



Les projets d'Auvergne – Rhône – Alpes Tourisme

Projections dans le futur !



Auvergne
Rhône-Alpes
Tourisme

FAIRGUEST

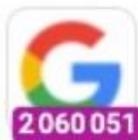
Qui connaît Fairguest ?

Fairguest est une solution complète d'observation de collecte et de diffusion des avis clients, connectée à APIDAE.

Les avis sont collectés sur les sites suivants :



2707245



2060051



1391832



29649



11386



11318



169936



149948



85049



8978



3676



3514



49760



42008



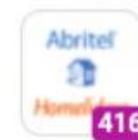
31811



1795

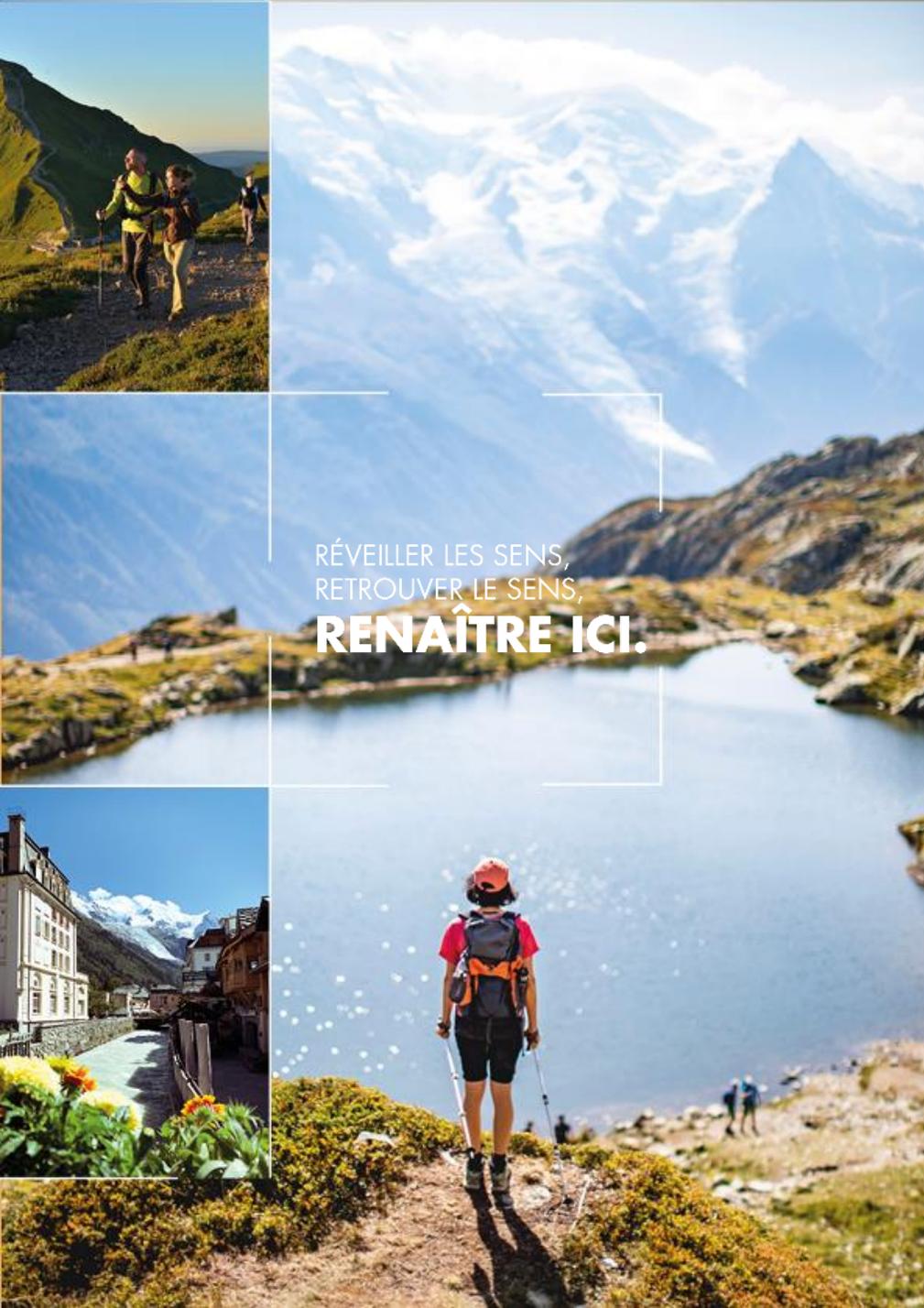


539



416





RÉVEILLER LES SENS,
RETROUVER LE SENS,
RENAÎTRE ICI.

