



Préparer les transformations humaines des Offices de tourisme en Savoie

Brice Duthion, avec Christophe Lavaut

Vendredi 18 novembre 2022

Programme de la matinée

- **9h45 : Présentation et contexte**
- **10h : Sur les transformations humaines des OT de Savoie**
- **11h : Val d'Isère**
- **11h30 : Pause**
- **11h45 : Et vous ?**



Présentation et contexte

- **1. Qui suis-je ?**
- **2. Pourquoi aujourd'hui ?**



1. Qui suis-je ?

Un vieux du tourisme

Un expert RH engagé

Un passionné de montagne

2. Pourquoi aujourd'hui ?

RH : question clé du
tourisme

Une volonté
territoriale

Des réponses
forcément collectives

Sur les transformations humaines des OT de Savoie

- **1. Analyser objectivement la situation**
- **2. Transformer nécessairement les organisations**
- **3. Penser autrement « l'expérience collaborateur »**
- **4. Préparer collectivement l'emploi touristique de demain**



1. Analyser objectivement la situation

La Covid19 : révélatrice
des fragilités

De « Que puis-je faire
pour l'entreprise ? » à
« Que l'entreprise peut
faire pour moi ? »

Une crise des vocations
largement partagée et
mondialisée

1. Analyser objectivement la situation

Capital

Accueil > Entreprises et marchés

Emploi : le nombre spectaculaire de postes qui risquent d'être supprimés dans le tourisme

EMPLOI | SUIVRE CE SUJET



Pôle emploi

SAUVEGARDER | PARTAGER

Selon l'ONU, la crise du covid-19 menace plus de 100 millions d'emplois dans le tourisme ! L'ONU met en outre en garde contre une perte de PIB mondial de l'ordre d'1,5 à 2,8%.

Publié le 25/08/2020 à 11h15 & mis à jour le 25/08/2020 à 12h38

franceinfo: france.tv radiofrance Confidentialité Newsletters Mon compte

franceinfo: vidéos radio jt magazines DIRECT TV DIRECT RADIO

politique vrai ou fake société faits-divers santé éco/conso monde europe culture sport environnement Jo de pékin 2022 LE LIVE

Emplois saisonniers : un recrutement rendu difficile par la crise sanitaire

Publié le 28/03/2021 17:14 Durée de la vidéo : 2 min.



Saisonniers Un recrutement compliqué par la crise 12/13 National

3 M.Dubiellh, P.Lahaye, D.Pringarbe, A.Bartot - France 3 France Télévisions

La Covid19 : révélatrice des fragilités

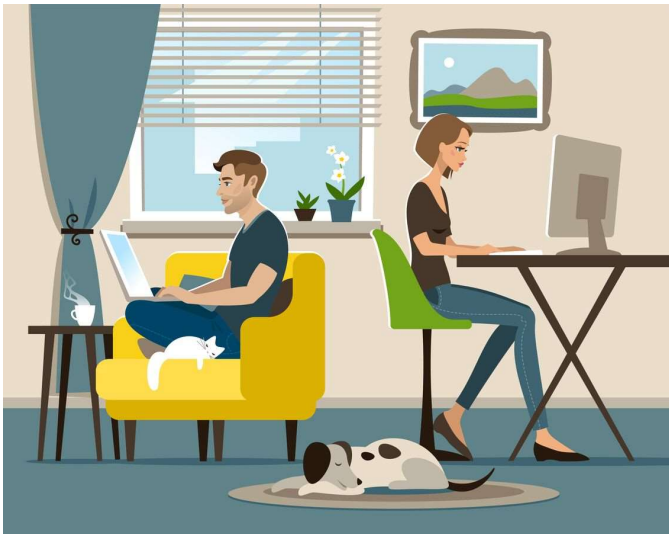
Emploi. Une semaine de mobilisation pour recruter dans l'hôtellerie et la restauration

Du 21 février au 4 mars 2022 Pôle emploi Centre-Val de Loire se penche tout spécialement sur le secteur de l'hôtellerie et de la restauration en crise de recrutement.

