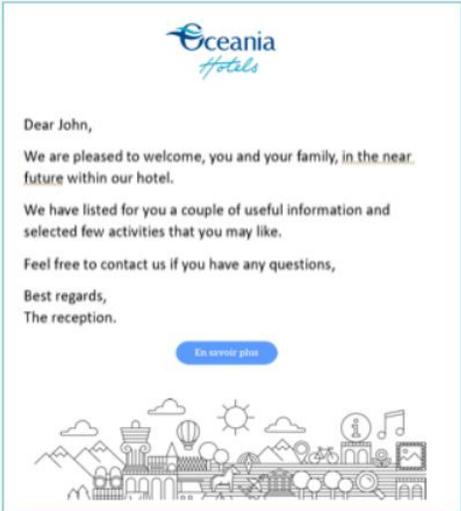
Pendant le séjour



Poster QR Code

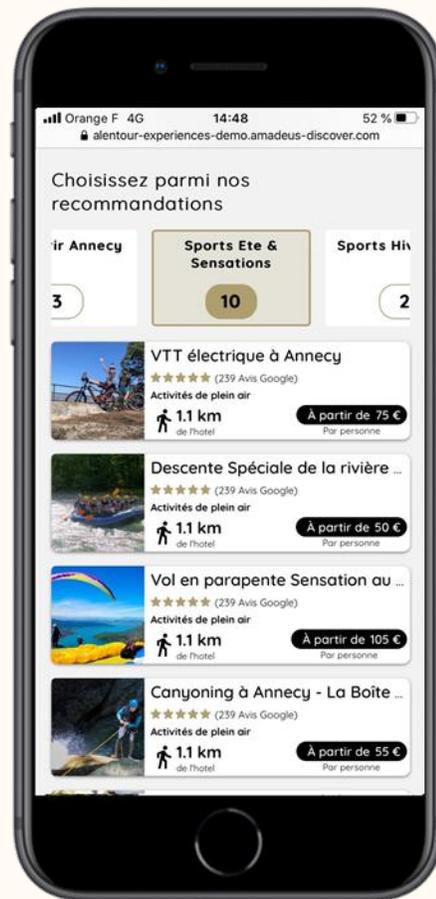
SMS

Séjour du voyageur



Alentour du point de vue du client final

Une interface optimisée pour smartphone, point de contact essentiel pour les touristes





