



Place de Marché de l'Office de Tourisme du Lac d'Annecy



CLIQUEZ... PROFITEZ SUR
LAC-ANNECY.COM

Plateforme de réservation locale et dispositif d'accompagnement

allianceréseaux
CRÉATEUR DE LA PLACE DE MARCHÉ TOURISTIQUE

La Place de Marché : vision d'ensemble du dispositif

1

Pour les clients individuels, visiteurs ou locaux (B2C) :

Plateforme de réservation hébergements & loisirs : accès en temps réel aux disponibilités et à la réservation d'une large offre qualifiée d'hébergements et d'activités/loisirs = Marketplace mettant en relation vendeurs et acheteurs



2

Pour les hébergeurs et prestataires d'activités (B2B) :

- 1/ **Dispositif d'accompagnement** des hébergeurs et des prestataires d'activités dans la digitalisation et la commercialisation de leurs offres : mise à disposition d'outils de gestion, formation individuelle & assistance
- 2/ **Connectivités** avec les prestataires déjà équipés de logiciels



3

Réseau de recommandation local :

- 1/ **Le Club Utilisateurs** : réseau actif et rencontres régulières entre acteurs locaux du tourisme et des loisirs
- 2/ **Chaque hébergeur peut proposer la réservation d'activités** de la Place de Marché à ses clients



La Place de Marché : les enjeux



✓ Accompagner les prestataires locaux dans leur transformation digitale

- Vital de rester indépendant et efficace dans sa commercialisation : « La transformation numérique n'est plus une option »
- Favoriser/développer les ventes directes tout en développant sa visibilité

✓ Agréger l'offre touristique et la rendre « consommable » pour commercialiser et valoriser la destination

- Mobiliser et regrouper des offres diffuses
- Faciliter l'accès à la réservation pour la clientèle et répondre aux attentes et usages actuels

=> Outil au service de la promotion / attractivité du territoire

✓ Fédérer les professionnels autour d'une plateforme locale commune et créer des synergies pour une meilleure expérience client

- Club Utilisateurs pour mise en réseau + montée en compétences
- Réseau de distribution => la bonne activité au bon moment au bon voyageur

QUELQUES DONNÉES CLÉS :

76% des français partis ont préparé en ligne leurs séjours¹

65% des français partis sont des M-touristes (ont utilisé leurs smartphones ou tablettes)¹

56% des français partis ont réservé tout ou partie de leurs séjours en ligne¹

71% des clients des agences de voyages en ligne (OTA) sont en attente de pouvoir réserver également leurs loisirs en ligne²

Guy Raffour : l'E-tourisme facilite les recherches et les réservations bien avant le départ, jusqu'à la dernière minute, mais aussi pendant le déroulement du séjour, avec un accès à l'ensemble des acteurs de l'offre qu'elle soit touristique, culturelle, gastronomique, pratique etc. Ainsi l'information « juste à temps » tient une place centrale grâce à sa précision, sa personnalisation, son actualisation, en tous lieux et de façon responsive.

(1) Baromètre 2023 Oposto/Raffour Interactif

(2) Enquête OTA



La Place de Marché côté client : un site vitrine lac-annecy.com qui présente toute l'offre réservable (au 30/05/2024 : 109 hébergements, 267 activités, 151 bons cadeaux)

Activités et loisirs réservables en ligne

Rechercher :

PARTAGER MA RECHERCHE

203 résultats

AFFICHAGE CARTE

Filterer votre recherche

X RÉINITIALISER LES FILTRES

- CATÉGORIES +
- ACTION & AVENTURE +
- ANIMATIONS ET ARTISTES +
- AUTOUR DE LA NATURE & DES ANIMAUX +
- BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE +
- CITY TOURS ET VISITES CULTURELLES +
- GASTRONOMIE & OENOLOGIE +
- MUSIQUE, PHOTO & VIDÉO +
- SPORTS AÉRIENS +
- SPORTS CO & INDIVIDUEL +
- SPORTS D'HIVER +



ANNECY
Escalade
DEMI JOURNEE ESCALADE EN GRANDE VOIE
ORGANISÉ PAR Inax Aventure
À partir de 300€



MEYTHET
Méditation & Sophrologie
RELAX SESSION
ORGANISÉ PAR Pure Breath
À partir de 14€



ANNECY
Escalade
DEMI-JOURNEE ESCALADE EN FALAISE (Bas...
ORGANISÉ PAR Inax Aventure
À partir de 75€



Pourquoi réserver sur lac-annecy.com ?



