

CALENDRIER DES FORMATIONS

Septembre - Décembre 2020*

TRAJECTOIRES
Tourisme
PÔLE PROFESSIONNALISATION
AUVERGNE RHÔNE-ALPES

SEPTEMBRE

Animateur Numérique de Territoire -ANT & Assistance Management Numérique de Destination-AMND (Blocs 1, 3 et 4)	7 et 8 septembre, 5 et 6 octobre, 4 et 5 novembre, 30 novembre, 1er décembre 2020, 18 et 19 janvier, 2 et 3 février 2021	Lyon (69)
Créer des visites décalées	10 et 11 septembre	Lyon (69)
Bâtir et mettre en oeuvre son argumentaire commercial	10 et 11 septembre	Chambéry (73)
Collaborer à distance : nouveaux outils pour travailler ensemble	10 septembre, 29 octobre 2020 8 octobre 2020 (2,5h)	Bourg-en-Bresse (01) A distance 
Actualités sociales, fiscales, comptables et juridiques des Offices de Tourisme	11 septembre 2020	Grenoble (38)
Maîtriser les techniques de vente et de prospection commerciale	14 et 15 septembre 2020	Chambéry (73)
Intégrer les principes de l'inbound dans sa stratégie de marketing digital	Du 14 au 16 septembre 2020	Lyon (69)
Mieux rédiger : l'art de décrire pour séduire	Du 14 au 16 septembre 2020	Grenoble (38)
S'organiser pour alléger sa charge mentale professionnelle	17 et 18 septembre 2020	Clermont-Ferrand(63)
Mobiliser les acteurs de ma destination autour d'un projet	17 et 18 septembre 2020, 15 octobre, 12 novembre et 11 décembre (3 x 2h30)	Valence (26) A distance 
Optimiser son activité boutique	17 et 18 septembre 2020	Chambéry (73)
Editer ses documents personnalisés avec Apidae	21 et 22 septembre 2020	Chambéry (73)
Mobiliser l'intelligence collective pour créer des partenariats fédérateurs avec les pros	21 et 22 septembre 2020	Valence (26)
Repenser ses services à l'accueil grâce au design de services	21 et 22 septembre 2020	Saint-Etienne (42)
Insérer Instagram dans sa stratégie digitale	21 septembre 2020	Lyon (69)
Créer et animer des visites et ateliers pour les personnes en situation de handicap	24 et 25 septembre 2020	Lyon (69)
Produits et services touristiques : concevoir et tarifer son offre	28 et 29 septembre 2020	Chambéry (73)
Interview : mode d'emploi	28 et 29 septembre 2020	Lyon (69)

CALENDRIER DES FORMATIONS

Septembre - Décembre 2020

TRAJECTOIRES
Tourisme
PÔLE PROFESSIONNALISATION
AUVERGNE RHÔNE-ALPES

OCTOBRE

Piloter et développer le produit de la taxe de séjour	1er et 2 octobre 2020	Chambéry (73)
Développer une relation client dynamique tout au long du séjour	5 et 6 octobre 2020	Chambéry (73)
Développer la clientèle cyclotouriste	5 et 6 octobre 2020	Saint-Etienne (42)
Commercialiser l'offre touristique de sa destination sur le web	5 et 6 octobre 2020	Bourg-en-Bresse (01)
Mesurer et analyser sa performance sur les réseaux et médias sociaux	7 et 8 octobre 2020	Chambéry (73)
Mettre en place une Conciergerie de Destination	8 et 9 octobre 2020	Privas (07)
Réussir le défi du management à distance (multi-sites)	8 et 9 octobre 2020, 4 novembre (3,5h), 25 novembre 2020 (3,5h)	Lyon (69) A distance 
Droits d'auteur et droits à l'image : usages et réglementation	12 octobre 2020	Chambéry (73)
Organiser, évaluer et attirer autour d'un évènement sportif	12 au 14 octobre 2020	Clermont-Ferrand (63)
Utiliser les méthodes et outils de résolution de problèmes	13 octobre 2020	Grenoble (38)
Gamification : le jeu au service de son offre touristique	15 et 16 octobre 2020	Saint-Etienne (42)
Concevoir ses campagnes digitales publicitaires sur les réseaux sociaux	15 et 16 octobre 2020	Lyon (69)
Manager une équipe	15 et 16 octobre, 10 novembre 2020	Privas (07)
Mettre en oeuvre son DUERP	19 et 20 octobre 2020	Privas (07)