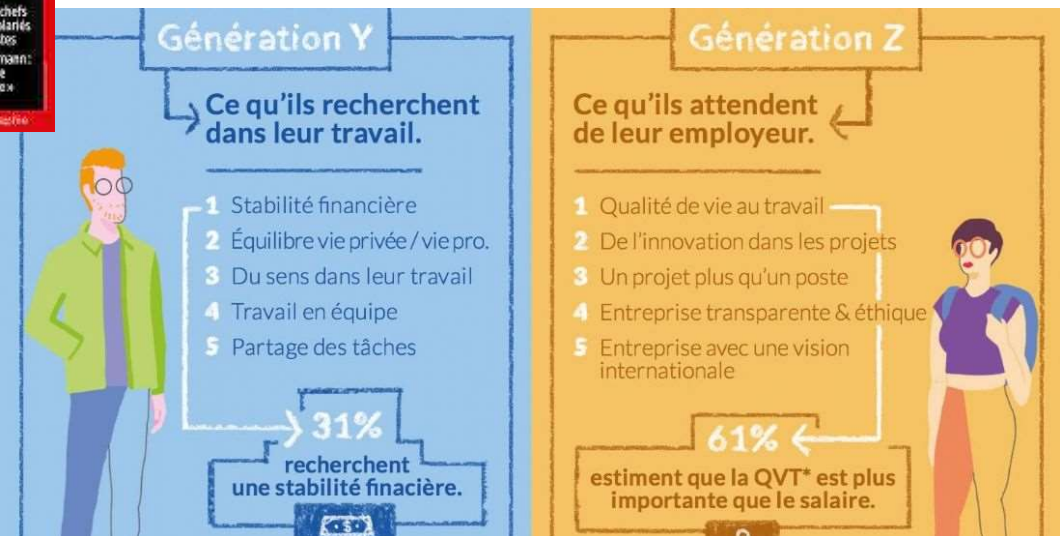


Durant cette quinzième thématique employeurs et candidats potentiels vont être mis en relation. (Illustration - AdobeStock - s-motive)

1. Analyser objectivement la situation



De « Que puis-je faire pour l'entreprise ? » à « Que l'entreprise peut faire pour moi ? »



1. Analyser objectivement la situation

SECTEURS DE L'EMPLOI SUISSE
OFFRANT DES OPPORTUNITÉS DE
TRAVAIL



SUISSEJOB.COM




Une crise des vocations
largement partagée et
mondialisée

RADIO-CANADA MENU

ICI Québec

À la une En continu Arts Sports Vidéojournal Tunnel Québec-Lévis

Immigration Canada : « un bordel » pour les employeurs en manque de main-d'œuvre



Plusieurs restaurateurs et hôteliers se tournent vers la France pour combler leur brigade en cuisine, mais la pandémie et les règles d'Immigration Canada compliquent le recrutement des travailleurs étrangers.
PHOTO : AFP / OLIVIER CHASSIGNOLE

Sébastien Tanguay
le 28 mars 2021

EMPLOI

Nice : faute d'employés, dans ce restaurant, on tend les bras... aux retraités

NOÉMIE MEFFRE - 10/11/2021 19:43 3 MN DE LECTURE

Facebook Twitter WhatsApp



Facebook Twitter WhatsApp LinkedIn Email

Actu, bons plans... Rejoignez notre groupe Facebook «**Nous, les Niçois**»

Sur Twitter, toute l'info en direct » avec @NicePresse

On le sait, trouver de la main-d'oeuvre dans l'hôtellerie-restauration en Paca relève du parcours du combattant depuis plusieurs mois. Plus de 7.000 postes ne trouvent pas preneur ! Bien conscient de ça, le Felix-Faure a peut-être trouvé une solution originale.

