



# Préparer les transformations humaines des Offices de tourisme en Savoie

Brice Duthion, avec Christophe Lavaut

Vendredi 18 novembre 2022

# Programme de la matinée

- **9h45 : Présentation et contexte**
- **10h : Sur les transformations humaines des OT de Savoie**
- **11h : Val d'Isère**
- **11h30 : Pause**
- **11h45 : Et vous ?**



# Présentation et contexte

- **1. Qui suis-je ?**
- **2. Pourquoi aujourd'hui ?**



# 1. Qui suis-je ?

Un vieux du tourisme

Un expert RH engagé

Un passionné de montagne

## 2. Pourquoi aujourd'hui ?

RH : question clé du  
tourisme

Une volonté  
territoriale

Des réponses  
forcément collectives

# Sur les transformations humaines des OT de Savoie

- **1. Analyser objectivement la situation**
- **2. Transformer nécessairement les organisations**
- **3. Penser autrement « l'expérience collaborateur »**
- **4. Préparer collectivement l'emploi touristique de demain**



# 1. Analyser objectivement la situation

La Covid19 : révélatrice  
des fragilités

De « Que puis-je faire  
pour l'entreprise ? » à  
« Que l'entreprise peut  
faire pour moi ? »

Une crise des vocations  
largement partagée et  
mondialisée

# 1. Analyser objectivement la situation

Capital

Accueil > Entreprises et marchés

## Emploi : le nombre spectaculaire de postes qui risquent d'être supprimés dans le tourisme

EMPLOI | SUIVRE CE SUJET



Pôle emploi

SAUVEGARDER | PARTAGER

**Selon l'ONU, la crise du covid-19 menace plus de 100 millions d'emplois dans le tourisme ! L'ONU met en outre en garde contre une perte de PIB mondial de l'ordre d'1,5 à 2,8%.**

Publié le 25/08/2020 à 11h15 & mis à jour le 25/08/2020 à 12h38

franceinfo: france.tv radiofrance Confidentialité Newsletters Mon compte

franceinfo: vidéos radio jt magazines DIRECT TV DIRECT RADIO

politique vrai ou fake société faits-divers santé éco/conso monde europe culture sport environnement Jo de pékin 2022 LE LIVE

## Emplois saisonniers : un recrutement rendu difficile par la crise sanitaire

Publié le 28/03/2021 17:14 Durée de la vidéo : 2 min.



Saisonniers Un recrutement compliqué par la crise 12/13 National

3 M.Dubiellh, P.Lahaye, D.Pringarbe, A.Bartot - France 3 France Télévisions

## Emploi. Une semaine de mobilisation pour recruter dans l'hôtellerie et la restauration

Du 21 février au 4 mars 2022 Pôle emploi Centre-Val de Loire se penche tout spécialement sur le secteur de l'hôtellerie et de la restauration en crise de recrutement.



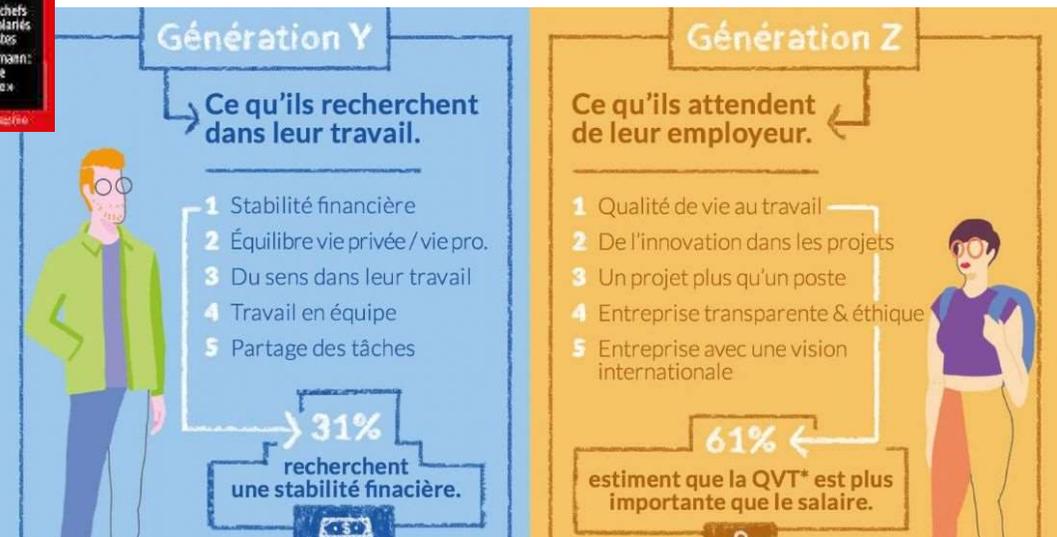
Durant cette quinzième thématique employeurs et candidats potentiels vont être mis en relation. (Illustration - AdobeStock - s-motive)

