



Thomas TISSOT

ACCUEIL ET DEVELOPPEMENT
TOURISTIQUE

INFORMATIONS PERSONNELLES



Né le 05 Octobre 1991
Nationalité : Française



(+33) 06.84.94.87.28



th.tissot@orange.fr



Via Polese, 44
40122 – BOLOGNA (Italie)



PERMIS B
Véhiculé

MEMOIRES UNIVERSITAIRES

2014 • Mémoire de fin d'étude
Tutrice: S. Louargant
"Le développement touristique
dans les Parcs Naturels
Régionaux Italiens : l'exemple de
Portofino"

2013 • Mémoire de recherche
Tuteur : P. Bourdeau
"Le tourisme, un enjeu du
développement territorial de la
Moyenne-Maurienne"

CENTRES D'INTERÊTS

- Voyage, tourisme
- Football, Vélo, Randonnée, Ski
- Cinéma
- Cuisine

★ COMPETENCES

GENERALES

Accueil touristique • Gestion des réservations en ligne et téléphoniques • Comptabilité • Analyses territoriales et statistiques • Observation et évaluation territoriale • Animation de réunions techniques et conseils administratifs • Entretiens et enquêtes par questionnaire • Rédaction de notes de synthèse

LINGUISTIQUES

Français : langue maternelle • Italien : bilingue • Anglais : bon niveau

INFORMATIQUE

Bureautique : Pack Microsoft Office • Internet : Très bonne utilisation • Graphisme : Adobe Indesign, Illustrator e Photoshop • Cartographie : MapInfo, Qgis • Autre: Sphynx, Hotel 2000, Scrigno

AUTRES

Traductions de textes de l'italien au français • Enseignement du français • BAFA

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

EXPERIENCES PRINCIPALES

Depuis Décembre 2016 • Réceptionniste à l'Hôtel Roma (3 étoiles) – BOLOGNE (Italie)

- Accueil touristique auprès des clients de l'hôtel
- Gestion des arrivées et départs – Réservation téléphonique, directe et en ligne
- Gestion de la caisse – Comptabilité – Traitement statistique

Février – Juin 2016 • Secrétaire de Direction à l'Université Polo Michelangelo – BOLOGNE (Italie)

- Gestion administrative – Travail de collaboration avec la Direction
- Coordination et production de documents pédagogiques
- Traitement statistique

Juin – Septembre 2015 • Réceptionniste à l'Hôtel del Borgo (3 étoiles) – BOLOGNE (Italie)

- Accueil touristique auprès des clients de l'hôtel
- Gestion des arrivées et départs – Réservation téléphonique, directe et en ligne
- Comptabilité – Gestion de l'encaissement des clients

Octobre – Novembre 2014 • Mars – Mai et Octobre 2015 • Janvier et Juillet 2016 • Cooperativa DAFNE Viaggi – GÊNES (Italie)

- Traduction en français du site de l'Aquarium de Gênes et de brochures touristiques
- Balisage du "Sentiero Liguria" sur la portion Gênes/Moneglia

Avril – Septembre 2014 • Travail comme stagiaire sur le développement touristique du Parc Naturel Régional de Portofino – Laboratoire Territorial du Parc de Portofino

- Diagnostic touristique du territoire
- Réalisation et analyse des enquêtes sur les attentes des touristes français
- Traduction du site internet du Parc Naturel Régional de Portofino
- Accueil touristique à l'Office du Tourisme de Santa Margherita Ligure

Mai – Août 2013 • Assistant chargé de mission stagiaire – Territoire d'Accueil et de Consommation Touristique Sources et Volcans d'Ardèche – Développement territorial et touristique

- Traitement statistique et diagnostic touristique du territoire
- Participation à l'élaboration de la carte et du guide touristique du territoire

AUTRES EXPERIENCES

Octobre – Novembre 2014 • Cours de français à l'Association ELICONA – GÊNES

Sept. 2012 – Mars 2014 • Ateliers professionnels et Universitaires en partenariat avec le CNRS e LABEX ITEM

Juin – Août 2012 • Stage au Conseil Général de l'Isère – Service Habitat et Gestion de l'Espace

FORMATIONS

2012 – 2014

Master Ingénierie du Développement Territorial – Institut de Géographie Alpine (UJF) – Grenoble

2009 – 2012

Licence de Géographie et Aménagement – Institut de Géographie Alpine (UJF) – Grenoble

2008 – 2009

Baccalauréat Littéraire – Lycée Robin – Vienne