«C'est hyper compliqué de trouver du personnel, on cherche donc des solutions.» Les secteurs de la restauration et de

2. Transformer les organisations

Sur la transformation

La RSE : le vecteur de
la transformation

Les transformations
humaines

2. Transformer les organisations

GOVERNEMENT
*Union
 Espoir
 Progrès*

Novembre 2021

Destination France

Plan de reconquête et de transformation du tourisme

AGENCE NATIONALE DE L'ÉCONOMIE ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE | **TOUT FRANCE** | **bpi france** | **Cerema** | **INSEE** | **INSTITUT FRANÇAIS DU TOURISME**



AXE 1
Conquérir et reconquérir les talents

MESURE 1
 Lancer une grande campagne nationale de communication et instituer une semaine des métiers du tourisme pour valoriser les métiers et carrières du secteur, notamment auprès des jeunes.

MESURE 2
 Déployer des guichets d'accueil et d'orientation des saisonniers dans les territoires touristiques.

MESURE 3
 Créer un réseau d'excellence des écoles et formations du tourisme chargé de renforcer et de rendre attractives et visibles les formations du tourisme, permettant la création de 400 places d'étudiants entre 2022 et 2024.

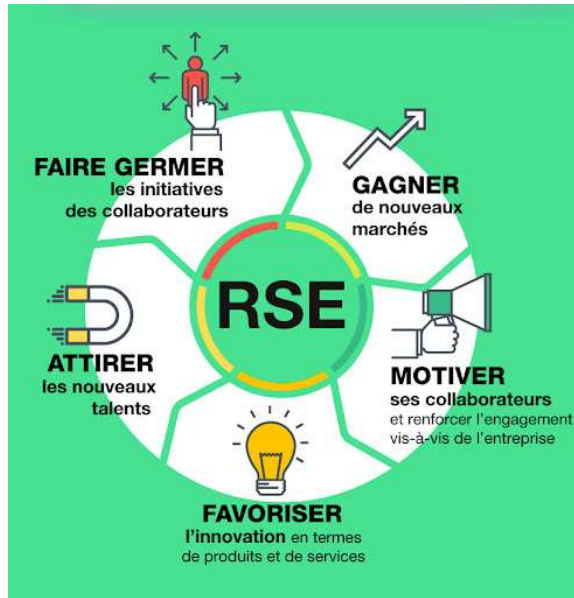
1

Les membres de la CAT



Sur la transformation

2. Transformer les organisations



Certificazione



Corporation

La RSE : vecteur de la transformation

2. Transformer les organisations



Les transformations
humaines

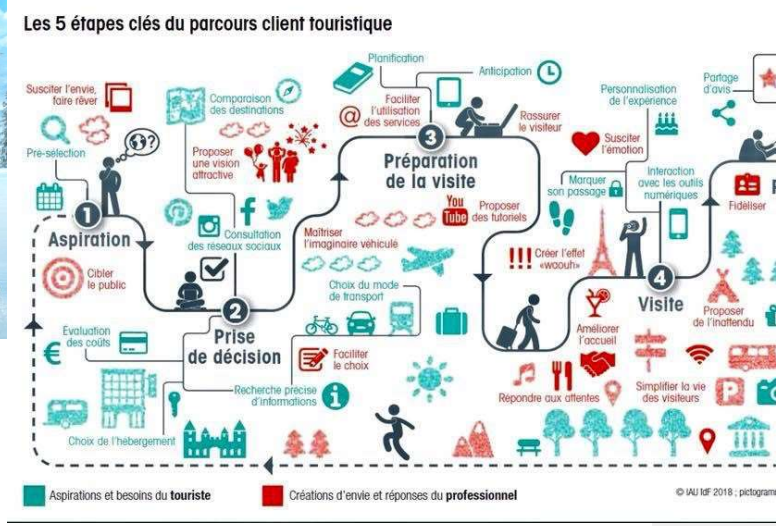
3. Penser autrement « l'expérience collaborateur »