Alentour

Le partenariat Alentour x Agence Savoie Mont Blanc





Le service qu'on vous propose



Alentour x Agence Savoie Mont Blanc : les objectifs de ce partenariat

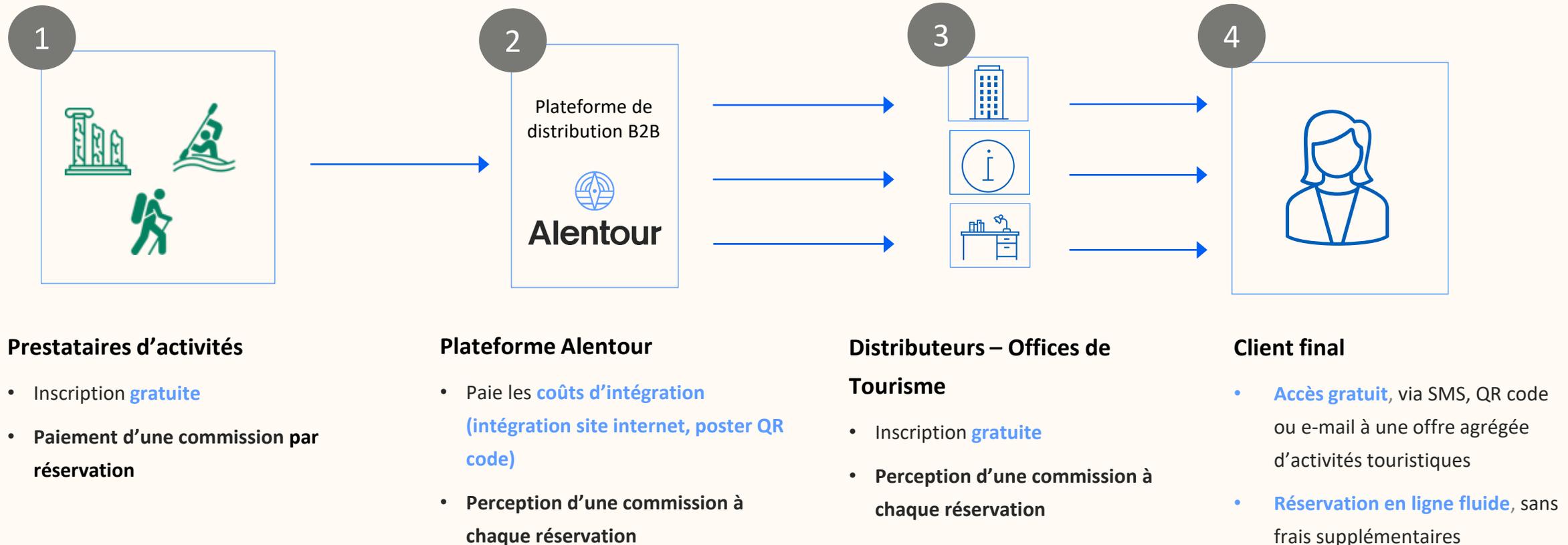
- Développer la **plateforme de distribution des activités touristiques** et de loisirs du territoire de l'Agence Savoie Mont Blanc
- Expérimenter une **solution adaptable à chaque contexte** permettant **des connexions renforcées entre les acteurs locaux du tourisme**
- Distribuer **l'offre touristique la plus complète possible**
- Permettre la **digitalisation des producteurs d'activités de toute taille** (outillage et accompagnement)
- Accroître **l'attractivité de la destination** Savoie Mont Blanc



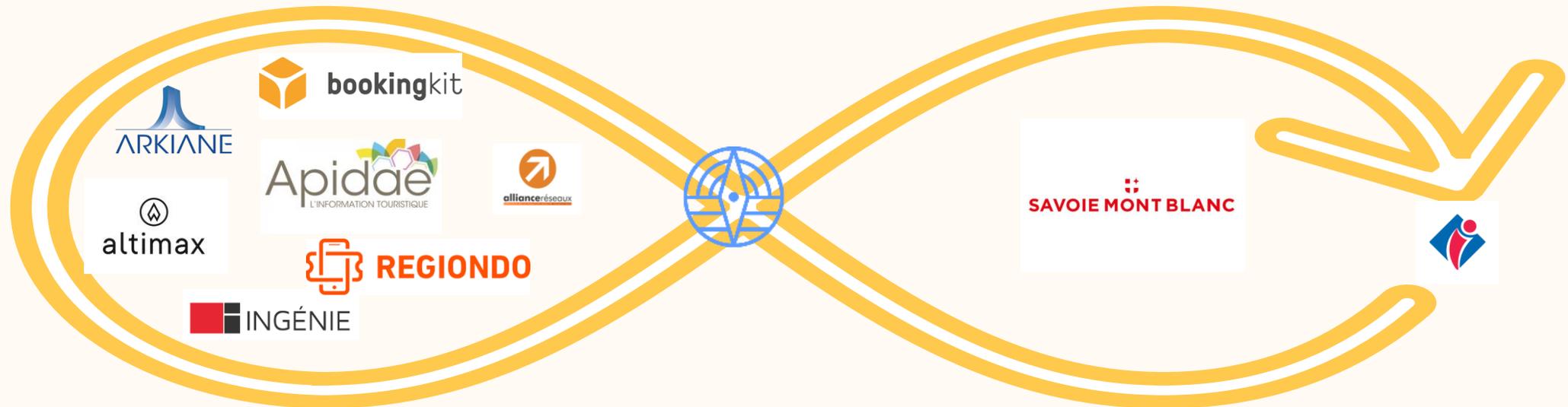
Alentour

 **SAVOIE MONT BLANC**

Le modèle économique : une plateforme gratuite pour les Offices de Tourisme, proposant une commission « mieux-disante » sur les réservations



Un modèle ouvert qui s'adapte à vos situations et aux solutions techniques déjà implémentées



Une intégration et un déploiement qui se joue en deux temps

Constituer le catalogue

Constitution de l'inventaire et intégration sur le site de l'Agence Savoie Mont Blanc

