



# PLACE DE MARCHÉ REGIONALE



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme

Natalia ZHURAVLEVA

Chargée de mission e-commerce et digitalisation de l'offre

RÉVEILLER LES SENS,  
RETROUVER LE SENS,  
**RENAÎTRE ICI.**



# Le principe de la place de marché n'est pas nouveau...



# Quelques exemples de places de marché

Booking



RÉVEILLER LES SENS,  
RETROUVER LE SENS,  
**RENAÎTRE ICI.**

# La Place de marché régionale : Concrètement, c'est quoi ?

**Commercialisation** de l'offre touristique **en ligne**.

**Affichage des disponibilités** en temps réel

**Redistribution facilitée** (Office de Tourisme, Département, site de prestataires, OTA)

**Réservation et paiement instantané** des prestations

Pour **tous les prestataires** touristiques :

- une solution 100 % digitale
- **facile** à prendre en main
- maîtrise totale de leur commercialisation et distribution (le choix!).

**Partenaire technique de l'offre de l'Agence AUVERGNE  
RHONE-ALPES TOURISME :**

**allianceréseaux** / SOLUTIONS  
Société du Groupe Michelin E-TOURISME

RÉVEILLER LES SENS,  
RETROUVER LE SENS,  
**RENAÎTRE ICI.**

# Une solution technique adaptée

**Open Expériences** : éco système

Différents outils, selon les métiers, sont mis à la disposition des prestataires :

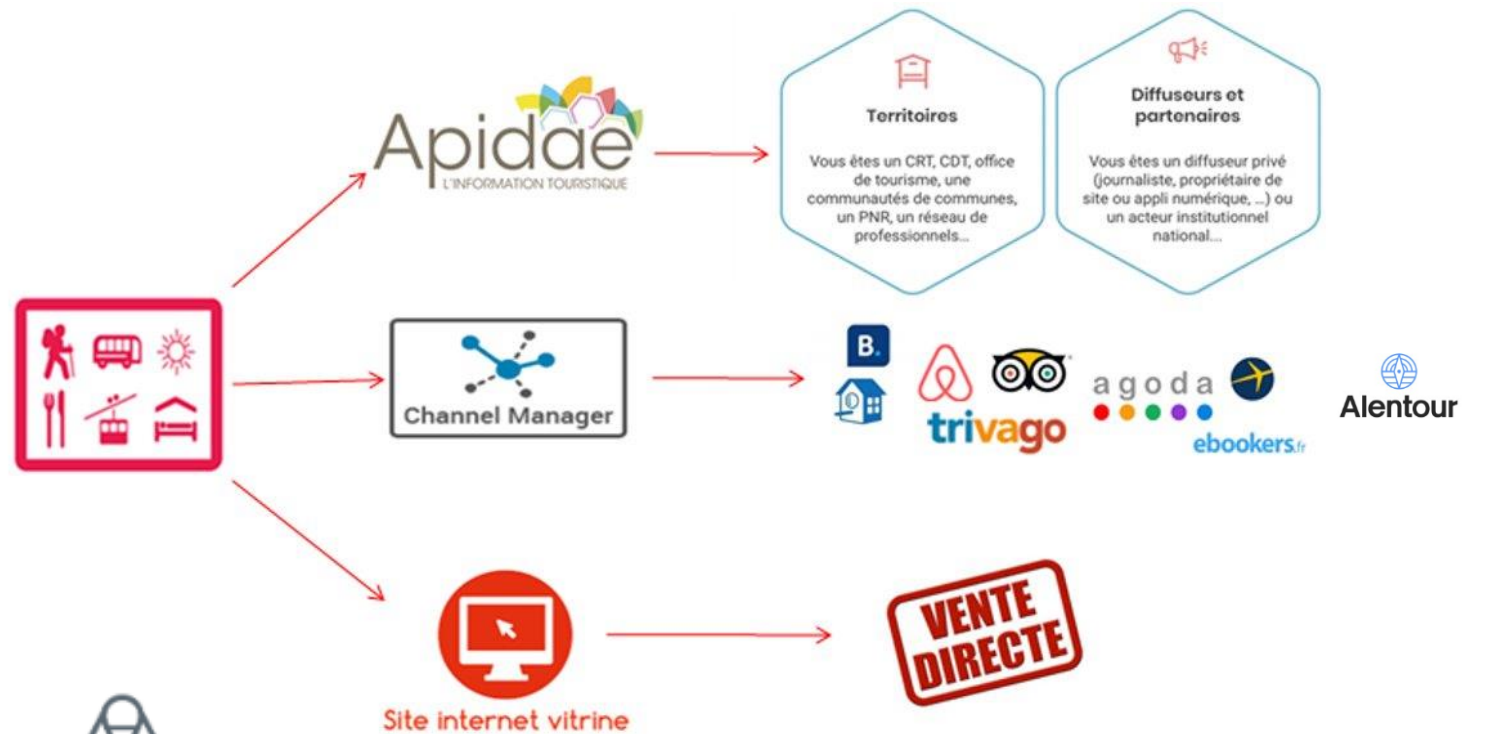
- **Open Pro** pour les hébergeurs (chambres et gîtes) et la gestion de leurs activités
- **Open Reservit** pour les hôteliers, propriétaires de villages vacances...
- **Addock, open billet** pour les prestataires d'activités et de loisirs, producteurs
- **Open Boutique** pour les petits commerces
- **Open refuge** pour les refuges
- **Open Location de matériel** (ski, vélos...)