Je réserve quand je veux !
Entièrement sécurisée, la plateforme est opérationnelle 24 h / 24.



Rapide et efficace :
je n'ai pas besoin de créer de compte.



Je paye le juste prix, sans commission !
La réservation s'opère directement avec le prestataire.



Je fais confiance à une solution
100 % locale et Française,
propulsée par l'Office de Tourisme.



La plateforme Lac-Annecy.com
recense en temps réel le plus grand choix
d'activités et d'hébergements disponibles
sur le territoire.



ENTIÈREMENT
SÉCURISÉ



RAPIDE
ET EFFICACE



JE PAYE
LE JUSTE PRIX



100% LOCAL
ET FRANÇAIS



LE PLUS
GRAND CHOIX

La Place de Marché côté client : remontée de l'offre sur des sites événementiels ou thématiques

LES GÉANTS. L'Ultra race des Géants by Matchy - 19 août 2023
ULTRA CYCLING RACE BY MATCHY

🏠 HÉBERGEMENT ACTIVITÉS & LOISIRS L'ULTRA RACE DES GÉANTS BY MATCHY SITE WEB DE L'OFFICE DE TOURISME DU LAC D'ANNECY

🇫🇷 🇬🇧 [MON PANIER \(0\)](#)

Bienvenue sur le site de réservation de l'événement "Les Géants - Ultra cycling race by Matchy"

L'Ultra race des Géants by Matchy c'est la course de cyclisme au cœur des Alpes pour ceux qui veulent se frotter aux plus beaux sommets français ! Le 19 Août 2023, au départ d'Annecy, porte d'entrée de nos plus beaux massifs, c'est l'occasion unique de se challenger sur l'un de nos trois formats, en solo ou en duo, pour une expérience hors du commun sur le plus beau terrain de jeu des cyclistes.

Pour profiter pleinement des Géants, réservez dès maintenant votre hébergement et vos activités annexes sur notre site de réservation proposé en partenariat avec l'Office de Tourisme du Lac d'Annecy.

Hébergement

Activités & Loisirs

Changez d'air

Site web de l'Office de Tourisme du Lac d'Annecy

MENU **ANECY FESTIVAL**

FESTIVAL INTERNATIONAL DU FILM D'ANIMATION
Festival 9-15 juin 2024 & MIFA 11-14 juin 2024

HÔTELS & RÉSIDENCES

RÉSERVER

CHAMBRES D'HÔTES

RÉSERVER

LOCATIONS DE VACANCES

RÉSERVER

La Place de Marché côté client : intégration de la réservation sur les sites web des prestataires

LES O D'ANNECY
Lake view, Rooms & Spa

LES O D'ANNECY TABLE D'HÔTES CHAMBRES & SUITES BIEN-ÊTRE BOULANGERIE ACTIVITÉS & OF FRES ACTIVITÉS RÉSERVATION

Accueil / Réservation en ligne

Meilleurs prix Garantie!
RÉSERVATION EN DIRECT

La Vallombreuse

CHAMBRES D'HÔTES VOTRE SÉJOUR À PROPOS COVID19

Chambres d'hôtes de charme à Menthon-St-Bernard
Lac Annecy, Haute-Savoie

PLANÈTE APNÉE

DÉCOUVERTE ET PRATIQUE DE L'APNÉE

RÉSERVER

Passion et envie de transmettre

REDA APNÉE & SWIM

Boutique À propos +33684674345 apneawim@gmail.com

RÉSERVEZ VOTRE SEANCE

En quelques clics, vous pouvez choisir votre séance, et planifier facilement votre sortie :-)

Pure Breath

L'EXPÉRIENCE PAR LE SEL

Venez vivre l'expérience par le sel grâce à un concept unique sur Annecy :
Cabine de flottaison / Grotte de sel / Cours de yoga et méditation / Massages et soins