Objectif : T1 2022

Le rendre accessible

Permettre à l'ensemble des Offices de Tourisme de bénéficier de cet inventaire

Objectif : T2-T3 2022

Les différents scénarios d'interfaçage

1

Vous n'avez actuellement pas de solution de distribution d'activités

- Nous vous proposons **d'utiliser les services d'Alentour pour promouvoir votre territoire et ses activités**
- **Intégration simple** : composant web à intégrer sur votre site internet

2

Vous avez une plateforme de distribution avec un de nos BMS partenaires

- Vous continuez à accéder à votre catalogue
- Nous nous chargeons d'**enrichir ce flux** avec d'autres prestataires issues d'autres technologies

3

Vous avez une plateforme de distribution avec un BMS ou solution avec lequel Alentour n'est pas partenaire

- Identique au cas d'usage n°2
- Nous nous rapprochons de ces acteurs pour **créer des passerelles techniques**



Démonstration de la plateforme





La stratégie pour enrichir le catalogue d'activités



Notre inventaire des activités sur la région

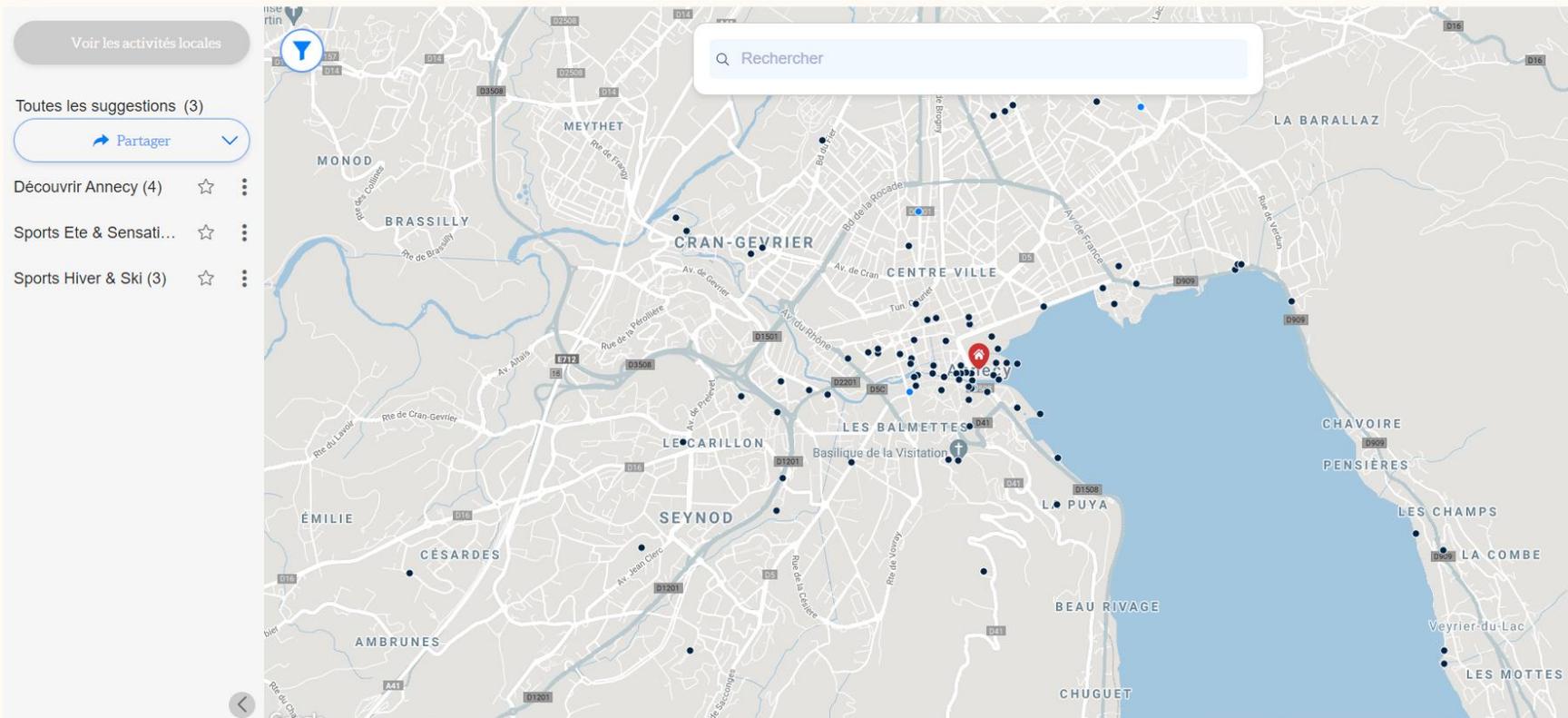
A date, Alentour propose 94 activités réservables en Savoie et Haute-Savoie, et référence également de nombreuses activités non-réservables (monuments historiques, sites naturels, etc...)

