



PROGRAMME DE FORMATION

Découvrir et prendre en main Apidae

Objectifs de la formation

- Connaître le fonctionnement du réseau et le rôle de chacun des acteurs dans les usages d'Apidae. (Savoir)
- Etre autonome dans la mise à jour d'Apidae, conformément aux attentes du réseau. (Savoir-Faire)
- Retrouver les données disponibles pour renseigner le Client. (Savoir-Faire)

Programme

Présentation générale d'Apidae - Comprendre l'environnement Apidae :

Le rôle d'Apidae dans la communication de l'office de tourisme.

Organisation générale du réseau et responsabilité des acteurs.

- Appréhender l'organisation générale des données :

Les entités juridiques, les objets touristiques et leurs relations. La classification des types d'objets touristiques dans Apidae.

Gérer ses fiches - Créer des fiches Apidae (Exemple d'un évènement) :

Les règles fondamentales de saisie et bonnes pratiques. Spécificités liées aux Activités et Evènements récurrents.

Gérer ses fiches dans la durée

Où retrouver ses fiches selon leur état (publiée, brouillon...) Les fiches périmées : l'expiration automatique, le masquage et la suppression. Préparer la diffusion de son offre à l'aide des critères internes et du marquage.

Mise en pratique - Exercice pratique autonome de création d'une prestation touristique dans Apidae.

Relecture collective des fiches réalisées et échanges critiques.

L'exploitation des données Apidae : Introduction à la recherche - Renseigner le client : La recherche intuitive dans Apidae

Les principes de fonctionnement de la recherche intuitive et ses pièges. Exploiter les résultats d'une recherche, au format PDF ou par mail. Sauvegarder et partager une recherche.

- Trouver une offre qualité : La recherche avancée

Les principes de fonctionnement de la recherche avancée. Utiliser la recherche avancée pour vérifier la qualité de ses données. La recherche avancée à usage promotionnel (Selon le temps et les profils des participants)



Méthodes et supports

Alternance d'apports théoriques et de mise en pratique

A l'issue de la formation, les participants auront accès à un espace en ligne de supports sur lequel ils retrouveront des aides et des questionnaires d'auto-évaluation pour tester leurs compétences.

Public

Cette formation est destinée aux personnes n'ayant jamais utilisé l'outil Apidae.

Prérequis

Chaque personne formée devra disposer d'un compte utilisateur membre pour accéder à Apidae. Le paramétrage des comptes des participants devra prévoir a minima les autorisations de modification suivantes : Gestionnaire d'objet , Valideur d'objet, Affectation de critère interne.

Durée

2,00 jour(s)

14:00 heures