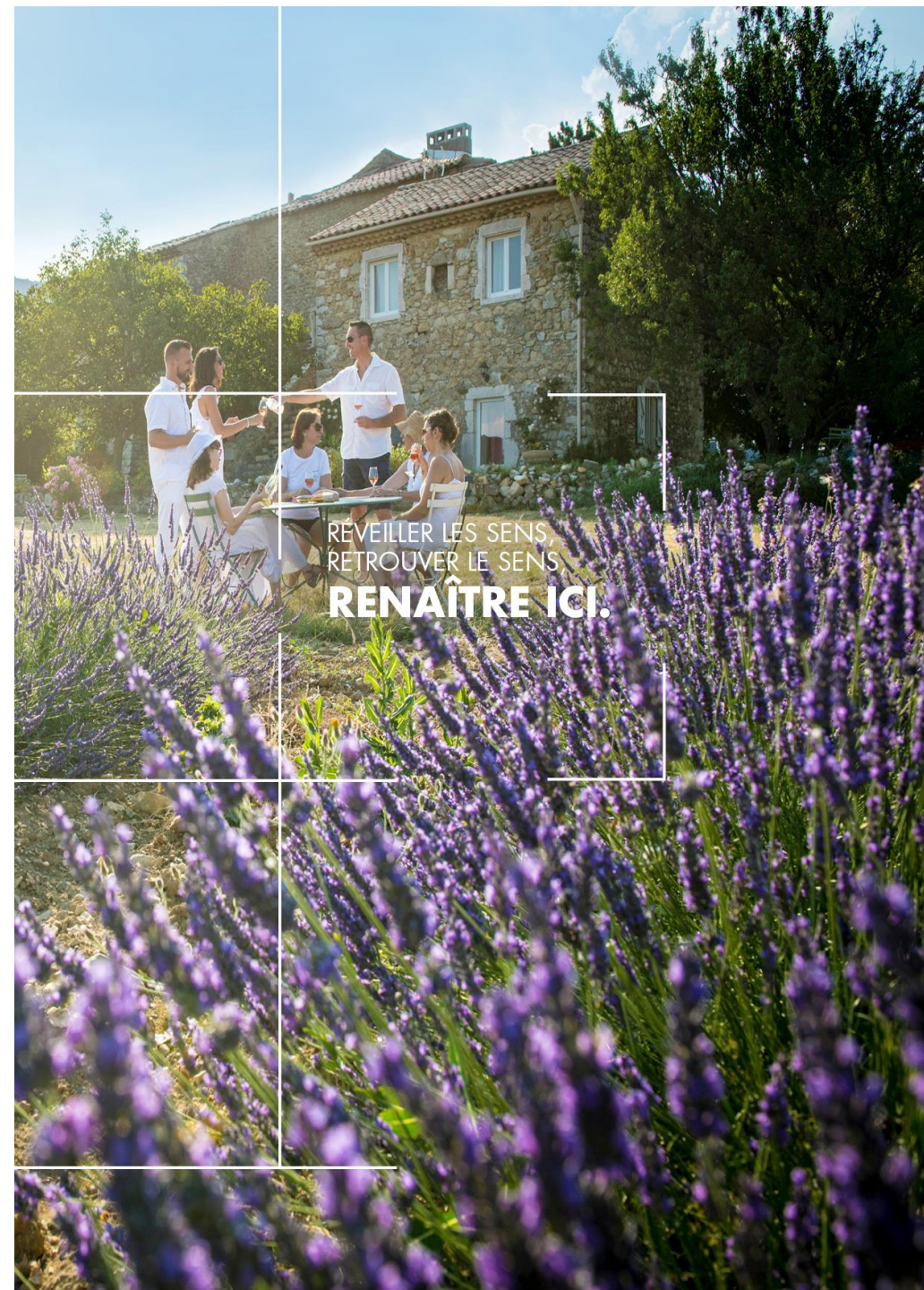
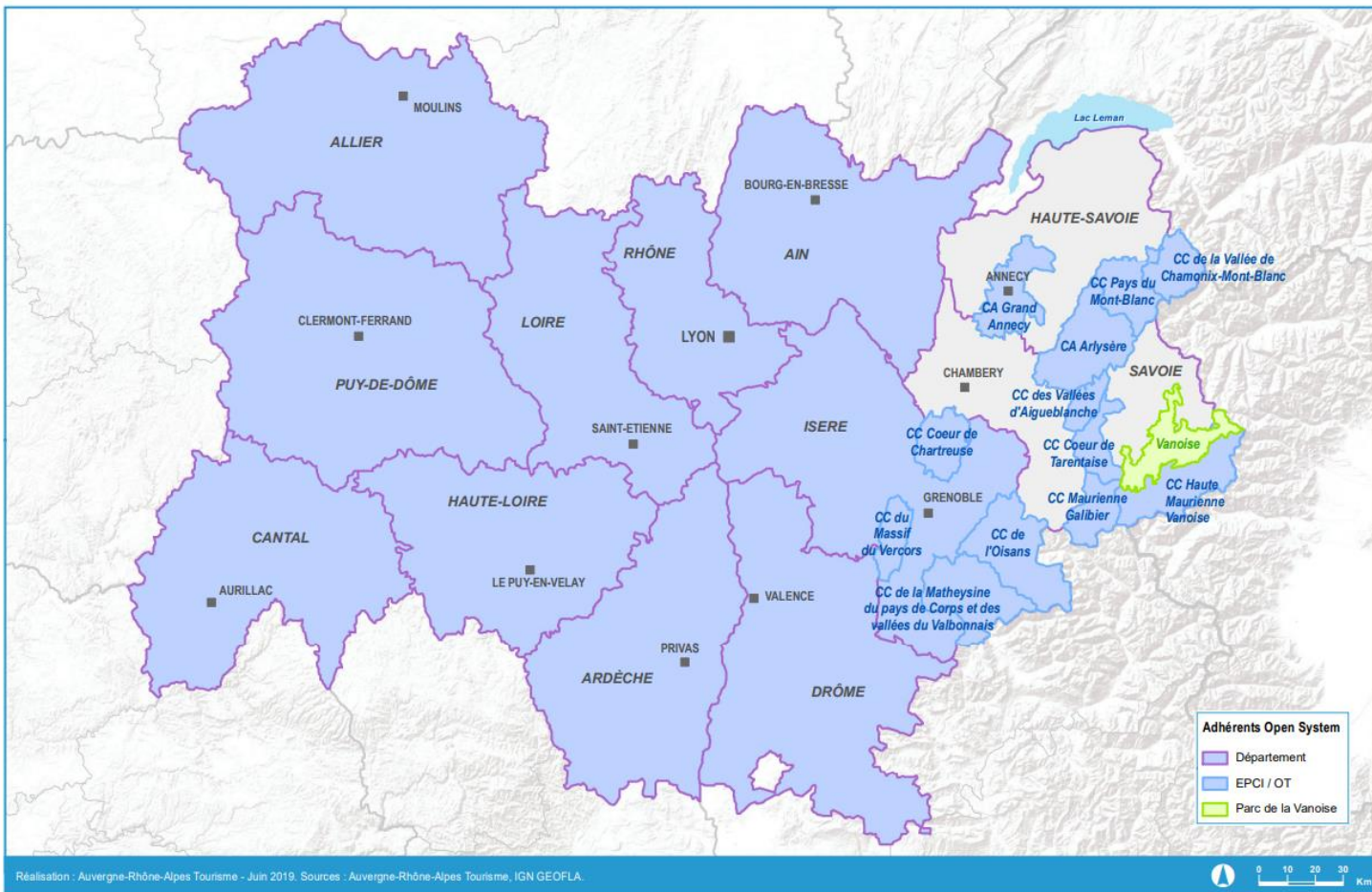
RÉVEILLER LES SENS,  
RETROUVER LE SENS,  
**RENAÎTRE ICI.**

