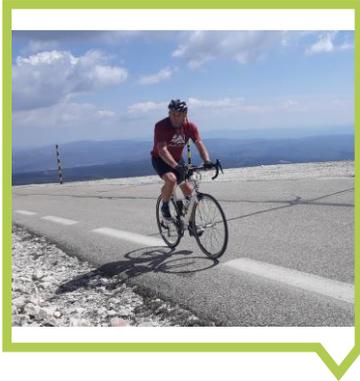


# Les rencontres de l'accueil 2023

**Atelier**

*« Changer de braquet avec vos clientèles  
cyclo-touristiques »*



Agence alpine des territoires  
Accompagnement des collectivités  
8 pôles de compétences

Pascal Perroud  
Chargé de développement vélo  
Référent accueil vélo 73

## ● Quel cycliste suis-je ?

Typologie

Itinéraires et infrastructures

Un point sur l'itinérance

## ● Quelles actions pour mon O.T ?

Accueillir

Animer

Passer du vélo à la mobilité

## ● Qu'existe-t-il pour m'aider ?

Des exemples pour s'inspirer

Quelques dispositifs existants

# QUEL CYCLISTE ÊTES VOUS



Plusieurs grandes typologies généralement identifiées

- Utilitaires : « le vélo des vacances »
- Excursionnistes : sortie vélo à la journée : promenade, sport.
- Touristes itinérants : avec une remorque, des enfants, le matériel de camping ou en mode sportif

*Sur tout les types de pratiques*

# SEGMENTATION AURAT

TYPLOGIE DE CLIENTÈLES	ÉLÉMENTS IDENTITAIRES FORTS & ARGUMENTS CLÉS	SITES PHARES / PRODUITS VITRINES
 <p><b>VACANCIERS TOUCHE À TOUT</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chacun sa pratique, chacun son rythme, chacun ses goûts (personnalisation de l'offre)</li> <li>• Des patrimoines à découvrir, des paysages exceptionnels, un terroir à savourer</li> <li>• Un accueil chaleureux, des services de qualité</li> </ul>	<p><i>A construire !</i></p>
 <p><b>MICRO AVENTURIERS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un terrain d'aventure unique (montagnes, volcans, plaines, villes, lacs et rivières...) <i>L'aventure à deux pas de sa porte</i></li> <li>• Des services spécialement pensés pour l'aventure</li> </ul>	<p><i>A consolider (poursuite des travaux engagés)</i></p>
 <p><b>VOYAGEURS À VÉLO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des infrastructures de qualité</li> <li>• Une diversité de paysages traversés et d'itinéraires (pas de monotonie)</li> <li>• Des services en quantité et en qualité</li> </ul>	<p><i>ViaRhôna - GTMC - Dolce Via</i> ...</p>
 <p><b>MORDUS DE VÉLO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des parcours techniques pour une activité intense</li> <li>• Sur la trace des plus grands</li> <li>• Un terrain de jeu infini</li> </ul>	<p><i>Grands cols alpins - Tour du Mont Blanc – Route des Grandes Alpes _ Traversée de l'Ardèche – Chemins du Soleil</i> ...</p>
 <p><b>DJEUNS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Des sites super équipés et des services au top</li> <li>• Rider sur la terre des champions</li> <li>• Une large gamme d'offre pour tous les budgets et toutes les saisons</li> </ul>	<p><i>Nombreux bikes parks des stations alpines et auvergnate</i></p>