Le paradoxe de
l'humain

Donner du sens pour
générer de
l'engagement

Le parcours
collaborateur

3. Penser autrement « l'expérience collaborateur »



Le paradoxe de l'humain



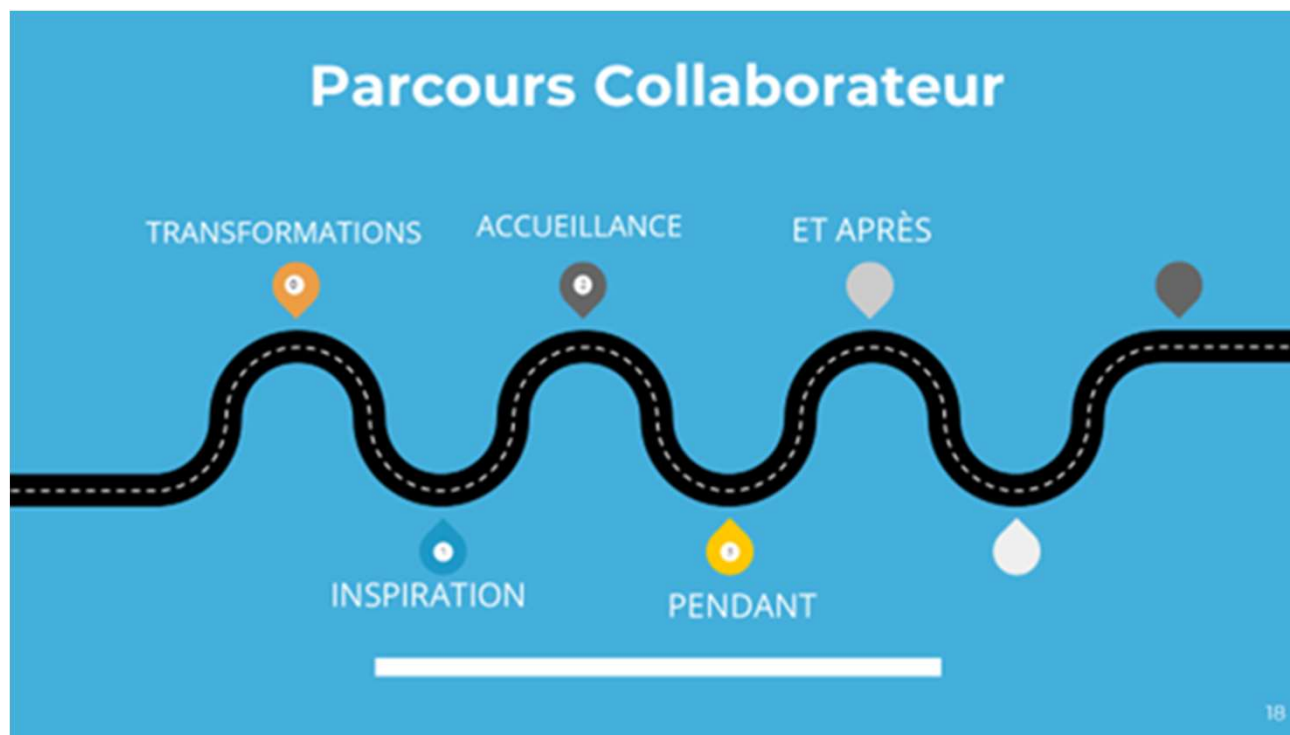
3. Penser autrement « l'expérience collaborateur »



Donner du sens pour
générer de
l'engagement

3. Penser autrement « l'expérience collaborateur »

Le parcours
collaborateur



4. Préparer collectivement l'emploi touristique de demain

Transformer la
destination

Former à des métiers,
pas à des diplômes

Pour une GPEC
territoriale

4. Préparer collectivement l'emploi touristique de demain



Source : Destinations Internatioir



<p>Kit de com de Quimper Cornouaille nourrit votre inspiration</p>	<p>Parler de Quimper Cornouaille</p>
<p>Pack recruteur de Quimper Cornouaille</p>	<p>Portraits, témoignages, reportages</p>
<p>Vidéotheque de Quimper Cornouaille</p>	<p>Contacts Quimper Cornouaille nourrit votre inspiration</p>