# La Place de marché régionale : comment ça marche ?



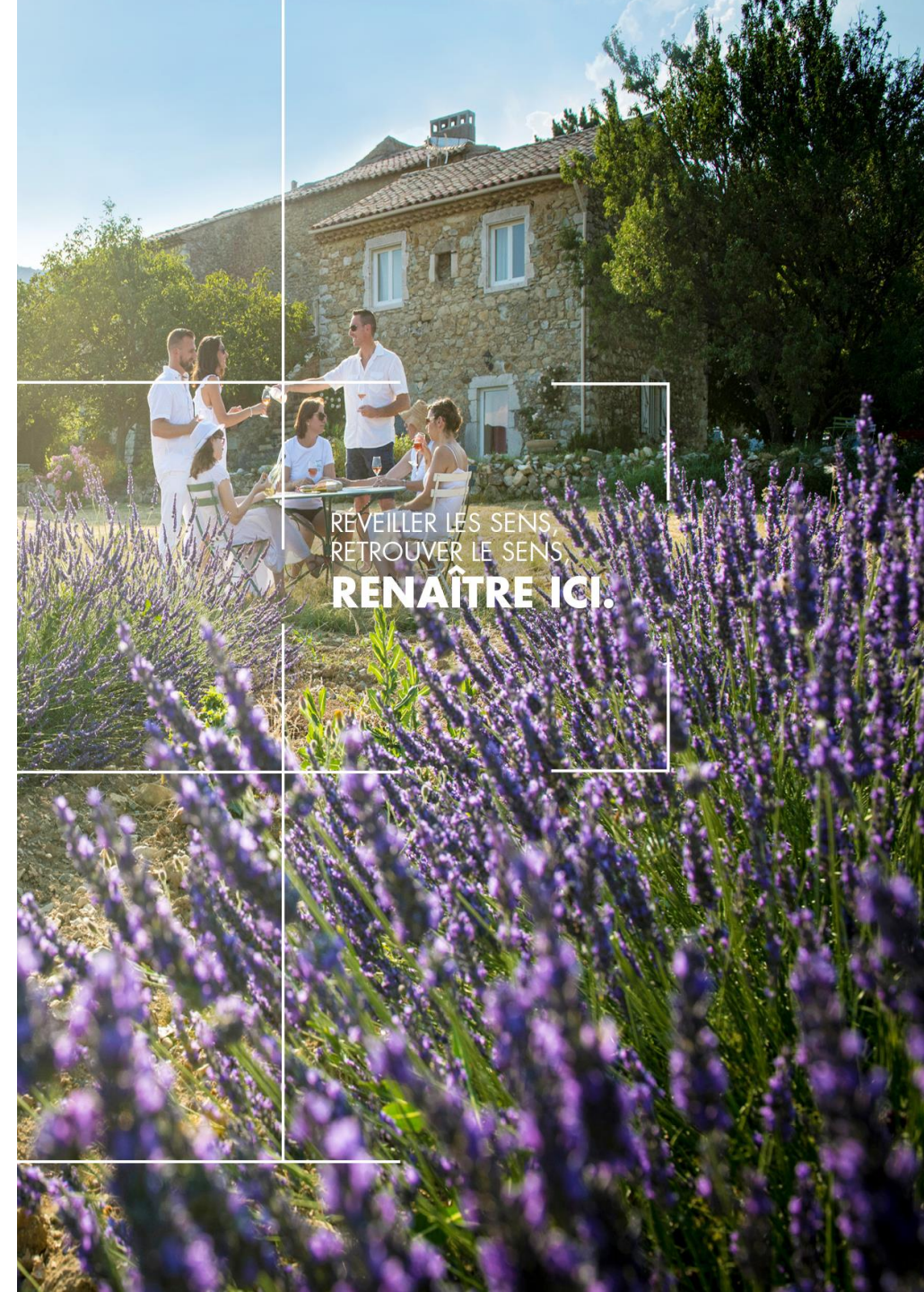