RÉSERVER

Tous les produits

| | | |
|--|---|--|
| | BON CADEAU POUR UNE NUIT EN FALAISE DÉCOUVERTE Touchez du doigt l'inaccessible et découvrez la nuit en falaise dans un cadre somptueux au-dessus du Lac d'Annecy. | A partir de 390 € OFFRIIR |
| | BON CADEAU POUR UN DINER EN FALAISE Terminez votre journée dans la convivialité et la bonne humeur autour d'une fondue savoyarde au bord d'une falaise. Un dîner au panorama exceptionnel dominant le Lac d'Annecy. | A partir de 190 € OFFRIIR |
| | BON CADEAU JOURNÉE HORS-PISTE AVEC GUIDE | A partir de |



Tourisme & Congrès

ANNECY MOUNTAINS

Grand Annecy

La Place de Marché côté prestataire : un grand nombre de connecteurs pour les prestataires déjà équipés (environ 40)



VIVATICKET



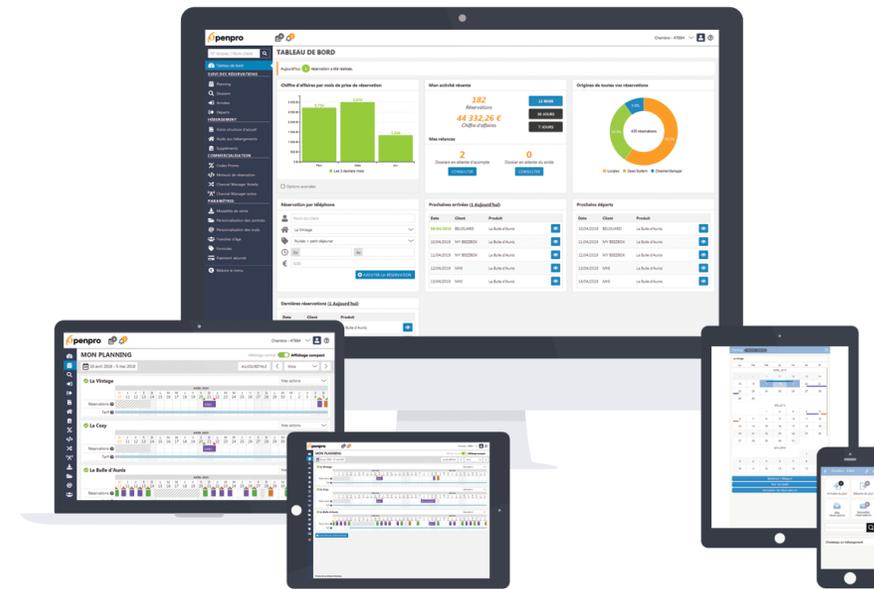
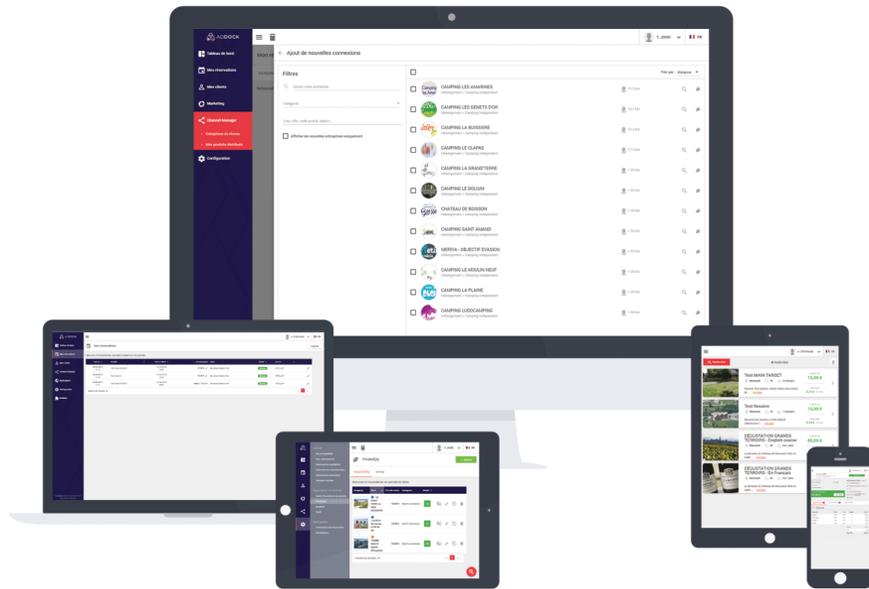
reservit

cubilis



MISTER
BOOKING

La Place de Marché côté prestataire : mise à disposition d'outils de gestion dédiés à l'activité