Transformer la destination

4. Préparer collectivement l'emploi touristique de demain



Former à des métiers,
pas à des diplômes



4. Préparer collectivement l'emploi touristique de demain



Pour une GPEC territoriale



Val d'Isère

- **Plan d'action marque employeur collective**
- **1. Attractivité**
- **2. Fidélisation**



1. Attractivité

Plateforme d'emploi
dédiée







Action collective sur
forum d'emploi

Contenu viral

1. Attractivité



VAL D'ISÈRE TOURISME : OFFRES D'EMPLOI

 <p>ANIMATEUR/ANIMATRICE PETITE ENFANCE (H/F)</p> <p>VAL D'ISÈRE TOURISME</p> <p>Val d'Isère Tourisme recherche un Animateur / une animatrice H/F/X à temps complet (25h/ semaine) en 02d saisonnier pour la saison d'hiver 2022/2023 au Village des enfants. Le poste est à pourvoir le 05/12.</p> <ul style="list-style-type: none"> Val d'Isère (73), France CCO, 6 mois Date de prise de poste : 05/12/2022 Annnonce publiée le 13/11/22 à 10h32 	 <p>Vivez et travaillez à VAL D'ISÈRE</p> <p>Découvrir la destination</p>
 <p>AGENT ACCUEIL (H/F)</p> <p>VAL D'ISÈRE TOURISME</p> <p>Val d'Isère Tourisme recherche 2 Agents d'accueil H/F/X à temps complet (25h/ semaine) en 02d saisonnier pour la saison d'hiver 2022/2023 à l'accueil du Village des enfants. Un poste est à pourvoir dès que possible et l'autre le 05/12.</p> <ul style="list-style-type: none"> Val d'Isère (73) CCO, 6 mois Date de prise de poste : 05/12/2022 Annnonce publiée le 13/11/22 à 10h31 	 <p>Vivez et travaillez à VAL D'ISÈRE</p> <p>Découvrir la destination</p>
 <p>STAGIAIRE / SERVICE COMPTABILITÉ H/F/X (H/F)</p> <p>VAL D'ISÈRE TOURISME</p> <p>Val d'Isère Tourisme recherche un Stagiaire pour son service comptabilité H/F/X à temps complet (25h/ semaine) pour la saison d'hiver 2022/2023 à l'Office de Tourisme. Durée du stage : 01/12/2022 au 30/04/2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> Val d'Isère, France Stage, 6 mois Date de prise de poste : 01/12/2022 Annnonce publiée le 21/10/22 à 05h27 	 <p>Vivez et travaillez à VAL D'ISÈRE</p> <p>Découvrir la destination</p>

