

Le grand challenge des *petites* initiatives de l'accueil

« *Pour le bonheur de nos visiteurs* »

La satisfaction de votre client est au cœur de vos préoccupations et vous êtes convaincu qu'un visiteur heureux sera votre meilleur ambassadeur, ce challenge est pour vous !

Vous développez des initiatives pour le plaisir et le service de vos clients, vous les choyez avec des petites attentions, vous leur offrez des douceurs, du fromage, vous portez leurs valises ou leurs skis, vous amusez leurs enfants, vous allez à leur rencontre à vélo, à ski, à cheval, vous leur chuchotez vos bonnes adresses, ... partagez vos bonnes pratiques et relevez le défi !



Désignation des gagnants le 14 mai à la halle olympique d'Albertville lors des
« Rencontres de l'accueil »
avec photo sur l'authentique podium olympique

Pour qui

Le challenge est ouvert aux offices de tourisme et prestataires touristiques de Savoie et /ou participants aux « Rencontres de l'accueil » du 14 mai 2020

Comment

Un descriptif du projet doit être envoyé par mail à OT73SMB sur contact@ot73smb.fr avant le 1^{er} mai 2020 sous la forme d'un descriptif d'1 page A4 maximum indiquant l'objectif, la mise en œuvre et le coût du projet, accompagné d'1 à 3 photos libres de droit illustrant le projet et de documents annexes si nécessaire.

Pour gagner

Les critères de sélection seront : le bénéfice apporté au client, la créativité de la démarche, le nombre de personnes impliquées.

Le budget de réalisation du projet ne doit pas dépasser 3000 €

La désignation des gagnants aura lieu lors des « Rencontres de l'accueil » le 14 mai à Albertville

Les projets participants seront mis en visibilité sur le site www.ot73smb.fr et sur la page Facebook OT73Savoie Mont Blanc.