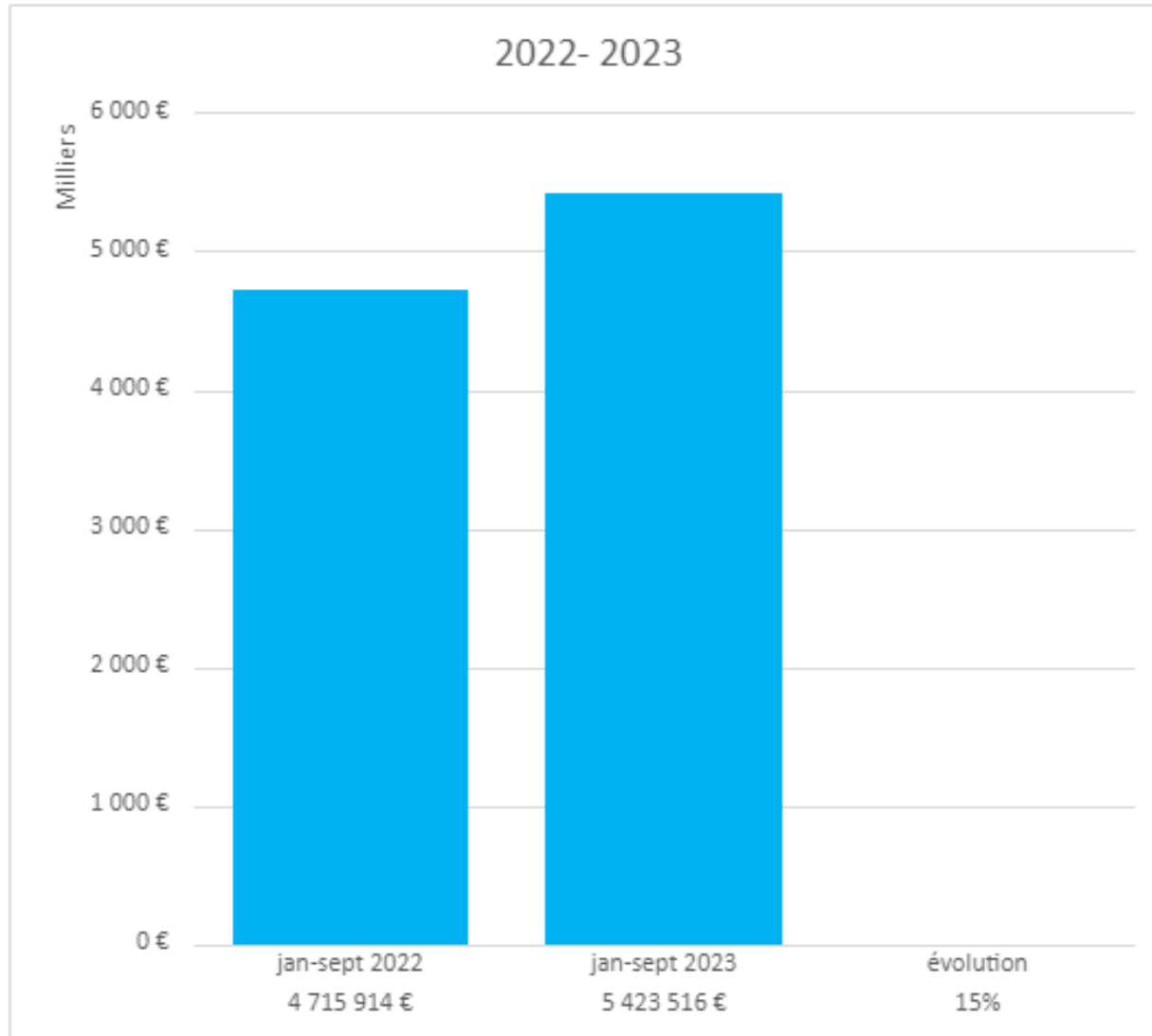
**Distributeur:** création d'un réseau des distributeurs directes et locales