CALENDRIER DES FORMATIONS

Septembre - Décembre 2020

TRAJECTOIRES
Tourisme
PÔLE PROFESSIONNALISATION
AUVERGNE RHÔNE-ALPES

NOVEMBRE

Optimiser ses relations presse	2 et 3 novembre 2020	Lyon (69)
Savoir accompagner les porteurs de projet indépendants	2 et 3 novembre 2020	Grenoble (38)
Bien vivre le changement et développer l'agilité en équipe	2 et 3 novembre 2020	Privas (07)
Du guide au magazine de destination : bâtir un projet éditorial séduisant	3 au 5 novembre 2020	Saint-Etienne (42)
Gérer sa e-réputation	4 novembre 2020	Chambéry (73)
Créer de nouvelles offres pour ses clients grâce au Design de service	4 au 6 novembre 2020	Lyon (69)
Evaluation et amélioration continue de l'Expérience Client pour une destination touristique	9 et 10 novembre 2020	Valence (26)
Exceller dans l'accueil à distance	9 et 10 novembre 2020	Chambéry (73)
CQP Référent des Accueils Touristiques / Participer à la stratégie d'accueil (Bloc 1)	12 et 13 novembre, 10 et 11 décembre 2020, 28 janvier 2021 Classes virtuelles (2h) : 20 et 24 novembre, 4 et 18 décembre 2020, 8 et 15 janvier 2021	Lyon (69) A distance 
Du marketing territorial à la marque touristique : renforcer son attractivité	12 et 13 novembre 2020	Lyon (69)
Photos : techniques de prises de vue pour valoriser les hébergements de sa destination	12 et 13 novembre 2020	Clermont-Ferrand (63)
Piloter une stratégie de développement touristique territoriale	16 au 18 novembre 2020	Privas (07)
Fonctionnement, rôle et missions du CSE	16 et 17 novembre 2020	Chambéry (73)
Bien rédiger pour le Web pour optimiser son efficacité	17 et 18 novembre 2020	Privas (07)
Alléger son système documentaire qualité	17 novembre 2020	Clermont-Ferrand (63)
Photos et vidéos 100% smartphone	17 au 19 novembre 2020	Grenoble (38)

CALENDRIER DES FORMATIONS

Septembre - Décembre 2020

TRAJECTOIRES
Tourisme
PÔLE PROFESSIONNALISATION
AUVERGNE RHÔNE-ALPES

NOVEMBRE

Développer la clientèle cyclotouriste	18 et 19 novembre 2020	Chambéry (63)
Recruter, intégrer et manager du personnel saisonnier	19 au 20 novembre 2020	Lyon (69)
Référént CSE - Prévention contre le harcèlement sexuel et le sexisme	19 novembre 2020	Clermont-Ferrand (63)
Actualités comptables, fiscales et juridiques des Offices de Tourisme	20 novembre 2020	Chambéry (63)
Gérer ses priorités pour gagner en efficacité	23 et 24 novembre 2020	Grenoble (38)
Concevoir des documents Facile à Lire et à Comprendre (FALC)	23 et 24 novembre 2020	Lyon (69)
Développer son agilité professionnelle, managériale et stratégique	23 et 24 novembre 2020	Saint-Etienne (42)
Bâtir et mettre en oeuvre son argumentaire commercial	23 et 24 novembre 2020	Bourg-en-Bresse (01)
Développer une attitude commerciale à l'accueil	26 et 27 novembre 2020	Chambéry (63)
Les bots : c'est pour moi ou pas ?	26 et 27 novembre 2020	Lyon (69)
Faciliter et encourager la créativité de vos équipes	30 novembre, 1er et 2 décembre 2020	Lyon (69)
Elus du CSE : se former pour les missions de santé, sécurité et conditions de travail	30 novembre, 1er et 2 décembre 2020	Chambéry (63)

CALENDRIER DES FORMATIONS

Septembre - Décembre 2020

TRAJECTOIRES
Tourisme
PÔLE PROFESSIONNALISATION
AUVERGNE RHÔNE-ALPES

DÉCEMBRE

Devenir organisme agréé pour le classement des meublés du tourisme	3 et 4 décembre 2020	Clermont-Ferrand (63)
Maîtriser les aspects juridiques de la commercialisation de produits touristiques	3 et 4 décembre 2020	Saint-Etienne (42)
Passer un Marché à Procédure Adaptée (MAPA)	3 et 4 décembre 2020	Lyon (69)
Manager une équipe	3 et 4 décembre 2020, 14 janvier 2021	Grenoble (38)
Organiser un événement de A à Z	7 au 9 décembre 2020	Lyon (69)
Développer la clientèle nature	7 et 8 décembre 2020	Privas (07)
Promouvoir son offre touristique avec les blogueurs et influenceurs	14 décembre 2020	Clermont-Ferrand (63)

* Ces dates peuvent être sujettes à modification.

Et disponible toute l'année



PACK OFFICE Word / Excel / PowerPoint / Outlook	10 ou 11h de formation Possibilité de certification	A distance	
SUITE ADOBE InDesign / Photoshop / Illustrator / After Effects / Lightroom	10, 11 ou 21h de formation Possibilité de certification	A distance	
LANGUES ÉTRANGÈRES Anglais / Allemand / Espagnol / Italien / Néerlandais	7 à 41h de formation Possibilité de certification	A distance	
GOOGLE ANALYTICS	7h de formation	A distance	
OBSERVATION TOURISTIQUE LOCALE Faire l'inventaire de son offre touristique	2h30 d'activités individuelles + 1h de ressources pédagogiques en ligne	A distance	