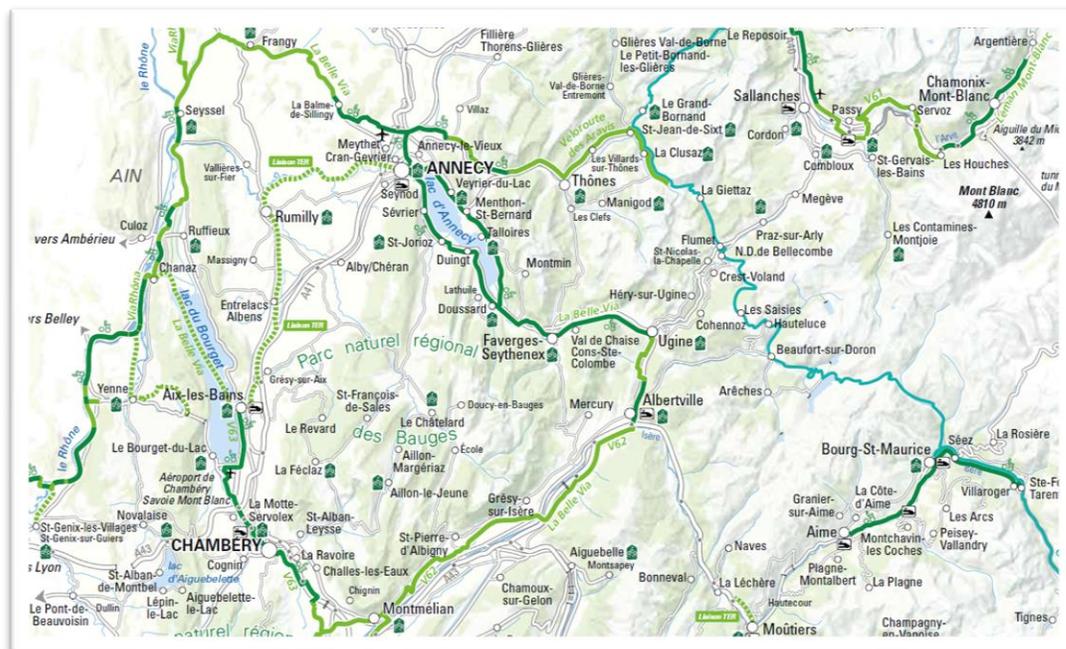
## Les publics :

*Bien connaître la nature de l'itinéraire : Profil, balisage, revêtements, points noirs*

- Ne pas confondre véloroute, voie verte et piste cyclable
- Les RD restent majoritaires, sont aménagées (bandes latérales, Zone 30) et conviennent bien aux pratiques.
- Il existe de nombreux chemins communaux, ruraux, (parfois non goudronnés) permettant de découvrir, exploitation ou POI...à vélo
- En Savoie, une offre VTT (bike park, chemins) très importante et l'arrivée du gravel

# NOS ITINERAIRES

Les rencontres de l'accueil



Une offre très large à connaître localement:

- Via Rhôna et Belle Via :
- Les aménagements locaux : V 67 en Maurienne, Aiguebelette, Tarentaise.
- Mais aussi : La Route des Grandes Alpes, les chemins et les petites routes du soleil, le tour du Mont Blanc et les itinéraires cyclo départementaux et cols bornés
- ...et vos pépites





## Etude Aurat 2022 :

*Une analyse à la fois des pratiquants et des prospects « ils sont / ils voient »*

- Une tendance, de plus en plus accessible
- A pied/ modéré / d'une semaine -> A velo / facile / 4 jours, plus soft et contemplative
- Besoin de conseils et d'hébergements

en + : Micro aventure, évènement WE, post covid, etc

## Enquête de fréquentation Via Rhôna 2022 (vs 2017)

*Une très large enquête quantitative et qualitative sur tout l'itinéraire*



- > Une fréquentation en très forte hausse (x2,5), qui profite aussi à l'itinérance. (en particulier sur le tronçon nord)
- > La montée en puissance du VAE
- > 1/3 de clientèles étrangères, 25 % de néo pratiquants
- > Des dépenses en légère hausse (69 €)

## *Les rencontres de l'accueil*

À voir À faire S'organiser Pro

ACCUEIL > À FAIRE > ACTIVITÉS > LE VOYAGE PERMANENT À VÉLO

## FAQ : vélo

QUESTIONS FRÉQUENTES

- + Quels sont les loueurs de vélos sur Nantes Métropole ?
- + Quels sont les réparateurs de vélos ?
- + Où puis-je trouver des bornes de recharge VAE ?
- + Que garantit le label « Accueil vélo » ?
- + Quels sont les établissements labellisés « Accueil vélo » en Loire-Atlantique ?
- + Comment connaître les hébergements sur l'itinéraire vélo ?
- + Puis-je venir à Nantes en train avec mon vélo ?
- + Peut-on voyager avec son vélo à bord des transports en commun ?
- + Où puis-je stationner ma voiture le temps de mon périple ?