La Place de Marché côté prestataire : mise à disposition d'outils de gestion dédiés à l'activité

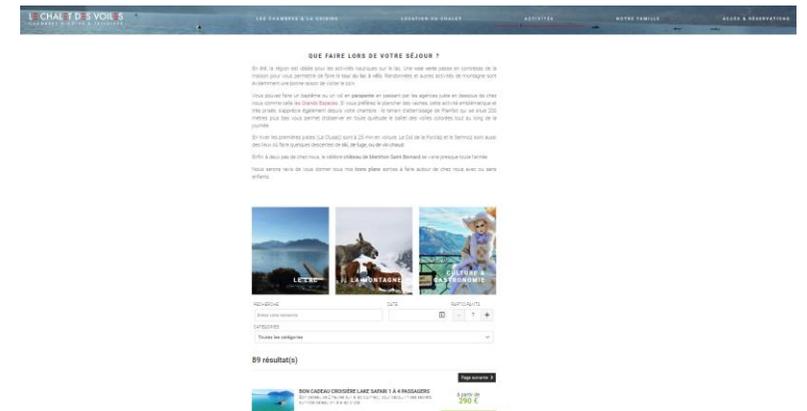
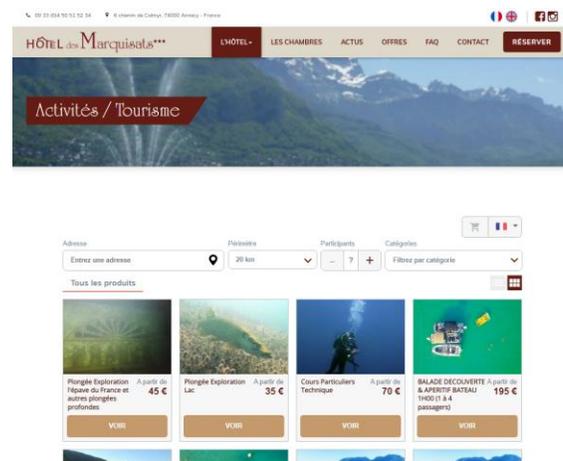
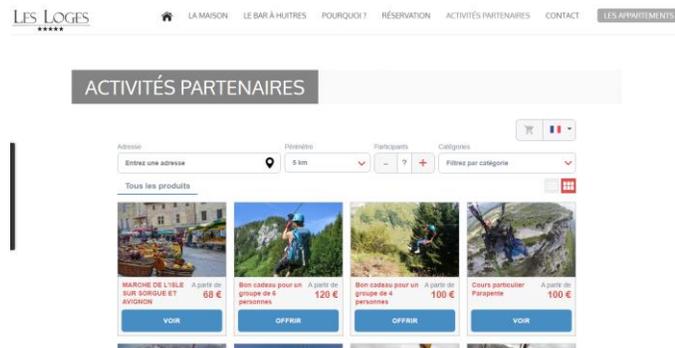
Dans les grandes lignes, des solutions qui permettent de :

- ✓ **Gérer son activité de façon plus efficace** : *gestion de planning, tarifs, promos, staff, matériel, suivi des réservations & encaissements, édition de contrat, chèques cadeau, réservations locales*
- ✓ **Vendre mieux et plus** : *réservation en ligne + outil de caisse*
- ✓ **Accéder à davantage de revendeurs** : *gagner en visibilité et toucher + de monde via les « distributeurs » locaux et internationaux (OTA)*



La Place de Marché : un réseau local et éthique de recommandation des activités

- ✓ Mise en relation des hébergeurs et prestataires d'activités pour un partenariat local gagnant/gagnant :
 - Pour le visiteur : activité proposée au bon endroit et au bon moment (75% des réservations effectuées à J-1 => ↗ de la satisfaction
 - Pour le prestataire d'activités/loisirs : accès à un réseau de distributeurs locaux sans commission => ↗ de la visibilité et de la notoriété
 - Pour l'hébergeur : facilitateur du séjour avec un nouveau service apporté à sa clientèle => ↗ taux de satisfaction