Comment vous mobiliser pour nous appuyer dans l'enrichissement du catalogue d'activités ?

Besoin d'aide ? Contactez notre support au 01 89 20 42 34 (Lun-Vend : 9h - 17h)

Georges Galanes

 Alentour



Exemple à Annecy

 activités référencées

 activités réservables

La stratégie pour enrichir le catalogue d'activités sur votre territoire

1

ACQUISITION

- **Utilisation et valorisation de la base de données Apidae**
- **Stratégie commune** (ex : webinaires, organisation de rencontres de prestataires d'activités du territoire)
- **Mobilisation de l'équipe d'Alentour** (responsables de comptes)
- **Organisation d'explorations avec Vaolo** pour créer de l'inventaire qui n'existe pas encore (exemple : La route des fromages)

2

ACTIVATION ET SUIVI

- **Accompagnement des prestataires** via l'appui et les conseils de nos partenaires comme **Dahub**
- **Activation sur Alentour** via l'appui et les conseils de nos partenaires **BMS**
- **Suivi et contacts réguliers assurés par les équipes Alentour** (responsables de comptes) pour optimiser l'usage de la plateforme



Alentour

SYNTHÈSE



Les intérêts du partenariat pour les Offices de Tourisme

- 1. Faciliter la commercialisation** de l'offre d'activités touristiques de votre territoire
- 2. Animer l'écosystème touristique** de tout le territoire en permettant des **connexions renforcées** entre les différentes parties-prenantes
- 3. Participer et encourager la digitalisation des prestataires d'activités** en leur assurant un outillage et un accompagnement
- 4. Bénéficier d'une intégration gratuite de la solution** et d'une **commission** sur les réservations effectuées

Prochaines étapes

- **Nous vous aiderons à communiquer le projet Alentour auprès des hébergements et prestataires d'activités de votre territoire** (kit de communication en cours de préparation)
- **Ensemble, nous créerons votre compte et vos listes de recommandations**
- **Nous vous accompagnerons dans l'intégration du composant web Alentour sur votre site**
- **En parallèle, nous travaillons avec l'Agence Savoie Mont Blanc sur l'enrichissement de l'offre** (Apidae, développement des partenariats technos)

VOS QUESTIONS





Alentour

Une solution Amadeus

Besoin d'aide ? Contactez notre support au 01 89 20 42 34 (Lun-Vend : 9h - 17h)