La Covid19 : révélatrice des fragilités

# 1. Analyser objectivement la situation



De « Que puis-je faire pour l'entreprise ? » à « Que l'entreprise peut faire pour moi ? »



# 1. Analyser objectivement la situation

SECTEURS DE L'EMPLOI SUISSE  
OFFRANT DES OPPORTUNITÉS DE  
TRAVAIL



SUISSEJOB.COM

Une crise des vocations  
largement partagée et  
mondialisée

RADIO-CANADA MENU

ICI Québec

À la une En continu Arts Sports Vidéojournal Tunnel Québec-Lévis

## Immigration Canada : « un bordel » pour les employeurs en manque de main-d'œuvre



Plusieurs restaurateurs et hôteliers se tournent vers la France pour combler leur brigade en cuisine, mais la pandémie et les règles d'Immigration Canada compliquent le recrutement des travailleurs étrangers.  
PHOTO : AFP / OLIVIER CHASSIGNOLE

Sébastien Tanguay  
le 28 mars 2021

## EMPLOI

### Nice : faute d'employés, dans ce restaurant, on tend les bras... aux retraités

NOÉMIE MEFFRE - 10/11/2021 19:43 3 MN DE LECTURE

Facebook Twitter WhatsApp



Facebook  
Twitter  
WhatsApp  
LinkedIn  
Email

Actu, bons plans... Rejoignez notre groupe Facebook «**Nous, les Niçois**»

Sur Twitter, toute l'info en direct » avec @NicePresse

On le sait, trouver de la main-d'œuvre dans l'hôtellerie-restauration en Paca relève du parcours du combattant depuis plusieurs mois. Plus de 7.000 postes ne trouvent pas preneur ! Bien conscient de ça, le Felix-Faure a peut-être trouvé une solution originale.

«C'est hyper compliqué de trouver du personnel, on cherche donc des solutions.» Les secteurs de la restauration et de

## 2. Transformer les organisations

Sur la transformation

La RSE : le vecteur de  
la transformation

Les transformations  
humaines

# 2. Transformer les organisations

**GOVERNEMENT**  
*Union  
 Égalité  
 France*

Novembre 2021

## Destination France

Plan de reconquête et de transformation du tourisme

AGENCE NATIONALE DE L'ÉCONOMIE ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE | **TOUT FRANCE** | **bpi france** | **Cerema** | **INSEE** | **INSTITUT FRANÇAIS DU TOURISME**



**AXE 1**  
**Conquérir et reconquérir les talents**

**MESURE 1**  
 Lancer une grande campagne nationale de communication et instituer une semaine des métiers du tourisme pour valoriser les métiers et carrières du secteur, notamment auprès des jeunes.