# La Place de marché régionale : un collectif de 17 partenaires présents sur l'ensemble du territoire



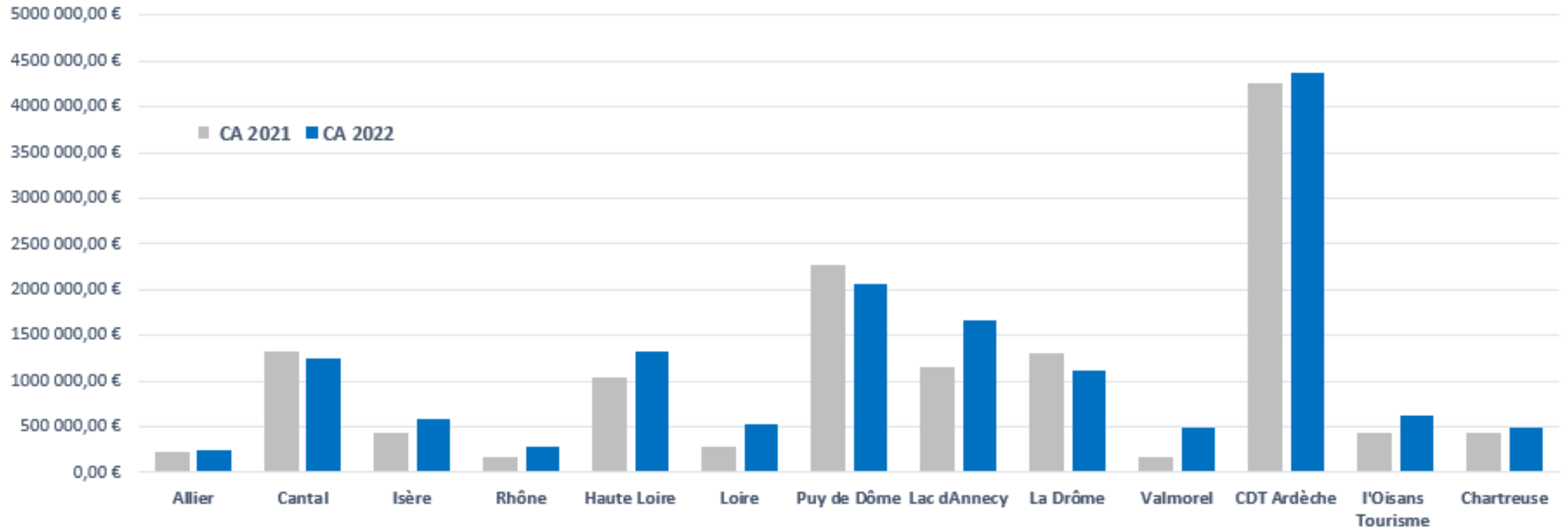


# Le CA des départements – partenaires directes de la PDM régionale en 2022- 2023



# REPARTITION DU VOLUME D'AFFAIRE par territoire

Chiffres d'affaires des territoires partenaires en place de marché



79€ 2021 vs 70€ 2022

# RDV importants :



Retour sur la Rencontre Régionale de la Place de marché

[LIRE LA SUITE »](#)



La Place de marché ici et ailleurs : Orléans a accueilli la 1ère Rencontre Nationale de la Place de marché du 4 au 5 avril 2023

[LIRE LA SUITE »](#)

RÉVEILLER LES SENS,  
RETROUVER LE SENS,  
**RENAÎTRE ICI.**



MERCI DE VOTRE ATTENTION



**Auvergne  
Rhône-Alpes**  
Tourisme

RÉVEILLER LES SENS,  
RETROUVER LE SENS,  
**RENAÎTRE ICI.**