La Place de Marché : un Club Utilisateurs dynamique

- ✓ Lancement du Club Utilisateurs le 6 septembre 2022
- ✓ 2 objectifs initialement définis comme prioritaires :
 - Meilleure appropriation des outils mis à disposition (nouveautés, ateliers techniques, fonctionnalités avancées...)
 - Créer des synergies/fédérer, mettre en place des rencontres entre hébergeurs et prestataires d'activités et développer le réseau de distribution locale
- ✓ 3 formats de rencontres progressivement mis en place :
 - Des rencontres techniques entre utilisateurs des mêmes outils
 - Des temps forts réunissant tous les acteurs
 - Des sessions de découvertes des activités



Club utilisateurs : exemples de temps forts (2 par an)

- ✓ 30 novembre 2023 : ice breaker + speed-meeting avec cocktail déjeunatoire réseautage
- ✓ 14 mai 2024 : événement hybride
 - Lieu : Ncy Sup, école de paddle présente sur la PdM
 - Café d'accueil, présentation et constitution des équipes
 - Y-Lympiades par Yllar, autre prestataire de la PdM
 - Atelier digital sur le référencement local et la fiche Google par Heyo Tourisme
 - Cocktail déjeunatoire + dégustation proposée par Liqueurs Granier



Club utilisateurs : planning de découverte des activités

- ✓ En 2023 : 12 sessions de découvertes + plusieurs découvertes possibles « à la carte » pour les membres du club

- ✓ En 2024 :
 - 5 mars : Musées d'Annecy
 - 18 mars : Mobilboard Segway
 - 26 mars : salle de réalité virtuelle E.réel
 - 29 avril : Espérance III
 - 14 mai : Y-Lympiades avec Yllar Montagne
 - 23 mai : croisière Cercle de Voile Sevrier
 - 3 juin : via-ferrata et tyrolienne Monté Médio
 - Jusqu'à fin mai : découverte à la carte UCPA Vitam

Club utilisateurs : autres actions

- ✓ Atelier sensibilisation sur les CGV puis aide à la rédaction, atelier sur la tarification, présentation d'autres solutions complémentaires à l'outil de résa (gestion des cautions...)