**MESURE 2**  
 Déployer des guichets d'accueil et d'orientation des saisonniers dans les territoires touristiques.

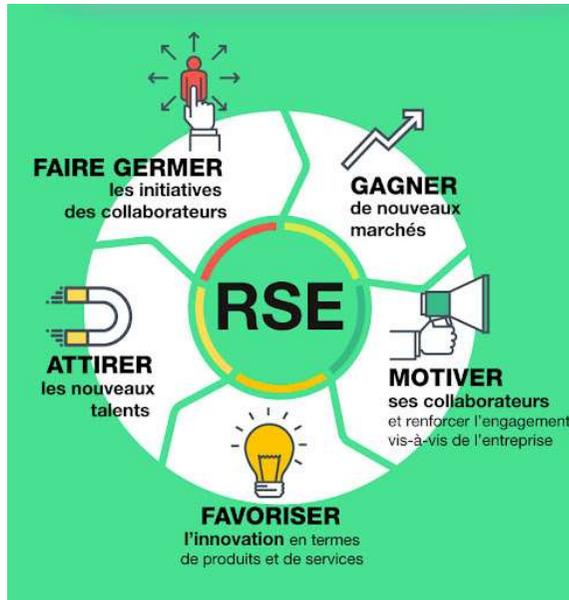
**MESURE 3**  
 Créer un réseau d'excellence des écoles et formations du tourisme chargé de renforcer et de rendre attractives et visibles les formations du tourisme, permettant la création de 400 places d'étudiants entre 2022 et 2024.

1

Sur la transformation

Les membres de la CAT

## 2. Transformer les organisations



Certificazione



Corporation

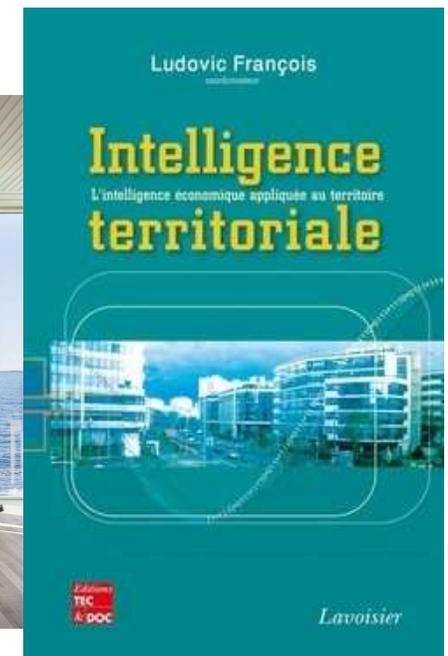
La RSE : vecteur de la transformation

# 2. Transformer les organisations



ECONOMIC NUTRITION <sup>CM</sup>	
fogo island inn	
NIGHTLY STAY Where the money goes	
Labour	49%
Food, Room Supplies	12%
Commissions, Fees	5%
Operations, Admin	18%
Sales, Marketing	4%
Surplus	12%
Reinvested in the community of Fogo Island	
Economic Benefit Distribution	
Fogo Island	65%
Canada	19%
Newfoundland	13%
Rest of World	3%

ECONOMIC NUTRITION is a certification trademark of Shorefast Foundation, used under license by Shorefast Social Enterprises Inc.  
Values are calculated retrospectively and updated when changes are material



Les transformations  
humaines

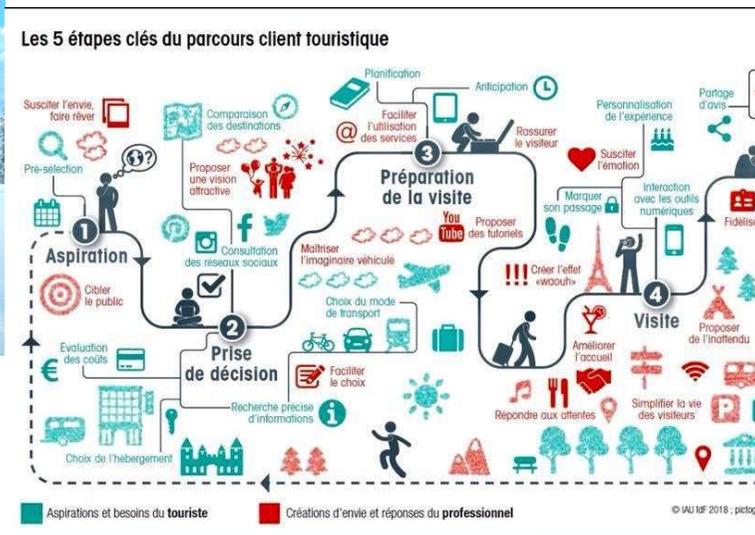
### 3. Penser autrement « l'expérience collaborateur »