IDENTIFIEZ VOUS

E-mail

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Se connecter

ou

Prenez moins de 5 min
pour créer votre compte

en 3 étapes

HEBERGEMENTS TOURISTIQUES

Faites vivre
une nouvelle expérience
à vos clients



Voir les activités locales

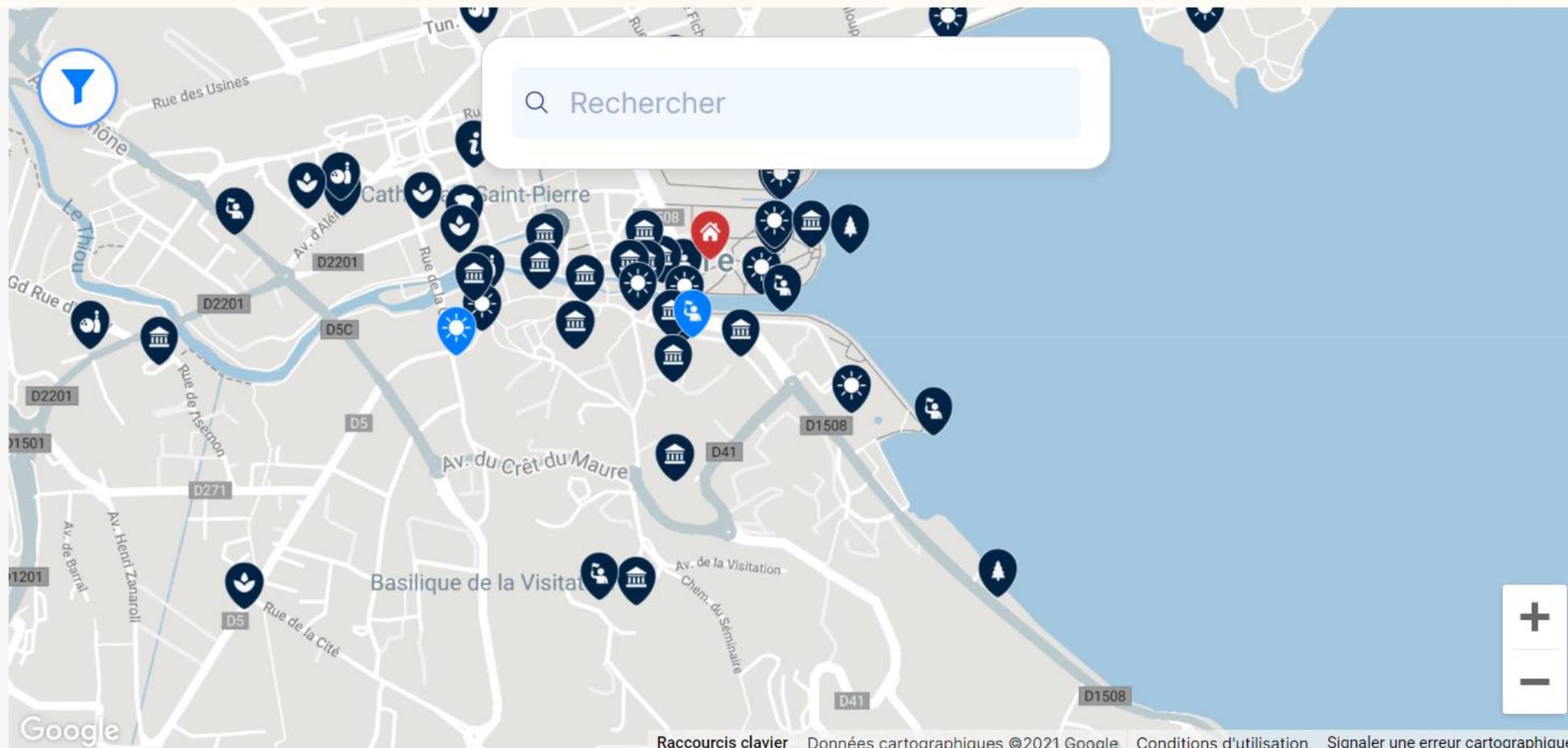
Toutes les suggestions (3)

Partager

Par SMS, Email...

Sur votre site

Sports Hiver & Ski (3)



Vous êtes sur le point de partager des suggestion(s) avec votre invité par SMS, Email et/ou code QR

 Toutes Découvrir Annecy (4)[→ Partager](#)[↶ Annuler](#)

Partager suggestion(s) ✕

Vous pouvez envoyer le lien qui contient votre sélection par e-mail, sms et/ou code QR

Bonjour Pierre 🙌,

Nous avons sélectionné quelques recommandations locales dont nous pensons qu'elles pourraient vous intéresser.

Profitez bien de votre séjour !

Hôtel de la Montagne

[Consulter nos recommandations](#)

Partager sur (Il est possible d'utiliser plusieurs options)



Scanner le QR code

[↶ Annuler](#)[Partager](#)

< Partager suggestion(s)

Vous êtes sur le point de partager des suggestion(s) avec votre invité par SMS, Email et/ou code QR

Toutes

Découvrir Annecy (4)

 Partager

 Annuler



Votre suggestion(s) a été partagée!

 Voir les activités locales

 Partager de nouveau