La note affichée par Fairguest est la moyenne des notes collectées sur tous les avis d'un établissement sur les 36 derniers mois.

Bon

7,7

Note FairGuest calculée sur 374 avis sur les 12 derniers mois

Analyse sémantique:

- L'extraction des mots clés les plus souvent cités
- Le calcul des notes par concepts : petit déj, propreté etc

Ecoparc du Rocher des Aigles

L'HOSPITALET, 46500 ROCAMADOUR ☎ 05 65 33 65 45 🌐 Site Internet

3 449 avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 28 juin 2016

Les avis de cet établissement sont surveillés par ADT LOT TOURISME

Les avis collectés par FairGuest pour cet établissement sont modérés par OT VALLÉE DE LA DOROGNE

Très bon 8,6

Note FairGuest calculée sur 566 avis sur les 12 derniers mois

Activité



< Liste

Tableau de bord

Tous les avis

Évolutions

Opinions

Satisfaction

Comparer

Préférences

Précédent

Suivant

Ce que l'on dit le plus de moi

beau spectacle
166 occurrences

bon moment
61 occurrences

rapaces nocturnes ★
53 occurrences

oiseaux nocturnes ★
42 occurrences

Magnifique spectacle
38 occurrences

Super spectacle
34 occurrences

Superbe spectacle
30 occurrences

rapaces diurnes
28 occurrences

Joli spectacle
27 occurrences

Spectacle magnifique
27 occurrences

plein soleil
26 occurrences

beaux oiseaux
25 occurrences

bonnes explications
24 occurrences

Petit parc
23 occurrences

dernier spectacle
22 occurrences

beau parc
21 occurrences

bel endroit
19 occurrences

super moment
19 occurrences

magnifiques oiseaux
13 occurrences

spectacle grandiose
14 occurrences

belle présentation
13 occurrences

bon moment passé
13 occurrences

cadre magnifique
13 occurrences

différentes espèces
13 occurrences

oiseaux magnifiques
13 occurrences

Ce qui me différencie



Moyen

Très beau spectacle de vol de c rapaces ,apres le parc est tres petit et certains oiseaux dans leur cages très peu visibles.

jeudi 6 septembre 2018

6,0/10



Excellent

Moment inoubliable

Très beau spectacle qui profite de la majestueuse envergure des aigles profitant pleinement de la vallée encaissée entre les roches

Lundi 2 octobre 2017

10/10



Très bon

C'est un très beau spectacle pour les petits comme pour les grands. Très beau site. Il y a pleins de choses à faire et à voir.

jeudi 14 mars 2019

8,0/10

Pourquoi on souhaite mettre en place la solution ?

- Rassurer des clients en matière d'offres vendues en ligne
- Professionnaliser des prestataires d'activité
- Elever le niveau des services
- Surveiller le taux de satisfaction clients
- Employer les retours clients pour création de nouveaux services

Les conditions :

- L'ART prendrait en charge l'installation de Fairguest (5000€)
- Le coût par licence est négocié pour l'ensemble des comptes (0,58€)



RÉVEILLER LES SENS,
RETROUVER LE SENS,
RENAÎTRE ICI.



Présentation de la solution en juillet
Date limite de réponse – octobre
Sommet du Tourisme – atelier sur e- réputation

Sans vous nous n'irons pas !

Nos autres projets...



1. **Considérer vos besoins pour un achat groupé** (comme Fairguest et Alliance Réseaux)

N'hésitez pas à nous communiquer vos idées et besoins en matière de la performance en ligne

2. Les mardis du e-commerce : les sujets ?

3. Création d'une **conciergerie nouvelle**
technologie **génération**



Conciergerie nouvelle génération – késako ?

Une aide au client à choisir les expériences les plus adaptées à son profil pendant son séjour



Addock distribution est à la base de l'idée.

Tchat bot IA pour proposer des activités

ameliBot, le petit robot de l'Assurance Maladie pour vous aider dans vos démarches !

ameliBot
Bonjour ! Je suis ameliBot, disponible 24h/24, 7j/7. En me questionnant, vous acceptez *les conditions d'utilisation* du service ameliBot. Je vous évite également un appel ou un email, qui sont réservés aux situations urgentes.