Le paradoxe de  
l'humain

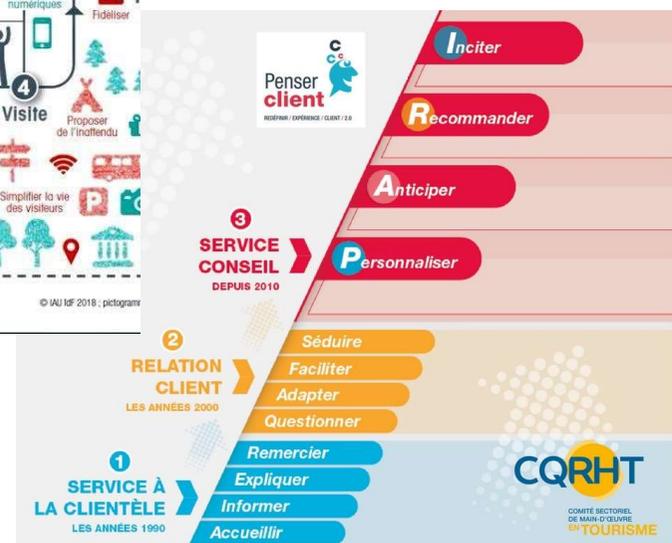
Donner du sens pour  
générer de  
l'engagement

Le parcours  
collaborateur

# 3. Penser autrement « l'expérience collaborateur »



Le paradoxe de l'humain



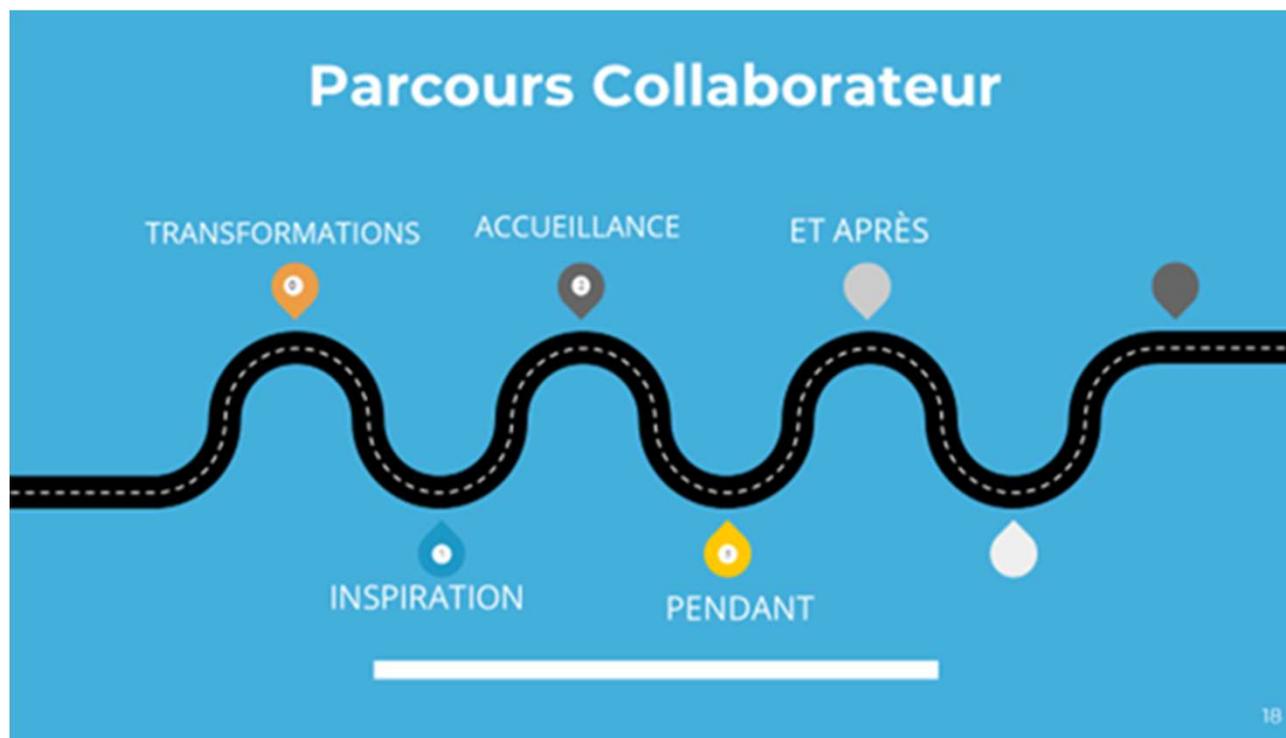
### 3. Penser autrement « l'expérience collaborateur »