Plateforme d'emploi dédiée

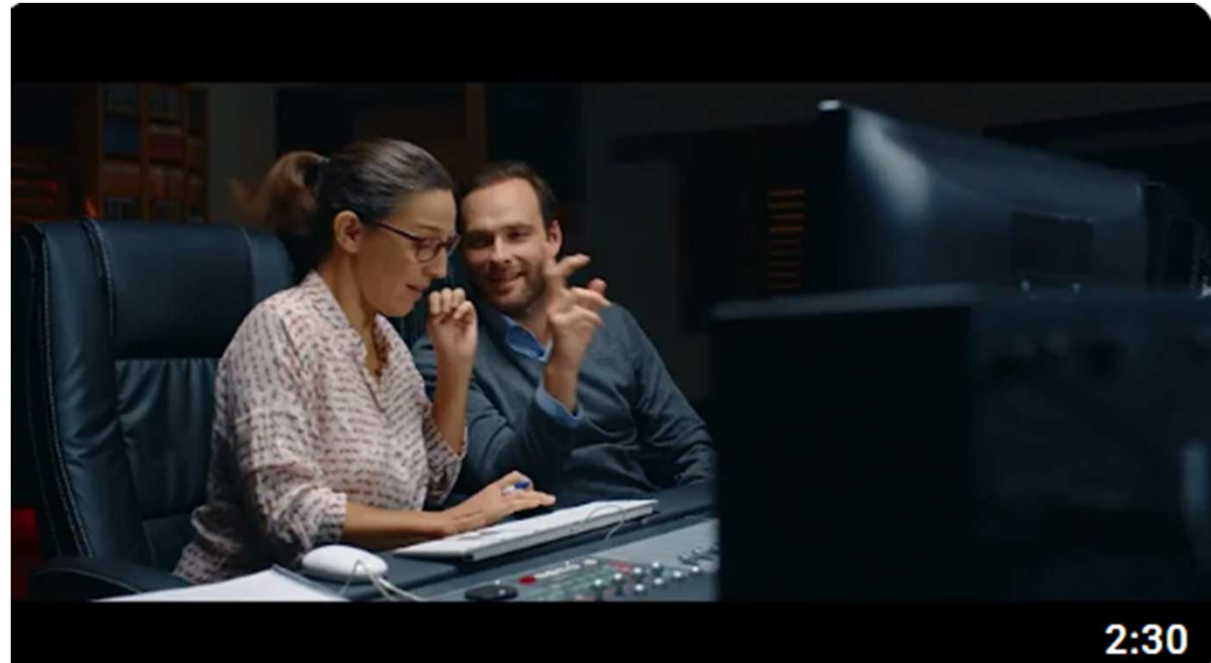
	<p>Qui sommes-nous ?</p> <p>Découvrez Job Tourisme</p>	<p>Trouvez un job</p> <p>Par secteur d'activité</p>	<p>Informations légales</p> <p>Coordonnées</p>	<p>Presse</p> <p>Dossier et communiqué de presse</p>
--	--	---	--	--

1. Attractivité



Action collective sur
forum

1. Attractivité



[\(522\) VAL DISERE RECRUTE ! - YouTube](#)

Contenu viral

2. Fidélisation

Logement

Communication

Valeurs RSE

2. Fidélisation



Accueil Messages Notifications Christophe

Val d'Isère Tourisme

- Communication interne
- Ressources Humaines
- Comité Social et Économique
- Entre nous
- So'Horsys - Saisie des temps

Activités récentes

9 novembre 2022 1 activité

Florent Naigeon a liké
Lancement de saison du personnel

8 novembre 2022 6 activités

Stéphanie Higel a liké
Lancement de saison du personnel

Stéphanie Higel a commenté
Le livret d'accueil du personnel est arrivé !
"top"

Titre de votre publication

Photo / Vidéo GIF PDF Sondage Événement

Christophe Lavaut
Val d'Isère Tourisme 23 jours

Bienvenue sur Steeple !

Bonjour à tou(te)s,

Un message d'accueil en vidéo était nécessaire pour vous souhaiter la bienvenue sur le premier intranet social d'entreprise de Val d'Isère Tourisme.

N'hésitez pas à poser vos questions.

5 2 J'aime Je commente

Commenter

Paula REBERT
Val d'Isère Tourisme 7 jours

GTA So'Horsys

Merci de penser à déclarer vos heures dans « Mon Espace », afin que je puisse effectuer des contrôles sur les compteurs et le bon fonctionnement de l'outil ! Et Managers, merci de les valider dans vos espaces « Manager » !

4 J'aime Je commente

6 membres

Annuaire

Réservation de salles d'aujourd'hui

Il n'y a aucune réservation aujourd'hui

Voir plus Réserver

Événements

Novembre

mar. 22 Les Rendez-vous de l'hiver

Décembre

lun. 19 Lancement de saison du personnel

Événements Anniversaires

Voir plus Créer un événement

Ouverture station

15 JOURS 16 HEURES 52 MINUTES 57 SECONDES

Boîtes à idées

Toutes catégories

Dernières idées Meilleures idées

Il n'y a aucune idée dans cette catégorie

Voir plus Proposer une idée

Pause



Et vous ?

- **5 min pour réfléchir**
- **Venez exposer vos priorités**



Synthèse et perspectives