Votre question concerne :

- les indemnités journalières
- j'ai un problème avec mon dossier
- la complémentaire santé solidaire
- l'actualité qui vous concerne

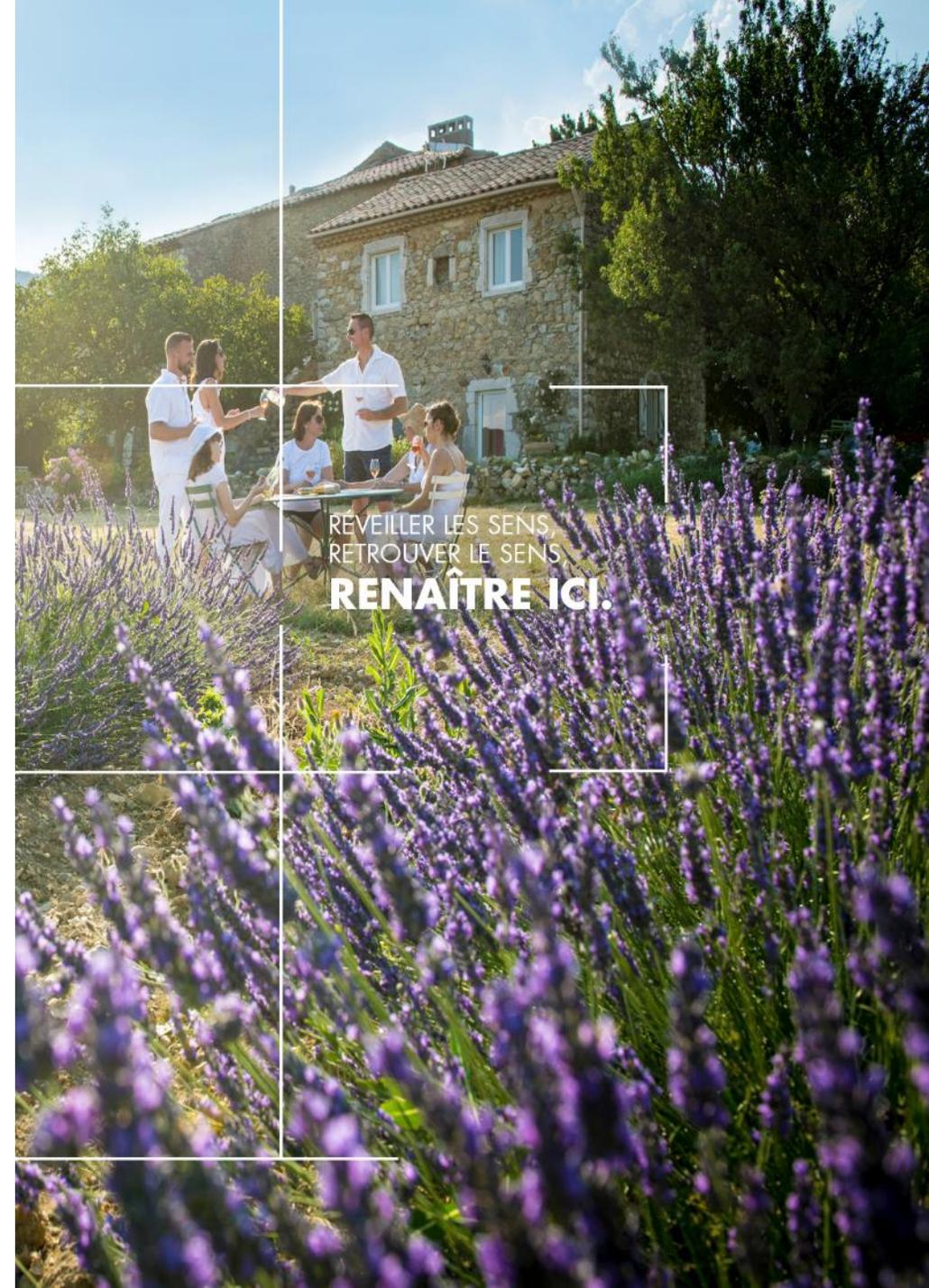
Posez votre question ici

Comment allons – nous procéder ?

Un groupe des destination cobays qui sont sur la place de marché et déploient Addock distribution.

Pas de deadline car un projet n'existe pas

Depuis quelque temps,
c'est moi



Merci de votre attention !



**Auvergne
Rhône-Alpes**
Tourisme

RÉVEILLER LES SENS,
RETROUVER LE SENS,
RENAÎTRE ICI.