Donner du sens pour  
générer de  
l'engagement

### 3. Penser autrement « l'expérience collaborateur »

Le parcours  
collaborateur



## 4. Préparer collectivement l'emploi touristique de demain

Transformer la  
destination

Former à des métiers,  
pas à des diplômes

Pour une GPEC  
territoriale

# 4. Préparer collectivement l'emploi touristique de demain

## CATALYSEURS

du développement économique  
de la destination

## ADOPTEURS

des outils d'intelligence économique  
et de traitement de données

## CURATEURS

du contenu de la  
destination

## FUTURE ORGANISATION DE LA DESTINATION

## ACTIVISTES

du *place making* de  
la communauté  
locale

## COLLABORAT

avec des rés  
stratégiqu

Source : Destinations Internatior

KEMPER  
KERNE  
QUIMPER  
CORNOUAILLE

DÉCOUVRIR VIVRE TRAVAILLER ENTREPRENDRE INSPIREZ-VOUS



Transformer la  
destination



## 4. Préparer collectivement l'emploi touristique de demain



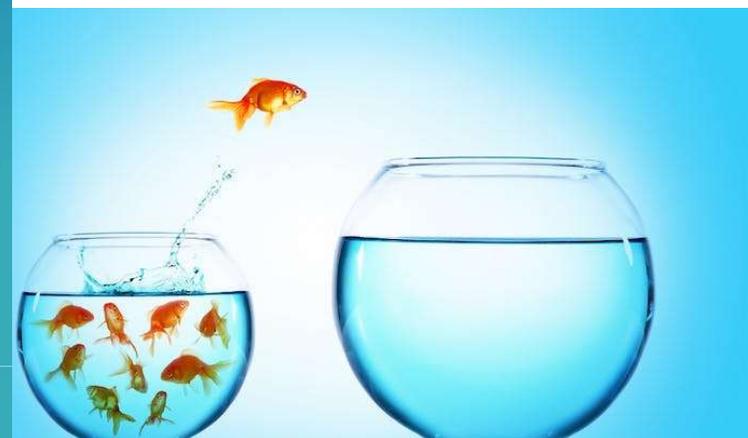
Former à des métiers,  
pas à des diplômes



# 4. Préparer collectivement l'emploi touristique de demain



Pour une GPEC territoriale



# Val d'Isère

- **Plan d'action marque employeur collective**
- **1. Attractivité**
- **2. Fidélisation**



