

Journée rencontre des référents qualité

8 novembre à Chambéry

Au programme :

- Temps d'échange
- Nouveautés règlementaires
- Atelier procédures en vidéo

Journée animée par Audrey ASSEMAT

Vous avez tout essayé pour simplifier les procédures pour vos collaborateurs. Vous avez fait du texte simplifié, des photos, des schémas... Rien n'y fait, vos collaborateurs rechignent toujours à les consulter, et des dysfonctionnements apparaissent .

Quel est votre réflexe quand vous voulez bricoler un truc chez vous, comme par exemple changer une pièce sur votre vélo ? Vous allez sur Youtube, bien évidemment ! On fait tous cela, jeunes et moins jeunes ! Et les personnels intégrant votre entreprise vont demain s'attendre à avoir des instructions de travail vidéo, un « Youtube » interne. Mais ce sera tout à fait naturel, c'est juste le cours des choses ! Alors préparons demain et dynamisons votre système qualité

1 FAISONS LE POINT

- Temps d'échange et de partage
- Les nouveautés

2 LES PROCÉDURES EN VIDÉO = #TUTOS

- Pourquoi créer des tutos
- Comment créer des tutos simplement et sans coûts directs

3 LES RÈGLES DE CONCEPTION

- Préparer le storyboard
- Préparer le matériel
- Conseils pratiques de tournage
- Conseils pratiques de montage
-

4 SCÉNARISATION ET PRODUCTION

Travail en atelier et en sous groupe selon la forme souhaitée :

- Création et préparation d'une procédure nouvelle version

A prévoir : un ordinateur et un smartphone