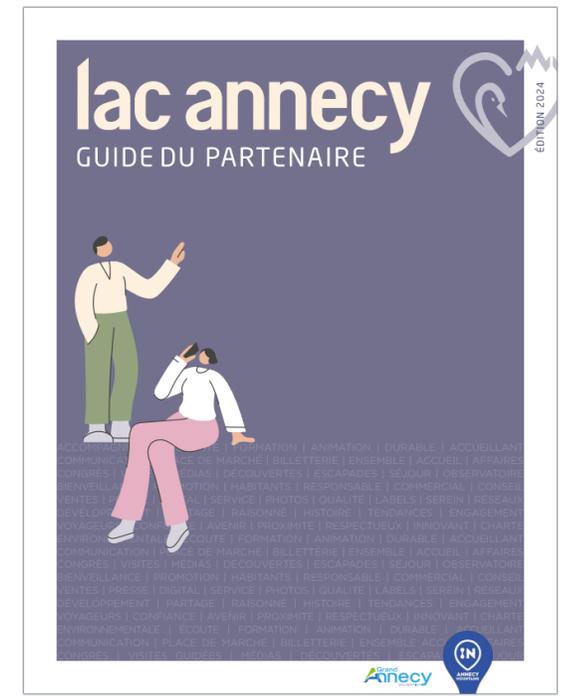


Vidéo témoignages activités & loisirs



Modalités d'accès à la Place de Marché

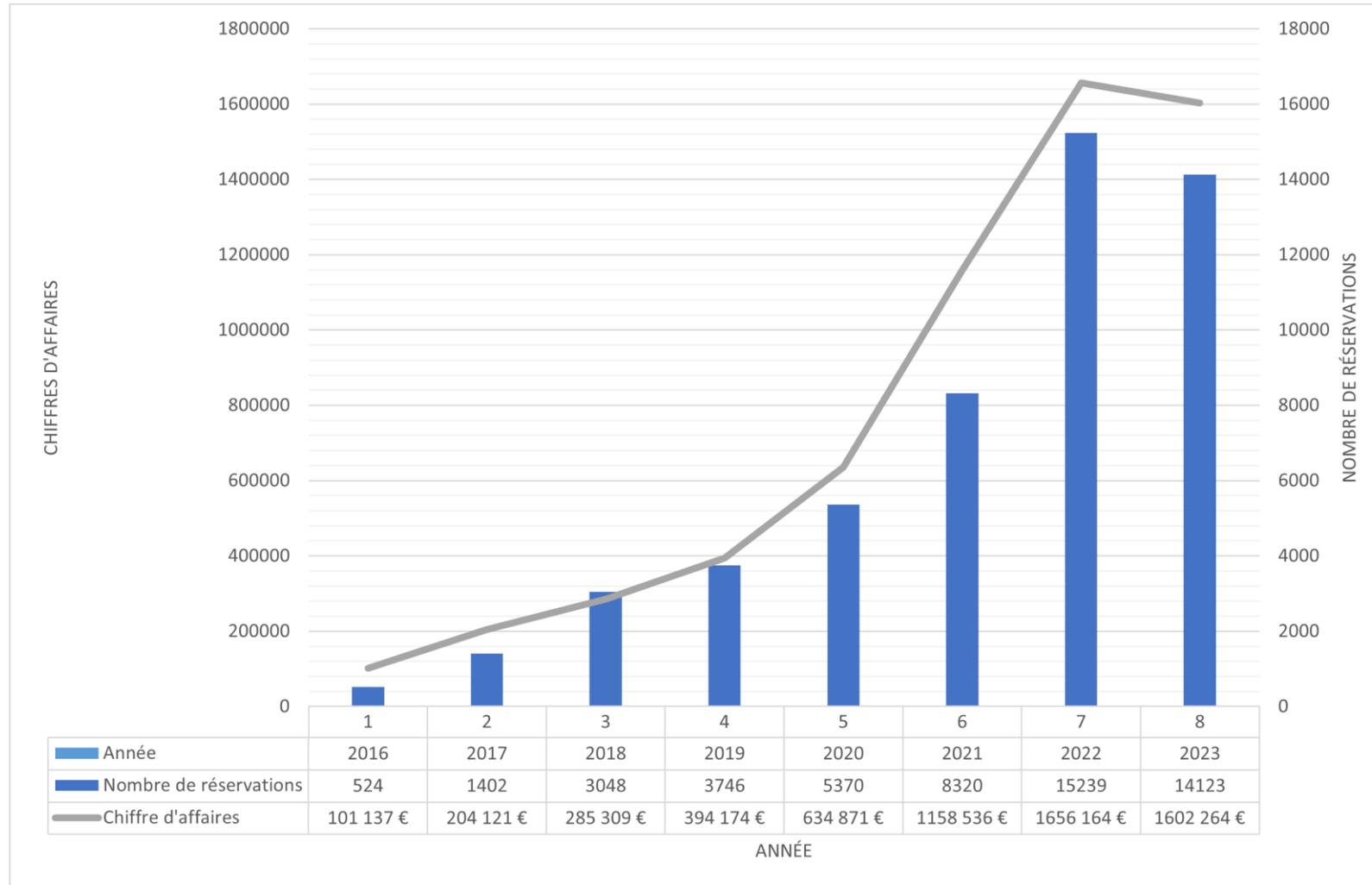
- ✓ Prérequis accès Place de Marché = Adhésion OT
- ✓ Convention d'engagement Place de Marché
- ✓ Formation individuelle + mise à disposition de l'outil + accompagnement et support sur la durée proposés sans surcoût à l'adhésion
- ✓ Pas de commission sur les ventes (hors frais bancaires)
- ✓ Chaque prestataire est autonome et responsable des échanges avec ses clients, OT n'intervient pas (OT n'est pas une centrale de résa)



Retour d'expérience sur le modèle à la commission

- ✓ Double coût avec l'adhésion
- ✓ Double coût avec les frais bancaires en sus
- ✓ Pauvreté de l'offre sur les périodes les plus demandées
- ✓ Tarifs plus chers qu'en direct
- ✓ Pas ou peu d'intégration en marque blanche sur le site des prestas
- ✓ Complexité de la facturation, l'OT n'encaissant rien

Volume d'activité et évolution





Merci !



Contact :
Julien Teulé
04 50 45 00 98
reservation@lac-annecy.com
[Linkedin](#)