# 1. Attractivité

Plateforme d'emploi  
dédiée

Action collective sur  
forum d'emploi

Contenu viral

# 1. Attractivité



## VAL D'ISÈRE TOURISME : OFFRES D'EMPLOI

 <p><b>ANIMATEUR/ANIMATRICE PETITE ENFANCE (H/F)</b></p> <p>VAL D'ISÈRE TOURISME</p> <p>Val d'Isère Tourisme recherche un Animateur / une animatrice H/F/X à temps complet (25h/ semaine) en 06d saisonnier pour la saison d'hiver 2022/2023 au Village des enfants. Le poste est à pourvoir le 05/12.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Val d'Isère (73), France</li> <li>CCD, 6 mois</li> <li>Date de prise de poste : 05/12/2022</li> <li>Annonce publiée le 13/11/22 à 10h32</li> </ul>	 <p>Vivez et travaillez à VAL D'ISÈRE</p> <p><a href="#">Découvrir la destination</a></p>
 <p><b>AGENT ACCUEIL (H/F)</b></p> <p>VAL D'ISÈRE TOURISME</p> <p>Val d'Isère Tourisme recherche 2 Agents d'accueil H/F/X à temps complet (25h/ semaine) en 06d saisonnier pour la saison d'hiver 2022/2023 à l'accueil du Village des enfants. Un poste est à pourvoir dès que possible et l'autre le 05/12.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Val d'Isère (73)</li> <li>CCD, 6 mois</li> <li>Date de prise de poste : 05/12/2022</li> <li>Annonce publiée le 13/11/22 à 10h31</li> </ul>	 <p>Vivez et travaillez à VAL D'ISÈRE</p> <p><a href="#">Découvrir la destination</a></p>
 <p><b>STAGIAIRE / SERVICE COMPTABILITÉ H/F/X (H/F)</b></p> <p>VAL D'ISÈRE TOURISME</p> <p>Val d'Isère Tourisme recherche un Stagiaire pour son service comptabilité H/F/X à temps complet (25h/ semaine) pour la saison d'hiver 2022/2023 à l'Office de Tourisme. Durée du stage : 01/12/2022 au 30/04/2023.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Val d'Isère, France</li> <li>Stage, 5 mois</li> <li>Date de prise de poste : 01/12/2022</li> <li>Annonce publiée le 21/10/22 à 05h27</li> </ul>	 <p>Vivez et travaillez à VAL D'ISÈRE</p> <p><a href="#">Découvrir la destination</a></p>