## Accueillir dans mes locaux et en ligne

*Comme pour tout les autres*

- > Le stationnement, l'accessibilité
- > Connaitre son offre, les services, les parcours
- > Cartes, appli, etc

# DEVELOPPER MON OFFRE

## ENVIE D'UN PARCOURS 2 JOURS 1 NUIT ?

Depuis Conjux, partez en direction de Portout. Au niveau de l'Auberge de Portout, prenez à gauche sur la route longeant le Canal de Savières. Soyez vigilants, vous partagerez la route avec les voitures. Arrivés à Chanaz, au niveau de l'église continuez tout droit et vous arriverez au coeur du charmant village d'artisans de Chanaz.

Pour rentrer sur Aix-les-Bains, prenez le train à la gare de Vions ou prenez le bateau directement à Chanaz. Pensez à appeler la Compagnie des Bateaux en amont.

Faites une halte à Chanaz et choisissez l'un de nos hébergements partenaires labellisés Accueil Vélo :

- Le Doux Nid :  
<https://www.le-doux-nid.com/>

- Shana Hôtel :  
<https://www.shanahotel.fr/>

- Le Camping des Iles :  
<https://www.campingdechanaz.com/hebergements/ilots-de-chanaz-4-6-pers/>

- L'Auberge de Portout :  
<https://aubergedeportout.com/>



## Personnaliser

*Analyser mon offre*

- Pour qui
- Penser VAE
- Jouer la carte de l'intermodalité
- Valoriser ses prestataires, ses POI
- Utiliser le relais numérique
- ( Événementiel )



## Animer

*Ma destination cyclo-friendly*

- Des clientèles souvent déjà présentes
- Réaliser le maillage de l'offre
- Loueurs, restaurateurs, hébergeurs
- Accueil vélo



## Favoriser et faciliter

- Ce que je peux desservir
- Location en séjour
- Relais des hébergeurs

## *Les rencontres de l'accueil*

# MAAS : MOBILITY AS A SERVICE

**Itinéraires**

07:09 Départ : Aujourd'hui  
**Gare Part-Dieu V. Merle (Lyon)**

**8 min à pied** ▾

07:17 Prendre un vélo à la station **Servient / Garibaldi**

3 vélo(s) disponible(s)

**23 min à vélo** ▾

07:40 Poser le vélo à la station **Musée des**

**Lyon**

Croix-Rousse  
Quai Saint-Vincent  
1er  
6e  
Fourvière  
5e  
Ainay  
2e  
Perrache  
7e  
La Guillotière  
Part-Dieu  
3e  
Confluence  
Gerland



# OFFICE DE TOURISME & MOBILITÉ



**OFFICE DE TOURISME &  
DE LA MOBILITE**

**Appel à manifestation d'intérêt**

**DU 10 MAI AU 10 JUILLET 2023**

**Objectif : accompagner les offices de tourisme et leur collectivité associée vers une mobilité touristique durable**

Une initiative portée par la région Occitanie et son CRT pour : renforcer les missions des offices de tourisme (accueillir, informer, coordonner les acteurs locaux) pour aller vers des Offices de Tourisme et de la Mobilité complémentaires

- Informer sur l'ensemble des offres de mobilité du territoire régional, tous modes confondus.
- Promouvoir des solutions alternatives à la voiture thermique.
- Mettre à disposition des services de mobilités bas carbone en lien avec les actions de la collectivité.

*L'atelier des rencontres de Pau sur ce sujet :  
<https://www.youtube.com/watch?v=meZYiNcNxkE>*

# DÉVELOPPER LE VÉLO-TOURISME

Les rencontres de l'accueil



Un programme « destination France » porté par l'Adème:  
« Pour renforcer l'attractivité des territoires et faire de la France la première destination mondiale pour le tourisme à vélo d'ici 2023 ! »

- Soutenir le déploiement de la marque accueil vélo
- Aménager des aires de services.
- Cofinancer des études

Un site web dédié:  
[developper-velotourisme.ademe.fr](http://developper-velotourisme.ademe.fr)





## Label National de référence

- > Sur le modèle de l'itinérance.
- > 6 catégories concernées
- > Environ 8000 labellisés
- > Référencement sur les sites d'itinéraires





Agate, Agence Alpine des Territoires

Bâtiment Évolution • 25 Rue Jean Pellerin • 73000 Chambéry

04 79 68 53 00 • [contact@agate-territoires.fr](mailto:contact@agate-territoires.fr)

[www.agate-territoires.fr](http://www.agate-territoires.fr)