Plateforme d'emploi dédiée

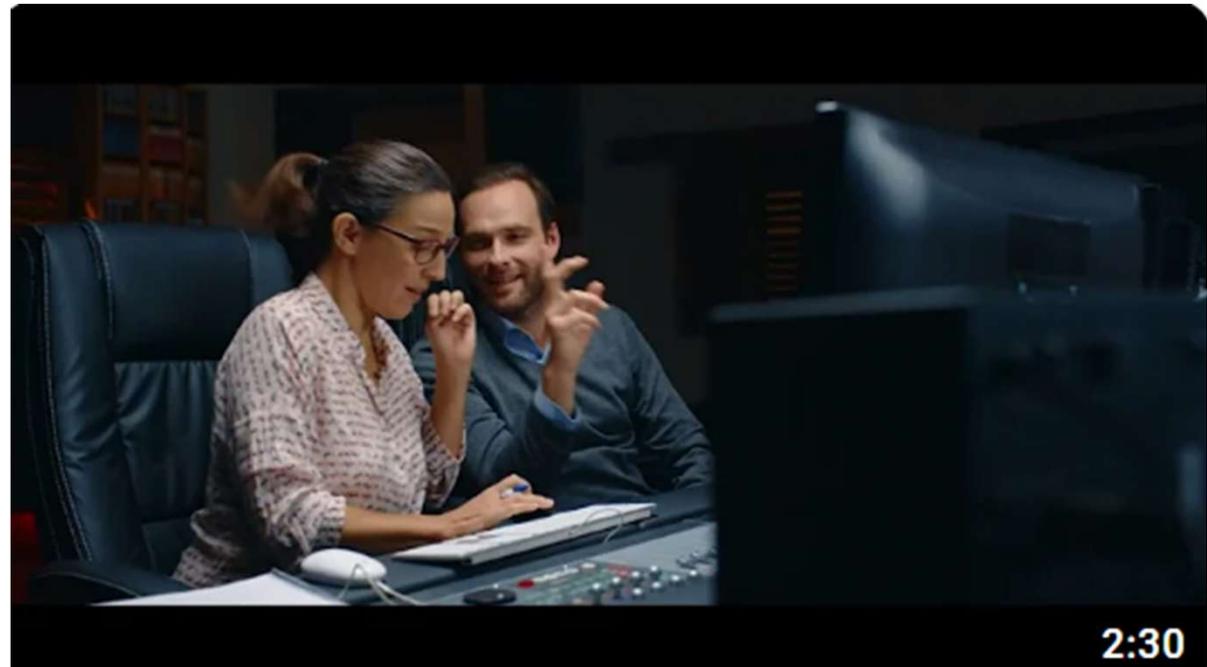
	<p>Qui sommes-nous ?</p> <p><a href="#">Découvrez Job Tourisme</a></p>	<p>Trouvez un job</p> <p><a href="#">Par secteur d'activité</a></p>	<p>Informations légales</p> <p><a href="#">Coordonnées</a></p>	<p>Presse</p> <p><a href="#">Dossier et communiqué de presse</a></p>
--	--	---	--	--

# 1. Attractivité



Action collective sur  
forum

# 1. Attractivité



[\(522\) VAL DISERE RECRUTE ! - YouTube](#)

Contenu viral

## 2. Fidélisation

Logement

Communication

Valeurs RSE

# 2. Fidélisation



Accueil Messages Notifications Christophe

Val d'Isère Tourisme

- Communication interne
- Ressources Humaines
- Comité Social et Économique
- Entre nous
- So'Horsys - Saisie des temps

Activités récentes

9 novembre 2022 1 activité

Florent Naigeon a liké  
Lancement de saison du personnel

8 novembre 2022 6 activités

Stéphanie Higel a liké  
Lancement de saison du personnel

Stéphanie Higel a commenté  
Le livret d'accueil du personnel est arrivé ! "top"

Titre de votre publication

Photo / Vidéo GIF PDF Sondage Événement

Christophe Lavaut  
Val d'Isère Tourisme 23 jours

Bienvenue sur Steeple !

Bonjour à tou(te)s,

Un message d'accueil en vidéo était nécessaire pour vous souhaiter la bienvenue sur le premier intranet social d'entreprise de Val d'Isère Tourisme.

N'hésitez pas à poser vos questions.

5 2 J'aime Je commente

Commenter

Paula REBERT  
Val d'Isère Tourisme 7 jours

GTA So'Horsys

Merci de penser à déclarer vos heures dans « Mon Espace », afin que je puisse effectuer des contrôles sur les compteurs et le bon fonctionnement de l'outil ! Et Managers, merci de les valider dans vos espaces « Manager » !

4 J'aime Je commente

6 membres

Annuaire

Réservation de salles d'aujourd'hui

Il n'y a aucune réservation aujourd'hui

Voir plus Réserver

Événements

Novembre

mar. 22 Les Rendez-vous de l'hiver

Décembre

lun. 19 Lancement de saison du personnel

Événements Anniversaires

Voir plus Créer un événement

Ouverture station

15 JOURS	16 HEURES	52 MINUTES	57 SECONDES
----------	-----------	------------	-------------

Boîtes à idées

Toutes catégories

Dernières idées Meilleures idées

Il n'y a aucune idée dans cette catégorie

Voir plus Proposer une idée

Pause



# Et vous ?

- **5 min pour réfléchir**
- **Venez exposer vos priorités**



# Synthèse et perspectives

